

SPRAWOZDANIE ZA 2005r. Z WYKONANIA
"PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA I AKTYWIZACJI
RYNKU PRACY m. LUBLINA NA LATA 2005-2006"

Wstęp

Poniższe sprawozdanie ma na celu nie tylko przedstawić wiarygodne informacje o stopniu zaawansowania realizacji *Programu*, ocenić stopień zaawansowania poszczególnych działań i zadań pięciu priorytetów ale i wskazać z jakich źródeł finansowano działania.

"Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2005-2006" uwzględnia zmiany w strukturze zadań przypisanych różnym jednostkom systemu służb zatrudnienia, wynikające z konieczności wdrażania programów EFS i EURES, a także z potrzeby koordynacji programów kształcenia ustawicznego.

Program łączy w sobie elementy polityki regionalnej dążącej do zapewnienia jednostce - bezrobotnemu mieszkańcowi miasta harmonijnego rozwoju zawodowego, bowiem uwzględnia w swojej konstrukcji założenia Strategii Rozwoju Województwa Lubelskiego.

Program odpowiada także na główny cel Narodowego Planu Rozwoju na lata 2004 - 2006: "rozwijanie konkurencyjnej gospodarki opartej na wiedzy i przedsiębiorczości", zgodny jest również z celem Narodowej Strategii Wzrostu Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich: maksymalnego zaangażowania ludności w proces pracy. Zaangażowanie realizacji Programu już daje podstawy do oceny, że przyjęte założenia celu strategicznego spełniają wymogi Strategii Rozwoju Miasta Lublin w części dotyczącej sfery społecznej.

Dalsza realizacja priorytetów Programu przyczyni się do osiągnięcia kilku celów operacyjnych Strategii Rozwoju Miasta Lublin (w tym aktywizacji rynku pracy -w szerokim pojęciu, rozwoju infrastruktury doskonalenia kwalifikacji zawodowych, czy wpłynie na poprawę systemu rehabilitacji i aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych) tj. choć perspektywa czasowa jest bardzo krótka. Oceniając stopień realizacji Programu ważne jest dostrzeżenie konieczności dążenia do tworzenia jak największej liczby projektów w różnych dziedzinach gdyż tylko różnicowanie może zapewnić harmonijny rozwój społeczności lokalnej z jednoczesnym uwzględnieniem potrzeb jednostki - mieszkańca.

I. Stopień zaawansowania realizacji priorytetów Programu

Za cel strategiczny Programu przyjęto

Rozwijanie mechanizmów stymulujących aktywność zawodową mieszkańców Lublina, zapewniając lokalnej gospodarce kadrę wyposażoną w wiedzę i doświadczenie zawodowe.

Cel ten jak zostało opisane w *Programie promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2005-2006* uwzględnia filary społeczeństwa Lublina: mieszkańców i przedsiębiorców oraz łączy ich w spójną całość. Jednocześnie określa zależności i stwierdza, że ich harmonijny rozwój będzie zależeć także od tego jakie instrumenty zostaną wykorzystane oraz jakie mechanizmy zostaną uruchomione czy zintensyfikowane w wyniku wdrożenia programu.

W *Programie promocji ...* zostało przyjętych pięć priorytetów dla rynku pracy miasta Lublin, w ramach których prowadzono szereg działań i zadań. W realizację Programu zaangażowano lokalnych i regionalnych partnerów oraz różne jednostki samorządowe.

Priorytet Nr 1: Wspieranie aktywności zawodowej osób bezrobotnych

Cel priorytetu osiągnięto poprzez realizację zadań w ramach poszczególnych działań. ***Działalnie 1.1. Opracowanie i wdrożenie systemu (uświadomienie osobom bezrobotnym konieczności) planowania własnej kariery zawodowej***

Działanie to realizowano poprzez poradnictwo indywidualne. W 2005 roku poradnictwem indywidualnym objęto 2967 osób bezrobotnych. Planowanie drogi zawodowej odbywało się po zdiagnozowaniu sytuacji osoby, poziomu kwalifikacji, preferencji zawodowych oraz potrzeb i oczekiwań. Po dokonaniu szczegółowej analizy, dobierana była odpowiednia forma pomocy. Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z listopada 2005 r. wprowadziła nowe zadanie "Indywidualny Plan Działań" jako komponent usług i instrumentów rynku pracy dla osób bezrobotnych - do wykorzystania w kolejnych latach.

Działalnie 1.2. Umożliwienie zdobycia pierwszego doświadczenia zawodowego

Osoby do 25 roku życia aktywizowano poprzez wyposażanie w pierwsze doświadczenia zawodowe tj. nabywanie w miejscu pracy praktycznych umiejętności zgodnie z programem i harmonogramem. Na przestrzeni całego 2005 r. programem staży objęto 1436 osób. Osoby młode korzystały także z możliwości zatrudnienia subsydiowanego w formie prac interwencyjnych, z których skorzystało kolejnych 69 osób.

