



**Miejski Urząd Pracy w Lublinie**  
**ul. Niecała 14, 20-080 Lublin,**  
**[www.mup.lublin.pl](http://www.mup.lublin.pl)**

**SPRAWOZDANIE ZA 2007r.**  
**Z REALIZACJI**  
**„PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA**  
**I AKTYWIZACJI**  
**RYNKU PRACY m. LUBLINA**  
**NA LATA 2007-2013”**

**Lublin, Luty 2008r.**

## *Wstęp*

Miejski Urząd Pracy w Lublinie opracował w 2006 roku **Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku Pracy miasta Lublin na lata 2007 - 2013**, który jest dokumentem długookresowym i wraz z Programem Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku Pracy miasta Lublin na lata 2005-2006 stanowi część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2005-2013. Program został przyjęty uchwałą Rady Miasta Lublin nr 1127/XLVI/2006 z dnia 19.10.2006 r. i wyznacza priorytetowe działania zmierzające do zwiększenia stopnia zatrudnienia i aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Lublin.

Przygotowane *sprawozdanie z programu...* opisuje wszystkie cele, które były podejmowane na rzecz poprawy sytuacji na rynku pracy. Dążenie do pełnego zatrudnienia jest nieodłącznym warunkiem wzrostu gospodarczego, a niski poziom bezrobocia stanowi niekwestionowaną wartość społeczną. Zawarte w Programie działania służą podejmowaniu aktywności zawodowej przez osoby bezrobotne i zachęceniu ich do wyjścia ze stanu bierności. Sprawozdanie zawiera opis działań, jakie zostały podjęte, by sprostać aktualnym wyzwaniom rynku pracy, głównie w zakresie poprawy stopnia zatrudnienia i zwiększenia równości szans, rozwoju przedsiębiorczości oraz zdolności adaptacyjnych przedsiębiorstw jak również działania dotyczące wspierania lokalnego rynku pracy poprzez aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu przy pomocy środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON.

Osiągnięcie poprawy na rynku pracy, a tym samym zrealizowanie celu strategicznego oraz celów szczegółowych w sześcioletniej perspektywie, możliwe będzie m.in. poprzez zastosowanie dialogu społecznego, przy zaangażowaniu wszystkich partnerów, którzy swoją wiedzę, umiejętności, doświadczenie oraz posiadane zasoby połączą we wspólne pozatrudnieniowe działania i najbardziej widoczne po zakończeniu realizacji programu.

Choć perspektywa czasowa dokumentu jest bardzo długa należy stwierdzić, iż po zakończeniu programu będą widoczne największe zmiany na lokalnym rynku pracy. Oceniając stopień zaawansowania *Programu...* po pierwszym jego roku realizacji, ważne jest dostrzeżenie konieczności dążenia do tworzenia jak największej liczby projektów w różnych dziedzinach gdyż tylko zróżnicowanie może zapewnić harmonijny rozwój społeczności lokalnej z jednoczesnym uwzględnieniem potrzeb jednostki – mieszkańca.

Rok 2007 był pierwszym rokiem realizacji *Programu...* Jak też szczególnym gdyż był jednocześnie okresem przejściowym w zakresie realizacji projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Kończył się pierwszy okres programowania a rozpoczynał nowy. W 2007 zakończono realizację Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich, który obejmował lata 2004-2006. Natomiast rozpoczęto nowy okres trwania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, który zakończy się w 2013 r. Stąd też szczególną uwagę zwrócono na wypromowanie Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku pracy m. Lublin na lata 2007-2013.

Z początkiem 2007 roku promowano *Program...* na różnych konferencjach własnych jak i partnerów między innymi Program promowano na konferencji zorganizowanej w ramach projektu *Marketing usług pośredniaka - MUP*. Uczestnikami konferencji byli przedstawiciele firm, organizacji, instytucji i szkół. Umożliwiono dostęp do elektronicznej wersji *Programu...* poprzez umieszczenie na stronie internetowej MUP.

Sprawozdanie ma na celu przedstawienie wiarygodności informacji o realizacji *Programu...*, ocenić stopień osiągnięcia zaawansowania działań w poszczególnych celach szczegółowych oraz wskazać z jakich źródeł finansowano działania.

