

Zmiana sposobu obsługi klientów MUP w związku z aktualną sytuacją epidemiczną

MUP Data publikacji: 19.10.2020

Szanowni Państwo,

W związku z zagrożeniem epidemiologicznym, a także troską o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców Lublina, pracodawców oraz pracowników publicznych służb zatrudnienia, Miejski Urząd Pracy w Lublinie czasowo zmienił model swojego funkcjonowania i ograniczył bezpośrednią obsługę klientów.

Dotychczasowe **godziny obsługi interesantów** pozostają bez zmian i odbywają się od **poniedziałku do piątku w godz. 7.45-15.00**.

Wszystkie **zaplanowane indywidualne wizyty i konsultacje osób bezrobotnych u doradców klienta** nadal **odbywają się drogą telefoniczną i elektroniczną**, a wyznaczonym miejscem do pozostawienia dokumentów pozostają urny (zlokalizowane przy schodach naprzeciwko p. 1 Informacja).

Druki do pobrania wyłożone są na stolikach na parterze budynku MUP w Lublinie (na stolikach naprzeciwko pok. 1 Informacja).

Klienci urzędu **w sprawach pilnych, wymagających bezpośredniego kontaktu z pracownikiem MUP w Lublinie są umawiani na konkretne dni i godziny, po uprzednim kontakcie telefonicznym lub e-mailowym** i przyjmowani w wyznaczonych stanowiskach obsługi na holu głównym (parter urzędu).

Do budynku klienci wpuszczani są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, reżimu sanitarnego i dystansu społecznego.

Informujemy, że **klienci nieposiadający ochrony ust i nosa nie będą obsługiwani**.

Pracownicy MUP w Lublinie przyjmują i rozpatrują na bieżąco sprawy, pisma i zgłoszenia przesyłane do MUP w Lublinie za pośrednictwem internetowych formularzy, poczty tradycyjnej oraz elektronicznej (mup@mup.lublin.pl), a także w ramach kontaktów telefonicznych. Odpowiedzi na otrzymane zapytania oraz wydane decyzje administracyjne przesyłane są elektronicznie lub tradycyjną pocztą.

Rekomendujemy załatwianie wszelkich spraw drogą telefoniczną, pocztową, pocztą elektroniczną oraz przez skrzynkę podawczą e-PUAP i portal praca.gov.pl

w przypadku, gdy wymagany jest podpis:

- za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej MUP w Lublinie dostępnej na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP) lub przez portal praca.gov.pl – jeżeli osoba posiada konto na platformie ePUAP, profil zaufany albo certyfikat kwalifikowany,
- za pośrednictwem operatora pocztowego (decyduje data wpływu do Urzędu);

w przypadku gdy nie jest wymagany podpis:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **mup@mup.lublin.pl** lub w sprawach dotyczących udzielanego wsparcia w ramach tarczy antykryzysowej na adres e-mail: **tarcza@mup.lublin.pl**
- w formie papierowej – kompletne, wypełnione i podpisane dokumenty można pozostawić w siedzibie Urzędu przy ul. Niecałej 14 w Lublinie w miejscu wyznaczonym w budynku MUP **od godz. 7.45 do 15.00**.

Dokumenty w wersji papierowej, które trafią do Urzędu przechodzą 24- godzinną kwarantannę. Wnioski złożone elektronicznie za pomocą platformy [praca.gov.pl](https://muplublin.praca.gov.pl) rejestrowane są automatycznie.

Pragniemy poinformować, że dokładamy wszelkich starań, aby obsługa odbywała się sprawnie. Prosimy o cierpliwość i zrozumienie sytuacji. Za zaistniałe utrudnienia przepraszamy.

Korzystaj z dostępnych usług elektronicznych dostępnych pod adresem <https://muplublin.praca.gov.pl/uslugi-elektroniczne>

Możesz bez wychodzenia z domu:

- zarejestrować się elektronicznie w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie
- wysłać pismo do urzędu za pośrednictwem ePUAP
- załatwić sprawę za pośrednictwem Internetu
- zgłosić ofertę pracy on-line za pośrednictwem portalu praca.gov.pl

W przypadku wątpliwości prosimy kontaktować się telefonicznie lub e-mailowo z Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie: **81 466 52 52, 81 466 52 00, e-mail: mup@mup.lublin.pl**.

W przypadku zapytań dotyczących wsparcia w ramach **tarczy antykryzysowej** zapraszamy do kontaktu telefonicznego pod nr telefonów: **81 466 52 44, 81 466 52 57** oraz tel. komórkowy: **605 980 077 w godzinach 8:00 - 15:00** lub za pośrednictwem e-mail: **tarcza@mup.lublin.pl**

Dzięki ograniczeniu bezpośrednich kontaktów zmniejszymy zagrożenia związane z potencjalnym rozprzestrzenianiem się koronawirusa, co powinno stanowić nasz wspólny priorytet.