Działanie 1.3. Umożliwienie powrotu na rynek pracy osobom bezrobotnym, znajdującym się w trudnej sytuacji na rynku pracy (integracja i zwalczanie dyskryminacji)

Dużym wyzwaniem dla Miejskiego Urzędu Pracy była aktywizacja osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Przy czym problem nie leżał po stronie osób oczekujących wsparcia, a wynikał z umiarkowanego zainteresowania pracodawców tą kategorią osób bezrobotnych. Stąd też w celu promocji beneficjentów Programu skierowano do lokalnych przedsiębiorców ofertę współpracy w ramach subsydiowanego zatrudnienia tj. prac interwencyjnych z 6-cio lub 12-sto miesięcznym okresem refundacji kosztów zatrudnienia oraz z możliwością uzyskania dodatkowej jednorazowej refundacji w przypadku utrzymania miejsca pracy przez dłuższy okres, lub 24-miesięcznych połączonych z sfinansowaniem wyposażenia stanowisk pracy. W 2005 r. 306 osób objęto programem prac interwencyjnych, z czego 19 osób w wieku powyżej 50 lat, w ramach lokalnego programu "Lubelscy 50-letni". Dodatkowo część osób (48) z kategorii osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, otrzymała wsparcie w ramach skierowania do odbycia przygotowania zawodowego u pracodawców. Osoby z rodzin dotkniętych pokoleniowym bezrobociem, do których skierowano Program "Aktywna Rodzina" w liczbie 13 uczestniczyły w zajęciach aktywizacyjnych. Z uwagi na niskie (lub ich brak) kwalifikacje uczestników programu "Aktywna Rodzina" pracodawcy nie wykazali wystarczającego zainteresowania subsydiowanym zatrudnieniem' (tylko 1 osoba została zatrudniona w ramach prac interwencyjnych).

Działanie 1.4. Zmotywowanie do aktywności i elastyczności w poszukiwaniu pracy w szczególności osób długotrwale bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym

W ubiegłym roku MUP w Lublinie realizował również przedsięwzięcia mające na celu ułatwienie osobom długotrwale bezrobotnym aktywizację zawodową. Poradnictwem indywidualnym objęto 589 osób długotrwale bezrobotnych, z czego 194 osoby podjęły pracę. Rozmowy dotyczyły sposobów poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji, czy wręcz ich zmiany. Osiągnięto wysoką efektywność poradnictwa zawodowego gdyż ponad 1/3 diagnozowanych osób podjęła pracę. Niejednokrotnie motywowanie tych osób miało miejsce również na zajęciach klubu pracy gdzie osoby długotrwale bezrobotne stanowiły ponad 40% ogółu uczestników. Od kwietnia 2005 r. mieszkańcy Lublina w tym osoby bezrobotne mogli korzystać z dodatkowego wsparcia w nowej placówce jakim jest Miejskie Centrum Informacji. Działania MCI także są ukierunkowane na motywowanie do większej aktywności oraz elastyczności w poszukiwaniu pracy. Z usług MCI w 2005 r. skorzystało 2887 osób a stronę internetową www.lublin.infocentrum.com.pl odwiedziło 13129 osób.

Priorytet Nr 2: Promocja rozwoju zasobów ludzkich i uczenia się przez całe życie

Działanie 2.1. Propagowanie idei kształcenia się przez całe życie

O konieczności ciągłego doskonalenia kwalifikacji i umiejętności oraz ich aktualizowania informowali pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi bezrobotnych w czasie wizyt w MUP. W ramach powyższego działania udostępniano informację o kierunkach szkoleń poprzez wykorzystywanie różnych technik promocji, w tym strony internetowej www.mup.lublin.pl oraz plakatów i ulotek umieszczonych na tablicach informacyjnych MUP. Wykorzystując inne techniki promocji w maju 2005 r. MUP zorganizował konferencję pn. "Świadome kształtowanie potencjału zawodowego", której adresatami byli przedstawiciele instytucji i organizacji działających na rzecz kreowania zasobów ludzkich. Miejskie Centrum Informacji aktywnie uczestniczyło w procesie promowania rozwoju zasobów ludzkich. W 2005 r. MCI koncentrowało się na wyrównywaniu dysproporcji w dostępie do nowych technologii i wiedzy oraz informacji ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień rynku pracy, szkoleń dostępnych w zasobach internetowych.

Działanie 2.2. Indywidualizacja doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy

Na przestrzeni całego ubiegłego roku na bieżąco diagnozowano potrzeby podwyższenia lub zmiany kwalifikacji podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych i innych uprawnionych (w 2005 r. dokonano analizy 3181 ankiet). W dalszej kolejności pomoc w rozwiązaniu problemu zawodowego przejmowana była przez doradcę zawodowego, który dokonywał analizy możliwości i oczekiwań danej osoby i indywidualnie dopasowywał rodzaj pomocy. W zależności od tego, czy problem tkwił w sferze wiedzy o możliwościach, udzielano stosownych informacji. Jeżeli trudności na rynku pracy były powodowane nieznaną znajomością rynku pracy, proponowano udział w zajęciach klubu pracy po to, żeby wzmocnić system samowiedzy oraz umożliwić przystosowanie do wymogów rynku pracy. W wyniku działań doradczych, pracę pojęło 1249 osób bezrobotnych. Miejskie Centrum Informacji koncentrując się na doradztwie indywidualnym ogółem udzieliło 670 różnych konsultacji; pracując z indywidualnym klientem pomagano w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych oraz umożliwiano tworzenie samodzielne na stanowiskach komputerowych.