### **Stopień zaawansowania realizacji zadań Programu**

Za cel strategiczny Programu przyjęto

Ograniczenie bezrobocia i rozwój społeczny mieszkańców Lublina osiągnięty dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy

Powyższy cel uwzględnia filary społeczeństwa Lublina: mieszkańców i przedsiębiorców oraz łączy ich w spójną całość. Jednocześnie określa zależności i stwierdza, że ich rozwój zależy od tego jakie instrumenty są wykorzystane oraz jakie mechanizmy są uruchomione czy zintensyfikowane w wyniku wdrożenia programu.

*Program Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* zawiera pięć celów dla rynku pracy miasta Lublin, w ramach których prowadzono szereg zadań.

**Cel wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy** osiągnięto poprzez realizację zadań tj.-ułatwienie dostępu do wiedzy , usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym, -umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego, - umożliwienie powrotu na rynek pracy, -zwiększenie aktywności i elastyczności osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy, -ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe działanie były: Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie. Cel ten był realizowany w ramach poradnictwa indywidualnego. W 2007 roku objęto poradnictwem indywidualnym objęto 2.254 osoby bezrobotne. Planowanie ścieżki kariery zawodowej odbywało się po zdiagnozowaniu sytuacji osoby, poziomu kwalifikacji, preferencji zawodowych oraz potrzeb i oczekiwań. Po dokonaniu szczegółowej analizy, dobierana była odpowiednia forma pomocy.

Młodym osobom bezrobotnym umożliwiono zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego poprzez organizację staży. Na przestrzeni całego 2007r. program staży finansowanych ze środków krajowych lub UE rozpoczęło łącznie 1.553 osób. Innym osobom bezrobotnym umożliwiono powrót na rynek pracy poprzez korzystanie z przygotowania zawodowego. W 2007 roku z przygotowania zawodowego korzystało 113 osób.

W ramach działań podejmowanych na rzecz zdobycia niezbędnego doświadczenia realizowano również zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych. W ramach umów o prace interwencyjne zawartych ze środków limitu Funduszu Pracy w 2007 roku znalazło zatrudnienie 71 osób.

W 2007 roku realizowano również przedsięwzięcia mające na celu ułatwienie osobom bezrobotnym podejmowanie aktywizacji zawodowej. W celu zachęcenia osoby bezrobotne do większej mobilności i umożliwienia podejmowania staży lub przygotowania zawodowego dokonywano zwrotu kosztów dojazdu, a osobom samotnie wychowującym dzieci- zwrotu kosztów opieki nad dziećmi.

Realizując zadanie umożliwienia aktywizacji zawodowej i powrotu na rynek pracy osobom bezrobotnym, MUP w Lublinie angażował się w realizację przedsięwzięcia - prac społecznie użytecznych. Jest to instrument aktywizacji społeczno-zawodowej, stanowiący istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

Celem prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych i korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej, wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie. Programem objęto łącznie 168 osób. Prace świadczone w jednostkach samorządowych oraz organizacjach pozarządowych.

Udzielając wsparcia w procesie poszukiwania pracy 540 osób długotrwale bezrobotnych skierowano do poradnictwa zawodowego. Rozmowy doradcze dotyczyły sposobów poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji, czy wręcz ich zmiany. Niejednokrotnie motywowano te osoby na zajęciach klubu pracy. W 2007 roku w zajęciach klubu pracy wzięło udział 67 osób.

Podwyższanie kwalifikacji i nabywanie nowych umiejętności odbywało się w formie szkoleń w których w 2007 roku uczestniczyło 1168 osób, w tym 1002 osoby na szkolenia grupowych oraz 166 osób na szkolenia indywidualnych. Szkolenia grupowe ukończyło w 2007 roku 984 osoby w tym 72 osoby niepełnosprawne. Szkolenia indywidualne ukończyło w 2007 roku 171 osób w tym 3 osoby pobierające rentę szkoleniową.

Realizując zadanie *Programu...* tj. ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami, MUP w Lublinie kontynuował to zadanie m.in. poprzez infokioski. Te multimedialne urządzenia z dostępem do Internetu ułatwiają osobom bezrobotnym dostęp do informacji, do ofert pracy na terenie miasta Lublina jak i kraju oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy. Umożliwiają również przeglądanie witryn internetowych o tematyce związanej ze skutecznym poszukiwaniem pracy i sposobami wychodzenia z bezrobocia. Ponadto na terenie MUP na tablicach ogłoszeń wywieszano oferty pracy. W 2007 roku MUP dysponował 5.641 ofertami pracy w tym było 2.364 miejsc pracy subsydiowanej. Zakłady pracy z sektora publicznego w 2007 r. zgłosiły ogółem 1.603 miejsc pracy.

