

Informacje dla osób niepełnosprawnych

Data publikacji: 24.04.2018 Data modyfikacji: 14.12.2023

Przed bramą urzędu wygospodarowaliśmy część placu na jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych (koperta).

Osoby niepełnosprawne ruchowo, np. poruszające się na wózku inwalidzkim, z pomocą osób innych, z niewydolnością ruchową, mogą skorzystać z windy do której prowadzi podjazd lub schodolazu, który umożliwia "wjechać" na wózek po schodach. W razie potrzeby pracownik urzędu może pomóc wejść do budynku.

Podłogi w pokojach obsługi są "bezprogowe".



W **pokoju 201 na II piętrze** znajduje się wyspecjalizowana komórka realizująca m.in. instrumenty rynku pracy finansowane ze środków PFRON, w szczególności staże, środki na podjęcie działalności gospodarczej, koszty wyposażenia stanowisk pracy (tel. 81 4665212).

Osoba niepełnosprawna niesłysząca lub głuchoniema może korzystać z pomocy wybranej przez siebie osoby, która będzie jej towarzyszyć w celu ułatwienia komunikacji, a także z usługi **tłumacza języka migowego on-line** - systemu działającego w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie.

Tłumacz migowy on-line to profesjonalny system komunikacji niewerbalnej, który opiera się na bezpośrednim dostępie on-line do Contact Center poprzez dedykowane urządzenie peryferyjne i łącze internetowe. Wyspecjalizowani tłumacze języka migowego w czasie rzeczywisty tłumaczą rozmowę pomiędzy klientem posługującym się językiem migowym, a pracownikiem Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie.

Nie wymagamy składania do MUP wniosków o świadczenie usług tłumacza, nie ma też konieczności wcześniejszego powiadamiania urzędu o chęci skorzystania z tłumacza.

Dzięki usłudze Tłumacza języka migowego on-line osoby niesłyszące podczas załatwiania spraw w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie mają możliwość swobodnej, nieskrępowanej komunikacji oraz gwarancję prawidłowego przekazu informacji przez pracownika Urzędu.

Dbamy także o to, by osoby niepełnosprawne mogły korzystać z usług elektronicznych urzędu. Strona internetowa wyposażona jest w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące - w nagłówku portalu osadzone są funkcje: większy tekst do czytania oraz zmiana kontrastu, które mogą ułatwić korzystanie ze strony.