Działanie 2.3. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych i dostosowywanie ich do potrzeb współczesnego rynku pracy

W 2005 r. w szkoleniach organizowanych przez MUP w Lublinie uczestniczyło łącznie 1530 osób, w tym dla 100 osób zorganizowano szkolenia w trybie indywidualnym pod potrzeby pracodawców. Szkolono osoby bezrobotne, niepełnosprawne o statusie bezrobotnego jaki i poszukującego pracy czy posiadającego rentę szkoleniową (przyznaną przez ZUS).

W 2005 r. w nowe kwalifikacje lub umiejętności zostało wyposażonych ogółem 113 osób niepełnosprawnych. Badania efektywności wszystkich szkoleń ogółem dały wynik nie gorszy niż przed rokiem nadal w 2005 r. zachowano poziom prawie 25% zatrudnionych a w przypadku indywidualnych 100%. Z uwagi na duże zapotrzebowanie lokalnego rynku pracy na kierowców (kategoria C, D, D+E prawa jazdy oraz uprawnienia do przewozu osób i rzeczy) pod potrzeby pracodawców przeszkolono 48 osób (tj. prawie połowa ogółu szkolonych w trybie indywidualnym).

Działanie 2.4. Intensyfikacja Klubów Pracy i zajęć aktywizacyjnych

Zajęcia w Klubie Pracy prowadzone w formie spotkań warsztatowych (grupowe) uznawane są za ważny element w procesie aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Z zajęć Klubu Pracy w 2005 roku (13 sesji 2-tygodniowych) ogółem skorzystało 104 osoby w tym 19 osób bezrobotnych do 25 roku życia, 11 bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia, 46 osób długotrwale bezrobotnych, oraz 3 osoby niepełnosprawne.

W celu zwiększenia dostępności do nauki aktywnego poszukiwania pracy, utworzono w ramach współpracy z Caritas Archidiecezji Lubelskiej dodatkowy klub pracy przy parafii Matki Bożej Królowej Polski.

Działanie 2.5. Nabycie praktycznych umiejętności poruszania się po rynku pracy

Miejski Urząd Pracy w Lublinie prowadził zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyły 83 osoby bezrobotne. W czasie 3 dniowych zajęć warsztatowych osoby bezrobotne poznawały podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i mechanizmy, otrzymały informację na temat usług urzędu pracy oraz innych instytucji i organizacji wspierających osoby bezrobotne, określały swoją sylwetkę zawodową oraz dokonywały bilansu swoich mocnych i słabych stron. Nabyły wiedzę z zakresu technik oraz metod poszukiwania pracy, redagowania i sporządzania dokumentów przydatnych przy zatrudnianiu.

Priorytet Nr 3: Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

Działanie 3.1. Budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach reprezentowanych przez pracodawców i pracobiorców

Z końcem 2005 r. w Miejskim Urzędzie Pracy rozpoczęto prace przygotowawcze do opracowania odrębnego programu informatycznego pozwalającego prowadzić w formie elektronicznej karty pracodawców tworzące bazę danych. Możliwość szybkiego dostępu (generowanie raportów o wizytach) do informacji zdecydowanie usprawni pracę pośredników pracy.

Działanie 3.2. Kształtowanie zdolności adaptacji osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy

Podstawowe usługi urzędu pracy jakimi są pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe łącznie z informacją zawodową ukierunkowane były także na uświadamianie osobom bezrobotnym konieczności ciągłego dostosowywania się do potrzeb zmieniającego się rynku pracy, podnoszenia kwalifikacji, wzbogacania umiejętności. Diagnozowano osoby z problemami zawodowymi. Ogółem w 2005 r. pośrednicy pracy dostrzegli 274 osób z problemem zawodowym, który w dalszej kolejności był rozwiązywany przez doradcę zawodowego.

Działanie 3.3. Świadczenie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy

Doradcy zawodowi zatrudnieni w Miejskim Urzędzie Pracy udzielają także pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, z zastosowaniem określonych ustawą zasad: dostępności, dobrowolności, poufności i ochrony danych osobowych. Z uwagi na fakt, iż do czasu listopadowej nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy była możliwość korzystania z pomocy doradcy zawodowego tylko w odniesieniu do stanowisk pracy wymagających szczególnych predyspozycji psychofizycznych w 2005 r. nie zanotowano przypadków zgłaszania się pracodawcy o pomoc w doborze kandydatów do pracy.

Działanie 3.4. Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych

Promocja samozatrudnienia prowadzona była m. in. podczas rozmów doradczych, dotyczących planowania drogi zawodowej w tym podejmowania własnej działalności

gospodarczej. Osoby mające trudności ze znalezieniem pracy (ze względu na wiek, kwalifikacje) podejmują decyzję o uruchomieniu własnego przedsięwzięcia.