W 2007 roku udzielano pomocy przede wszystkim pracodawcom w pozyskiwaniu odpowiednich pracowników. Pośrednicy pracy odbyli 1370 wizyt w siedzibach pracodawców, prezentując szeroką gamę usług urzędu pracy. Pozyskano do realizacji 5641 wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu miasta Lublin. Wykorzystano w tym zakresie techniki telemarketingowe, prezentując usługi m.in. na stronie internetowej MUP oraz podczas rozmów telefonicznych i wizyt pracodawców w Urzędzie. Udzielono pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy, biorąc pod uwagę konieczność jak najszybszego obsadzania brakujących stanowisk odpowiednimi kandydatami. Inicjowano i organizowano

kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami poprzez kierowanie kandydatów na zgłoszone miejsca pracy.

Z ogólnej liczby oferowanych przez zakłady miejsc pracy, najwięcej 1.596 ofert dotyczyło staży dla bezrobotnych. Zainteresowanie pracodawców było w szczególności grupą osób zarejestrowanych w okresie 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki. W 2007 roku zgłoszono 1.048 ofert pracy dla w/w osób. Do osób niepełnosprawnych skierowanych było 213 ofert pracy, tj. 3,8% ogółu ofert jakie wpłynęły do urzędu pracy. Liczba miejsc pracy dla osób korzystających z przygotowania zawodowego w 2007 roku wynosiła 118 ofert.

MUP w Lublinie w ramach rocznej strategii marketingowej był organizatorem dwóch edycji Targów Pracy 2007. W imprezach, które odbyły się 16.05.2007 roku i 07.11.2007 roku wzięło udział łącznie 143 wystawców, którzy utworzyli swoje stanowiska na terenie targów. Na Targach Pracy dominowali wystawcy z branży handlowo-usługowej i budowlanej. Współorganizatorem Targów był Wojewódzki Sztab Wojskowy w Lublinie i Komenda Regionalna OHP w Lublinie. Z bogatej oferty łącznie około 2000 ofert pracy skorzystało ponad 8000 odwiedzających.

### **Cel organizacji działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

osiągnięto poprzez realizację zadań: -aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży, -przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu, -umożliwienie ponownego wejścia na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia, -wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, -pomoc osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych, -wspieranie działań na rzecz uchodźców i osób posiadających status pobytu tolerowanego, -ułatwienie cudzoziemcom dostępu do usług rynku pracy, -podjęcie działań mających na celu umożliwienie repatriantom adaptacji społecznej i zawodowej.

Wspierając osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy Miejski Urząd Pracy w Lublinie organizował zajęcia aktywizacyjne w których wzięło udział 23 osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy z tego 16 osób do 25 roku życia, 5 osób długotrwale bezrobotnych, 1 osoba powyżej 50 roku życia i 1 osoba niepełnosprawna bezrobotna. W zajęciach Klubu Pracy uczestniczyło 20 osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy z tego 16 osób do 25 roku życia, 2 osoby długotrwale bezrobotnych, 1 osoba powyżej 50 roku życia i 1 osoba niepełnosprawna bezrobotna.

W 2007 roku 3161 osób bezrobotnych w tym osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy skorzystało z różnych instrumentów rynku pracy Wobec tych osób zostały zastosowane m.in. staż, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne.

W 2007 roku staż rozpoczęło 1.166 osób do 25 roku życia, 129 osób długotrwale bezrobotnych. W przygotowaniu zawodowym wzięła udział 1 osoba poniżej 25 roku życia, 97 osób długotrwale bezrobotnych, 17 osób powyżej 50 roku życia.

Prace interwencyjne rozpoczęło 71 osób do 25 roku życia, 84 osoby długotrwale bezrobotne, 48 osób powyżej 50 roku życia.

Prace społecznie użyteczne rozpoczęły 22 osoby do 25 roku życia, 244 osoby długotrwale bezrobotnych, 84 osoby powyżej 50 roku życia.

W 2007 roku działalność gospodarczą podjęło 20 osób do 25 roku życia, 89 osób długotrwale bezrobotnych, 14 osób powyżej 50 roku życia.

Pracę w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego podjęło 46 osób do 25 roku życia, 24 osoby długotrwale bezrobotnych, 10 osób powyżej 50 roku życia.

Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy korzystały także z usługi **szkoleniowej** organizowanej. W szkoleniach organizowanych przez MUP w Lublinie wzięło udział 226 osób do 25 roku życia, 423 osoby długotrwale bezrobotnych, 106 osób powyżej 50 roku życia i 21 osób niepełnosprawnych bezrobotnych.

**Cel wspieranie rozwoju przedsiębiorczości** osiągnięto poprzez realizację zadań: -budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom, -kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy, -świadczanie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy, -świadczanie pośrednictwa pracy dla pracodawców, -promowanie pośrednictwa pracy dla pracodawców, -promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych, -doposażenie stanowisk pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy, -udzielanie środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Miejski Urząd Pracy w Lublinie doskonalił program pozwalający prowadzić w formie elektronicznej karty pracodawców tworzące bazę danych. Baza ww programie była uzupełniana i aktualizowana. Możliwość szybkiego dostępu (generowanie raportów o wizytach) do informacji zdecydowanie usprawniło pracę pośredników. Systematycznie uzupełniano informacje o kwalifikacjach i umiejętnościach osób pozostających w rejestrach

MUP. W 2007 r. zakończono proces segmentacji bazy bezrobotnych, która usprawni i przyspieszy dobór jak najefektywniejszej usługi dla danej osoby.

W zakresie kształtowania zdolności adaptacji osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy stosowano takie usługi jak pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe łącznie z informacją zawodową. Działania ukierunkowano na uświadomienie osobom bezrobotnym konieczności ciągłego dostosowania się do potrzeb zmieniającego się rynku pracy, podnoszenia kwalifikacji, wzbogacania umiejętności. Diagnozowano osoby z problemami zawodowymi. W dalszej kolejności kierowano do doradcy zawodowego w celu zdiagnozowania problemu.

Świadcząc usługi doradcze dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy doradcy zawodowi udzielili także pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, z zastosowaniem określonych ustawą zasad: dostępności, dobrowolności, poufności i ochrony danych osobowych. Jednak usługa ta nie jest jeszcze popularna wśród pracodawców gdyż w 2007 r. zanotowano jeden przypadek zgłaszania się pracodawcy z prośbą o pomoc w doborze kandydatów do pracy.

W celu promocji zatrudnienia i usług pośrednictwa pracy dla pracodawców pośrednicy pracy Miejskiego Urząd Pracy w Lublinie odbyli 1370 wizyt u pracodawców .

Od kwietnia 2007 roku MUP w Lublinie uruchomił spotkania informacyjne dla osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą - odbyło się 17 spotkań informacyjnych w których uczestniczyło 321 osób.

Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych miało miejsce m.in. podczas rozmów doradczych, dotyczących planowania drogi zawodowej osób zgłaszających się do doradcy zawodowego. Często osoby mające trudności ze znalezieniem pracy (wiek, kwalifikacje) podejmują decyzję o uruchomieniu własnego przedsięwzięcia. Po złożeniu wniosku, osoba została poddana badaniom psychologicznym dotyczącym potwierdzenia predyspozycji i preferencji zawodowych. W 2007 roku Miejski Urząd Pracy w Lublinie udzielał środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Złożono ogółem 443 wniosków o przyznanie środków. Z czego 263 osoby bezrobotne dostały wsparcie ze środków publicznych (FP i EFS) na uruchomienie przedsięwzięcia gospodarczego.

Współfinansowano także w 2007 roku tworzenie nowych miejsc pracy. W ramach 90 umów zawartych z pracodawcami utworzono 114 miejsc pracy objętych refundacją wyposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy.



**Cel rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina.**

osiągnięto poprzez realizację zadań: -rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy; -wspieranie partnerów – organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy finansowanych z funduszy pozabudżetowych; -podejmowanie działań mających na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy; -uczestniczenie w działaniach na rzecz funkcjonowania banków informacji o organizacjach i instytucjach działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy zamieszkałych na terenie miasta Lublina.

W 2007 roku MUP w Lublinie był organizatorem dwóch edycji Targów Pracy. Ponadto przedstawiciele MUP uczestniczyli 4 krotnie w Targach Pracy zorganizowanych m.in. przez -Wojewódzki Urząd Pracy, Katolicki Uniwersytet Lubelski oraz Politechnikę Lubelską. Na targach tych urząd posiadał własne stoisko udzielał informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano współpracę, rozwój i dialog społeczny z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W ramach tej współpracy przedstawiciele MUP uczestniczyli m.in.