Po złożeniu wniosku, osoby były poddawane badaniom psychologicznym dotyczącym potwierdzenia predyspozycji i preferencji zawodowych. W 2005 r. badaniom określenia predyspozycji do prowadzenia działalności gospodarczej poddało się ogółem 238 osób bezrobotnych. Zadanie realizowane było przez doradców zawodowych zatrudnionych w MUP.

Działanie 3.5. Edukacja bezrobotnej młodzieży w zakresie przedsiębiorczości

Już od kilku lat prowadzony jest w szkołach przedmiot nauczania: "Podstawy przedsiębiorczości". W Lublinie szkoły ponadgimnazjalne realizują ten przedmiot jako ważny elementem przygotowania młodych ludzi do przyszłego zaistnienia na rynku pracy.

Działanie 3.6. Udzielanie przez Gminę Miasto Lublin zwolnień od podatku od nieruchomości gruntów i budynków przedsiębiorcom inwestującym lub tworzącym nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją w strefie "Lublin - Zadębie"

W 2005 roku pięciu przedsiębiorców skorzystało ze zwolnienia od podatku od nieruchomości określonego w uchwale nr 321/XIII/2003 Rady Miasta Lublin z dnia 18 grudnia 2003 roku w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości gruntów i budynków położonych w strefie "Lublin - Zadębie". Z powyższego zwolnienia skorzystało czterech "małych przedsiębiorców" oraz jeden "średni przedsiębiorca".

Z informacji złożonych przez przedsiębiorców wynika, że mali przedsiębiorcy zainwestowali ogółem kwotę ponad 1,5 mln. zł (są to nakłady poniesione przede wszystkim na zakup nieruchomości w strefie "Lublin - Zadębie"), natomiast średni przedsiębiorca zainwestował ponad 4,8 mln. zł. Przedmiotowe zwolnienie od podatku od nieruchomości obowiązuje przez okres 3 lat po spełnieniu przez przedsiębiorcę warunków określonych ww. uchwale, tj. po poniesieniu określonych nakładów finansowych na nową inwestycję albo utworzeniu nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją.

Działanie 3.7. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie rozwoju spółki prawa handlowego "Lubelski Park Naukowo -Technologiczny"

Wobec powstania konkurencyjnej spółki akcyjnej, której akcjonariuszami są Urząd Marszałkowski i Akademia Rolnicza (jako właściciel terenu), prace nad rozwojem spółki pn. "Lubelski Park Naukowo -Technologiczny" uległy wstrzymaniu.

Działanie 3.8. Utworzenie przez Gminę Miasto Lublin wraz z innymi podmiotami prawnymi Lubelskiego Parku Przemysłowego w strefie aktywizacji gospodarczej zdegradowanych obszarów przemysłowych "Lublin - Zadębie"

W 2005 roku z uwagi na ogłoszenie upadłości spółki Odlewnia Żeliwa w likwidacji oraz zmiany właścicielskie, a także w stanie majątku, działania mające na celu powołanie nowego podmiotu - Lubelski Park Przemysłowy - uległy zahamowaniu.

Działanie 3.9. Podjęcie przez Gminę Miasto Lublin działań mających na celu utworzenie funduszu poręczeń kredytowych oraz funduszu pożyczkowego.

W 2005r. nie doszło do utworzenia funduszu poręczeń kredytowych oraz funduszu pożyczkowego.

Priorytet Nr 4 Doskonalenie jakości usług świadczonych przez urząd pracy oraz dostosowanie kwalifikacji pracowników do zmian na rynku pracy

Działanie 4.1. Zbieranie i analizowanie danych o lokalnym i krajowym rynku pracy

Miejski Urząd Pracy w Lublinie gromadził w formie elektronicznej szereg różnych informacji statystycznych przetwarzając je i publikując w formie miesięcznego sprawozdania statystycznego MPiPS-01 wraz z załącznikami kwartalnymi i rocznymi. Prowadzono także szczegółowe analizy i badania poszczególnych grup lub zjawisk zachodzących na lokalnym rynku pracy. Dodatkowo w 2005 roku Miejski Urząd Pracy w Lublinie uczestniczył w realizacji projektu "Merytoryczne i organizacyjne wsparcie instytucji działających na rzecz lokalnego rynku pracy w Lublinie" realizowanego przez Fundację Nowy Staw ze środków Phare 2002 Koordynacja działań instytucji rynku pracy "Lokalna inicjatywa rynku pracy". W ramach projektu zostały m.in. przeprowadzone badania rynku pracy, warsztaty szkoleniowe dla przedstawicieli instytucji zajmujących się sprawami rynku pracy.

Działanie 4.2. Doskonalenie systemów informacyjnych o rynku pracy w krajach Unii Europejskiej

Realizowano zadania wynikające z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, z zakresu udziału w sieci EURES. W 2005 r. z usług asystenta EURES zatrudnionego w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie korzystały osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu m. Lublin (ogółem 1005 osób)

Udzielano informacji o stronie internetowej EURES prowadzonej przez Komisję Europejską www.europa.eu.int/eures oraz krajowej www.eures.praca.gov.pl, udostępniano ulotki informacyjne, udzielano pomocy w wyszukiwaniu ofert pracy w bazie ofert EOG, informowano o warunkach życia i pracy w krajach EOG.

Działanie 4.3. Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych

W 2005 roku rozpoczęto procedurę monitorowania lokalnego rynku w zakresie występowania zawodów nadwyżkowych i deficytowych. Wykonanie zadania wymagało modernizacji systemu informatycznego. Pierwszy monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych przeprowadzono za okres I półrocza 2005 r., zgodnie z obowiązującą metodologią wprowadzoną przez Ministerstwo Gospodarki i Pracy.

Działanie 4.5. Przekazywanie placówkom oświaty informacji z monitoringu zawodów, w celu modyfikacji programów nauczania

Wyniki monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych za I półrocze 2005 r. umieszczono na stronie internetowej MUP do ogólnego upowszechniania. Dodatkowo umożliwiono placówkom szkolnym korzystanie z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych przesyłając do dalszego upowszechniania do Wydziału Oświaty UM Lublin oraz Kuratorium Oświaty. Powyższe wyniki mogą być wykorzystywane do wprowadzenia nowych kierunków nauczania jak i do modernizacji programów nauczania już funkcjonujących.

Działanie 4.6. Podwyższenie jakości usług szkoleniowych poprzez wprowadzenie szkoleń modułowych.

Poprawę jakości usług szkoleniowych w 2005 r. osiągnięto poprzez staranne przeprowadzenie, zgodnie z prawem zamówień publicznych, procedury wyboru instytucji szkoleniowych. W wyniku przeprowadzonych 19 procedur wybrano najkorzystniejszą (jakościowo i cenowo) ofertę instytucji szkoleniowych na przeprowadzenie szkoleń dla klientów MUP. Natomiast w 2005 r. nie wprowadzono szkoleń w formie programów modułowych z uwagi na brak do dnia dzisiejszego rozporządzenia określonego w art. 40 ust.8 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Działanie 4.7. Dostosowanie kierunków szkoleń do wymogów lokalnego rynku pracy

W ramach powyższego działania zrealizowano między innymi takie zadanie jak: planowanie kierunków szkoleń dopasowanych do wymogów lokalnego rynku pracy. Wybór

kierunków szkoleń poprzedziła analiza lokalnych uwarunkowań, wykorzystano także wyniki badań ankietowych prowadzonych przez Fundację Nowy Staw.

W 2005 r. Miejski Urząd Pracy realizował szkolenia w 33 różnych kierunkach. Najwięcej osób (160) przeszkolono w zawodzie sprzedawca i demonstrator, pracownik kadrowo-płacowy (125 osób), pracownik magazynowy (100 osób), a kolejne 145 osób doskonalіło umiejętności na kursach komputerowych.

Działanie 4.8 Wdrożenie standardów (rozwój i udoskonalanie) pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego

W 2005 r. nie doszło do wdrożenia standardów pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego z uwagi na przeszkody formalne (brak przepisów wykonawczych do *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*).

Działanie 4.9. Podnoszenie kwalifikacji pracowników urzędów pracy poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach

Z mocy *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w 2005 r. prowadzono szkolenie kadry Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie. Ogółem w okresie 12 miesięcy 119 pracowników uczestniczyło w różnych szkoleniach. Najwięcej 89 osób zostało przeszkolonych z nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, z prawa zamówień publicznych 25 osób, profesjonalnej obsługi klientów urzędów pracy 14 osób, z zakresu bardzo specyficznej sprawozdawczości w projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego szkoliło się 12 pracowników. Ponadto specjaliści: pośrednik pracy, doradca zawodowy, lider klubu pracy, specjalista rozwoju zasobów ludzkich czy specjalista ds. programów lub asystent EURES uczestniczyli w szkoleniach o programach ukierunkowanych na specyfiką danego stanowiska.

Działanie 4.10. Tworzenie i realizacja programów oraz pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych

W połowie 2005 roku Miejski Urząd Pracy w Lublinie zakończył realizację największych w województwie lubelskim projektów posiłkowych "Szansa" i "Reintegracja" współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu społecznego w ramach Działania 1.2 Perspektywy dla młodzieży i Działania 1.3 Przeciwdziałanie i zwalczanie długotrwałego bezrobocia Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich stanowiących część projektów regionalnych realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie. Projekt "Szansa" skierowany był do osób bezrobotnych poniżej 25 roku życia zarejestrowanych

w MUP przez okres do 24 miesięcy oraz osób bezrobotnych poniżej 27 roku życia w okresie 12 miesięcy od ukończenia szkoły wyższej. Projektem zostało objętych łącznie 579 osób - 210 mężczyzn, 369 kobiet.

Projekt "Reintegracja" skierowany był do osób powyżej 25 roku życia zarejestrowanych w MUP w Lublinie w okresie do 12 miesięcy oraz długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych przez okres od 12 do 24 miesięcy. W projekcie wzięło udział 636 osób - 287 mężczyzn, 349 kobiet.

W czerwcu 2005 roku MUP rozpoczął kolejną edycję projektów współfinansowanych z EFS. Projekty "Start młodych" - projektem objęto 557 osób w tym 10 osób niepełnosprawnych i "Aktywny powrót" - projektem kolejne 502 osoby w tym 15 osób niepełnosprawnych.