- w dniu 04.01.2007r. –Spotkanie robocze zorganizowane przez Stowarzyszenie France Polotne w Biurze Współpracy Zagranicznej Promocji i Turystyki. Konferencja została przygotowana w ramach projektu pt. „Zaplanowanie i lokalny rozwój społeczno-gospodarczy w Strategii Lizbońskiej Głos Społeczeństwa Obywatelskiego...”
- w dniu 30.01.2007r. Konferencja organizowana przez Polskie Centrum Marketingowe Sp. z o.o. „Marketing bezpośredni jako skuteczna forma komunikacji z klientami”. Wymieniono doświadczenia i zapoznano się z ofertą PCM;
- w dniu 06.02.2007r. Konferencja zorganizowana przez Stowarzyszenie wspierania Edukacji i Rynku Pracy „Gminne Centra Informacji – usługi rynku pracy bliżej

- klienta” – mająca na celu prezentację założeń projektu oraz instytucjonalnego kontekstu funkcjonowania Gminnych Centrów Informacji;
- w dniu 22.03.2007r. Seminarium zorganizowane przez Stowarzyszenie Promocji Przedsiębiorców, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie oraz Instytut Pracy i Spraw Socjalnych w Hotelu Europa w Lublinie. Tematem były Standardy kwalifikacji wybranych stanowisk pracy. Metodologia, budowa, zastosowanie. Szkolenia przygotowujące do podjęcia pracy na wybranym stanowisku;
  - w dniu 27.03.2007r. i 11.04.2007r. Seminarium zorganizowane przez Towarzystwo Altum Programy Społeczno – Gospodarcze w Lublinie w ramach projektu „Program Doskonalenia Sieci Instytucji Rynku Pracy” Tematem były nowe modele aktywizacji zawodowej w połączeniu z dobrymi praktykami;
  - w dniu 19.04.2007 r. warsztaty organizowane przez Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej „Nasza Szkoła – Organizowanie i wdrażanie programów rozwoju szkół Polski Wschodniej. Warsztaty były elementem działań w ramach projektu prowadzonego przez Wyższą Szkołę Ekonomi i Innowacji w Lublinie. Prace przy opracowaniu planu rozwoju oświaty;
  - w dniu 21.04.2007r. Konferencja organizowana przez Radę Uczelnianą Samorządu Studenckiego Akademii Rolniczej w Lublinie „Pozyskiwanie funduszy unijnych przy zakładaniu działalności gospodarczej przez osoby poniżej 25 roku życia”;
  - w dniu 23.04.2007r. Dni otwarte ZUS I edycja i 13.06.2007 II edycja: porozumienie podpisane pomiędzy: ZUS; UM Lublin; MUP w Lublinie; Urząd Skarbowy w Lublinie; PIP w Lublinie „Dzień Poradnictwa –załóż firmę” MUP posiadał stoisko informacyjne. Udzielał informacji dotyczących jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej;
  - w dniu 24.04.2007 r. Konferencja zorganizowana przez Lubelskie Forum Pracodawców MPWiK. Tematem były Elastyczne Formy zatrudnienia 2007” udział w dyskusjach dotyczących elastycznych form zatrudnienia;
  - w dniu 09.05.2007 r. Seminarium zorganizowane przez: Towarzystwo Altum, Programy Społeczno Gospodarcze w Lublinie. Tematem były problemy lokalnego rynku pracy oraz nowe modele aktywizacji zawodowej;
  - w dniu 04.06.2007 r. Konferencja zorganizowana przez Europejskie Centrum Kształcenia „Eureka” w Nałęczowie. Tematem były „Międzynarodowe kompetencje w biznesie”. MUP brał udział w dyskusji, prezentował usługi. Konferencja była

jednym z czterech spotkań „okrągłych stołów”, jakie odbywają się w ramach projektu Sokrates;