W 2005 roku MUP w Lublinie dokończył realizację projektu "Kompas" współfinansowanego ze środków przedakcesyjnych Phare-2002 Spójność Społeczno-Gospodarcza *"Promocja wzrostu zatrudnienia wśród młodzieży"*. Projekt miał na celu zwiększenie aktywności zawodowej 97 osób poprzez określenie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego dla każdego z uczestników.

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników MUP, a tym samym doskonalenia jakości usług w 2005 r. MUP złożył projekt "Siłaczka" do konkursu ogłoszonego przez MPiPS w ramach Działania 1.1. Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich. Projektem zostanie objętych 30 pracowników MUP w Lublinie, którzy zostaną skierowani na szkolenia z języka angielskiego i niemieckiego oraz szkolenia zawodowe. Projekt zyskał akceptację i została podpisana umowa na jego realizację (przewidywany termin zakończenia projektu - marzec 2007r.)

W ramach Działania 1.1 Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich zostały również złożone do MPiPS do konkursów dwa kolejne projekty "Tylko dla Orłów" z zakresu studiów podyplomowych dla 15 pracowników MUP i "Marketing Usług Pośredniaka - MUP" obejmujący szereg kompleksowych działań dotyczących promocji i upowszechniania usług urzędu. Projekty zostały pozytywnie ocenione przez Instytucję Zarządzającą pod względem formalnym i pod koniec stycznia 2006 r. będą poddane ocenie merytorycznej.

Działanie 4.11. Nawiązanie oraz utrzymywanie aktywnych kontaktów z pracodawcami

W 2005r. pośrednicy pracy zatrudnieni w Miejskim Urzędzie Pracy prowadzali intensywne działania promujące usługi skierowane do pracodawców. Ogółem pośrednicy pracy odbyli 2010 wizyt w siedzibach pracodawców, prezentując szeroką gamę usług Urzędu.

Pozyskano do realizacji 2755 wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu miasta Lublin. W celu promocji usług oraz osób bezrobotnych wykorzystywano także zakresie techniki telemarketingowe, prezentując usługi m.in. na stronie internetowej MUP oraz podczas rozmów telefonicznych i wizyt pracodawców w Urzędzie. Udzielano pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy, biorąc pod uwagę konieczność jak naj szybszego obsadzenia wakujących stanowisk odpowiednimi kandydatami.

Działanie 4.12. Aktywny udział w realizacji krajowej sieci EURES

W Miejskim Urzędzie Pracy pośrednik pracy posiadający uprawnienia asystenta EURES wymieniał informacje o wolnych miejscach pracy w krajach UE wykorzystując głównie elektroniczne kontakty za pośrednictwem krajowej strony internetowej www.eures.prac.gov.pl

Działanie 4.13. Zapewnienie stabilnego zatrudnienia kadry urzędów pracy

W związku z wyczerpaniem się (od 2006 r.) możliwości organizowania robót publicznych w urzędach pracy, a w celu zapewnienia stabilnego zatrudnienia, w ciągu 2005 r. zwiększono zatrudnienie w MUP o 10 osób na podstawie umów o pracę zawartych na czas nie określony finansowanych ze środków budżetowych.

Działanie 4.14. Rozbudowa i modernizacja zaplecza informatycznego urzędu pracy.

W roku 2005 zakupiono pod potrzeby MUP 40 zestawów komputerowych, 10 drukarek, 2 notebooki i serwer. Zastąpiono w ten sposób przestarzały technologicznie sprzęt komputerowy. Jednostki komputerowe o nieco lepszych parametrach które nadal są użytkowane zmodernizowano zwiększając im ilość zainstalowanej pamięci RAM oraz wymieniając w części z niech wyeksploatowane monitory kineskopowe na nowoczesne monitory ciekłokrystaliczne. Poczynione zmiany w infrastrukturze informatycznej MUP zwiększyły jakość pracy i poprawiły warunki bezpieczeństwa pracy. Jednocześnie zanotowano wzrost komfortu obsługi klienta MUP.

Priorytet Nr 5: Rozwój dialogu i współpracy z partnerami społecznymi w celu ożywienia rynku pracy

Działanie 5.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

W 2005 r. Miejski Urząd Pracy w Lublinie kontynuował współpracę z wieloma organizacjami pozarządowymi w tym m. in. z:

- *Fundacją Nowy Staw* w ramach projektu "Merytoryczne i organizacyjne wsparcie instytucji działających na rzecz lokalnego rynku pracy w Lublinie"; polegała ona na przeprowadzeniu przez trenera (doradcy zawodowego) szkolenia dla przedstawicieli organizacji pozarządowych, przygotowujące ich do prowadzenia grupowych zajęć dla osób bezrobotnych;
- *Fundacją Nasza Szkoła* w ramach projektu "Telestrada do przyszłości" przekazywano osobom zagrożonym bezrobociem informację o możliwości udziału w projekcie;
- *Stowarzyszeniem Emaus* w projekcie "Razem można więcej" doradcy zawodowi MUP uczestniczyli w rekrutacji beneficjentów, organizowali i prowadzili spotkania informacyjne z osobami wstępnie zakwalifikowanymi do projektu.
- *Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Społecznych "Asocjacje "*, współpracowano przy realizowaniu projektu "Lokalne Centrum Informacji i Konsultacji dla młodzieży";
- *Fundacją Rozwoju Lubelszczyzny* w ramach w projekcie "Z nową wiedzą w stronę Domu" dokonano rekrutacji i prowadzono rozmowy kwalifikacyjne z osobami spełniającymi określone kryteria.

Działanie 5.2. Tworzenie i realizacja projektów lokalnych

Miejski Urząd Pracy w Lublinie współpracuje w zakresie aktywnej polityki lokalnego rynku pracy przy realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej z takimi organizacjami i instytucjami jak:

- Stowarzyszenie Emaus, Powiatowym Urząd Pracy w Lublinie, Izba Rzemieślnicza. MUP występuje jako Partner w projekcie pt. **"Razem można więcej - aktywizacja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych"** realizowanym w ramach Działania 1.5 Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka SPO RZL. Uczestnikami projektu jest 30 mężczyzn z wykształceniem zasadniczym zawodowym o kierunku budowlanym lub pokrewnych, zarejestrowanych w bazach Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie i Powiatowego Urzędu Pracy Lublinie jako długotrwale bezrobotni. W ramach projektu przewiduje się

następujące działania: kursy czeladnicze, staże/przygotowania zawodowe, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy (grupowe i indywidualne).

- S.W.I.S. Asocjacje. Projekty aktywizujące zawodowo młodzież miasta Lublina w ramach programów lokalnych, krajowych takich jak: Program Twój Start oraz międzynarodowych takich jak: Program Leonardo da Vinci, Sokrates, Młodzież .
- B.D.P. Consultor Spółka z O.O. MUP występował jako Organizacja Współpracująca w projekcie pt. "Aktywni na starcie" realizowanym w ramach Działania 1.2 Perspektywy dla młodzieży SPO RZL. Projekt dotyczył szkoleń dla 100 osób poniżej 25 roku życia, zarejestrowanych jako bezrobotne przez okres 24 miesięcy oraz absolwenci szkół wyższych do 27 roku życia. Projekt realizowany był w okresie od 01.02.2005 r. - 30.04.2005 r.
- Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Zamościu. MUP jest jednym z partnerów projektu pn. "*System przeciwdziałania bezrobociu na terenach słabo zurbanizowanych*" realizowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL.

Działanie 5.3. Popularyzacja i promocja usług urzędu pracy

W 2005 r. prowadzono różne działania promujące usługi urzędu pracy. Ważnym elementem promocji usług było czynne uczestnictwo w imprezach, konferencjach organizowanych przez partnerów lokalnego rynku pracy. Przedstawiciele MUP uczestniczyli m. in. w:

- IV edycji wojewódzkiego konkursu "Przedsiębiorczy uczeń na rynku pracy" organizowanym przez Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej,
- Targach Pracy organizowanych przez lubelskie biura karier,
- Targach Pracy i Międzynarodowym Dniu Rekrutacyjnym gdzie organizatorem był Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie,
- konferencjach organizowanych przez Caritas Archidiecezji Lubelskiej,
- seminarium polsko-niemieckim o sytuacji na polskim na polskim rynku pracy; organizatorem był Europejski Dom Spotkań Fundacji Nowy Staw.

Ponadto Miejski Urząd Pracy w Lublinie zorganizował na wiosnę 2005 r. "*Dzień Otwarty MUP*" pod hasłem: "*Jesteśmy bliżej*", podczas którego prowadzone były spotkania informacyjne z odwiedzającymi klientami; dostępne były także wszystkie usługi MUP.

Działanie 5.4. Współpraca w procesie tworzenia Centrum Integracji Społecznej

W 2005 r. MUP uczestniczył w procesie tworzenia Centrum Integracji Społecznej poprzez prowadzenie rekrutacji i diagnozy zawodowej potencjalnych uczestników. Osoby spełniające kryterium (36 miesięcy bycia osobą bezrobotną) były kierowane na rozmowę z doradcą zawodowym. Następnie wydawane były skierowania do pracownika socjalnego, który miał dokonać ostatecznej selekcji. Osoby wstępnie zakwalifikowane poddano badaniom testowym (41 osób), a opinie o preferencjach zawodowych przekazano do CIS.

Działanie 5.5. Współpraca z Mobilnym Centrum Edukacji i Pracy działającym przy OHP w zakresie aktywizacji zawodowej osób do 25 roku życia

Realizując w 2005 r. projekt "Młodzież zdobywa kwalifikacje zawodowe" MUP zaprosił do partnerstwa OHP. Projektem objęto 25 bezrobotnych młodych ludzi o niskich kwalifikacjach lub nieprzystosowanych do aktualnych potrzeb rynku pracy. Efektem udziału w projekcie było zmotywowanie młodzieży do aktywizacji zawodowej i wyposażenie w nowe kwalifikacje zawodowej tj. nabycie umiejętności spawacza.