- w dniu 20.06.2007 r. Targi Pracy zorganizowane przez: OHP; Biuro Karier Politechniki Lubelskiej oraz Fundacja Fuga Mundi odbyły się na wydziale Mechanicznym Politechniki Lubelskiej. Celem była promocja firm z terenu miasta Lublin;
- w dniu 29.06.2007r. Seminarium zorganizowane przez Fundację Nowy Staw. Tematem było partnerstwo na rzecz rozwoju polsko-ukraińsko-białoruskiego. MUP przygotował prezentację dot. „Innowacyjnych metod działania w obszarze rynku pracy”;
- w dniu 03.07.2007 r. - Akademią Rozwoju Filantropi w Polsce „Rynek pracy a osoby bezrobotne 50+ -bariery i szanse”. Udział w dyskusji, nawiązanie współpracy;
- w dniu 08.08.2007 r. - Lubelskim Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych ”Dla zdrowia i urody życia” Seminarium podsumowujące projekt. Projekt dotyczył aktywizacji zawodowej i społecznej kobiet wychowujących dzieci niepełnosprawne. W konferencji pracownicy MUP zaprezentowali usługi Urzędu;
- w dniach 10 i 11.10.2007 r. - III Międzynarodowe Targi Pracy zorganizowane przez WUP w Lublinie „Oferty pracy w kraju i zagranicą”. Na targach udzielano informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy;
- w dniu 15.10.2007r. Targi Pracy zorganizowane przez Biuro Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów KUL. „Promocja firm – oferty pracy i praktyki” MUP posiadał własne stoisko. Udzielano informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy;
- w dniu 21.11.2007r. Targi Pracy zorganizowane przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Lubelskiej „Inżynier na rynku pracy”. MUP posiadał własne stoisko, przedstawiciele udzielali informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy;
- w dniu 03.12.2007r. został podpisany List Intencyjny w sprawie współpracy na rzecz osób niepełnosprawnych podpisany przez: Prezydenta Miasta Lublin; Rektora UMCS; Dyrektora ZUS; Przedstawiciela PFRON; Okręgowego Inspektora Pracy; Dyrektora Oddziału NFZ; Dyrektora MUP; Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej; Prezesa Fuga Mundi; Prezesa FOON;

- o w dniach 10 i 12.12.2008r. zorganizowano spotkania przez Urząd Miasta Lublin w związku z planami inwestycyjnymi dwóch zagranicznych firm, dotyczących utworzenia w Lublinie centrów usług finansowo – księgowych. Na spotkaniach omówiono kwestie związane z lokalnym rynkiem pracy;

W okresie styczeń – grudzień 2007 roku Miejski Urząd Pracy w Lublinie rozpowszechniał ulotki oraz broszury promujące usługi urzędu. W danym okresie zostało rozprowadzonych 36.413 szt. broszur i ulotek. Ponadto umieszczono 29 ogłoszeń i publikacji prasowych o usługach MUP. W okresie tym zorganizowano również 3 konferencje własne w których wzięło udział 112 instytucji. Ponadto Urząd brał udział w 47 konferencjach partnerów. Wiele instytucji z obszaru rynku pracy angażowało się w działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W 2007 roku MUP współpracował z ponad 40 organizacjami działającymi w obszarze rynku pracy lub integracji społecznej.

**Cel podnoszenia jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego** osiągnięto poprzez realizację zadań: -rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy, -dostosowanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy, -zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy, -podwyższanie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe, -rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego.

Modernizacje systemu informatycznego MUP w Lublinie polegała na zakupach informatycznych na które wydatkowano środki w wysokości 433 tys.zł. Doposażano stanowiska pracy poprzez zakup drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, zestawów komputerowych i komputerów przenośnych. Udoskonalano także obsługę informatyczną MUP poprzez zakup serwerów oraz dysków do serwera. Ponadto opracowano strategię dotyczącą przejścia Urzędu na pracę w środowisku domenowym Windows. Zakupiono także i zainstalowano oprogramowanie do inwentaryzacji oraz zainstalowano e-Archiwum. Systematycznie dbano o stronę internetową MUP. Dokonano 148 razy jej aktualizacji. O popularności strony internetowej MUP świadczy liczba odwiedzin w ilości 169.837 razy.

Dbając o jakość zatrudnianej kadry oraz wykorzystując możliwości zawarte w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przeprowadzono szkolenie kadry Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie. W roku 2007 ze szkoleń skorzystali prawie wszyscy

pracownicy Urzędu. Szkolenia głównie z obszaru podstawowego działania urzędu pracy dotyczyły m.in.: -doskonalenia umiejętności obsługi klienta, -usługi pośrednictwa pracy, -wdrażania standardów usług określonych ustawą o promocji zatrudnienia, -usługi poradnictwa zawodowego, -zastosowania przepisów pomocy publicznej udzielonej w różnych formach, -pozyskiwania, wydatkowania środków EFS, -analiz rynku pracy, -rozwiązywania problemów lokalnego rynku pracy, -modeli aktywizowania zawodowego bezrobotnych, -działania w partnerstwie na lokalnym rynku pracy, -nowych zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Pracownicy MUP uczestniczyli także w różnych szkoleniach usprawniających świadczenie usług w tym m.in.: -zamówienia publiczne po nowelizacji, -komunikacja interpersonalna, -ochrona danych osobowych, praw autorskich, -negocjacje, -prawo pracy, -zagadnienia finansowe, -szkolenia językowe. Większość szkoleń była finansowana z Funduszu Pracy na który wydatkowano 138.775zł