Działanie 5.6. Nawiązywanie kontaktów i czerpanie wzorców z doświadczeń organizacji zagranicznych

W 2005 r. Biuro Promocji Miasta podejmowało szereg różnych inicjatyw w zakresie nawiązywania kontaktów z zagranicznymi organizacjami i instytucjami oraz prowadziło promowanie Lublina jego przedsiębiorców oraz potencjalnych możliwości tkwiących w regionie Lubelszczyzny w tym m. in.:

zorganizowano Polsko-Amerykańskie Warsztaty Przedsiębiorczości z udziałem 30 lubelskich przedsiębiorców,

- organizowano Polsko-Niemiecki Salon Gospodarczy w Wydziale Ekonomiczno-Handlowym przy Ambasadzie RP w Kolonii który odwiedziło 150 gości z Niemiec ; uczestniczyło w nim 6 lubelskich przedsiębiorstw,
- odbyła się Lubelska Misja Gospodarcza do Chicago; udział w Polonijnych Targach Gospodarczych i Targach Rolno-Spożywczych; promocja Lublina i Lubelszczyzny na rynku amerykańskim,
- współorganizacja V Europejskiego Forum Gospodarczego Easternpartenariat z udziałem 34 przedsiębiorstw z Lublina i Regionu oraz 20 przedsiębiorstw zagranicznych z Holandii, Włoch, Francji, UK, Tunezji i Ukrainy; odbyło się 90 rozmów bilateralnych,

- udział w Targach Nieruchomości PROVADA w Amsterdamie gdzie przedstawiono możliwości inwestycyjnych w Lublinie 23 potencjalnym inwestorom z Amsterdamu, Rotterdamu, Utechtu, Hagi, Tilburga, Brukseli i Dusseldorfu,
- organizacja misji gospodarczej do Słowenii; partycypacja w Międzynarodowych Targach Rolno-Spożywczych,
- Lubelska Misja Gospodarcza do Kanady i USA; promocja potencjału gospodarczego Lublina w dwóch miastach partnerskich: Windsor i Erie,
- organizacja seminarium nt. rynku chińskiego z udziałem lokalnych przedsiębiorców oraz przedstawicieli nauki i mediów; wizyty w lubelskich firmach,
- udzielenie informacji nt. dostępnych lokalizacji oraz zasobów siły roboczej dla 23 firm zagranicznych m.in. z USA, Holandii, Niemiec, Wielkiej Brytanii oraz dla 13 firm z Polski zainteresowanych inwestycjami w Lublinie,
- opracowanie projektów: "Lubelskie Centrum międzynarodowej Współpracy Gospodarczej", "Program wspierania udziału w imprezach targowych Lublin Brześć-Łuck, Eurotrójkąt - Targi 2007".

II. Uwarunkowania finansowe

Zgodnie z założeniami *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2005-2006* jego realizacja wymagała angażowania środków budżetowych miasta Lublin, innych krajowych jak państwowe fundusze celowe: Fundusz Pracy i PFRON oraz zagranicznych z funduszy przedakcesyjnych czy funduszy strukturalnych. Tego wymagała zasada dodatkowości. Na realizację *Programu promocji zatrudnienia* w 2005 r. wydatkowano ogółem kwotę 12.078,2 tys. zł w tym z:

- budżetu m. Lublin 293,4 tys. zł
 - z tego: -udział w projekcie KOMPAS 93,4 tys. zł
 - udział w tworzeniu CIS 200,0 tys. zł
- budżetu samorządu województwa 100,0 tys. zł
- Funduszu Pracy 8.330,7 tys. zł
- PFRON 96,7 tys. zł
- EFS 3.163,1 tys. zł
- Phare-2002 94,3 tys. zł

III. Ocena zgodności realizacji zadań z priorytetami Programu

Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy zakłada realizację pięciu priorytetów, w ramach których prowadzone są określone działania poprzez wykonywanie szeregu zadań. Należy stwierdzić, że założone działania były w 2005 r. w pełni prowadzone z kilkoma wyjątkami, gdzie wystąpiły przeszkody formalne uniemożliwiające ich wykonanie. Osiągnięto znaczące zaawansowanie realizacji Programu. Powstały nowe jednostki wspierające lokalny rynek pracy tj. Miejskie Centrum Informacji oraz Centrum Integracji Społecznej. Wyjątkowo sprawnie odbywało się pozyskiwanie środków zewnętrznych gdyż działania finansowano z różnych źródeł krajowych jak i zagranicznych.

Ocena osiągnięcia celu strategicznego *Programu* czyli *rozwinięcie mechanizmów stymulujących aktywność zawodową mieszkańców Lublina, zapewniając lokalnej gospodarce kadrę wyposażoną w wiedzę i doświadczenie zawodowe* oraz efektów Programu, wymagać będzie dłuższej perspektywy czasowej. Częstkowe rezultaty zostały już osiągnięte: miasto jest promowane, powstają nowi przedsiębiorcy, bezrobotni mieszkańcy Lublina wyposażani są w nowe kwalifikacje. O dalszym powodzeniu będzie decydować skuteczność realizacji poszczególnych priorytetów.

Lublin, styczeń 2006 r.