W 2007r były realizowane 3 projekty mające na celu kształcenie kadry MUP. Projekty „Tylko dla orłów”, „Siłaczka”, „Siłaczka dalsza językowa wspinaczka” były finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach w/w projektów 17 pracowników ukończyło studia podyplomowe oraz 60 pracowników doskonałiło umiejętności lub podjęło naukę języka angielskiego lub języka niemieckiego.

W zakresie zbierania i analizowania danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy sporządzano okresowe sprawozdania MPiPS-01, MPiPS-02, MPiPS-06, MPiPS-07.

W okresach kwartalnych badano efektywność organizowanych instrumentów rynku pracy. Monitorowano stopień zaangażowania środków Funduszu Pracy jak i EFS w realizację zadań urzędu.

Dwa razy w roku sporządzano raport z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Ponadto sporządzano dwukrotnie w ciągu roku sprawozdania z działalności oraz dokonywano analizy danych statystycznych zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców Lublina. W celu pozyskania wiedzy o poziomie jakości świadczonej usługi dokonano w 2007 roku po raz pierwszy badania ankietowego klientów MUP. Raport z badania umieszczono na stronie internetowej.

Realizując zadania wynikające z dostępu do informacji publicznej MUP umieszczał na stronie internetowej informacje i sprawozdania.

Uwzględniając założenia *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* należy stwierdzić, iż realizacja wymagała zaangażowania środków z różnych źródeł, krajowych jak państwowe fundusze celowe: Fundusz Pracy i PFRON oraz funduszy strukturalnych (EFS).

Na realizację *Programu promocji zatrudnienia...* w 2007r. wydatkowano ogółem kwotę 26.480.366 zł w tym z:

- Funduszu Pracy .....21.967.300zł
  - w tym:
    - szkolenia.....1.857.900zł
    - prace interwencyjne.....915.300zł
    - staże.....5.938.100zł
    - przygotowanie zawodowe.....321.800zł
    - środki na przedsiębiorczość.....4.612.000zł
    - zwrot kosztów przejazdu.....2.200zł
    - prace społecznie użyteczne.....114.400zł
- EFS.....4.392.754zł
- PFRON.....120.312zł
  - w tym:
    - szkolenia .....73.903zł
    - staże.....46.409zł

## Podsumowanie

*Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* zakładał realizację pięciu celów, w ramach których prowadzone były określone działania poprzez wykonywanie szeregu zadań. Należy stwierdzić, że założone działania w 2007r. zostały rozpoczęte i prowadzone z kilkoma wyjątkami, gdzie wystąpiły przeszkody formalne uniemożliwiające ich wykonanie. Osiągnięto zaawansowanie realizacji Programu na poziomie jednego roku. Sprawnie odbywało się pozyskiwanie środków zewnętrznych gdyż działania finansowano z różnych źródeł krajowych jak i zagranicznych.

Podjęte działania doprowadziły do wypromowania postaw przedsiębiorczości wśród osób bezrobotnych, wzrostu liczby drobnych firm na terenie miasta Lublina. Zwiększono aktywność i mobilności zawodową osób bezrobotnych. Dokonano badania poziomu jakości usługi świadczonej przez urząd pracy. Dodatkowo proces doskonalenia usługi osiągnął się poprzez podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników MUP. Nawiązano trwałą współpracę z wieloma partnerami instytucjonalnymi i społecznymi z terenu Lublina jak i regionu.

Cel strategiczny *Programu* czyli *ograniczenie bezrobocia i rozwój społeczny mieszkańców Lublina osiągnięty dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy* należy uznać, iż w 2007 roku został dopiero po części osiągnięty ponieważ jest to dopiero pierwszy rok trwania *Programu promocji...* Wskaźniki *Programu...* sugerują, iż słuszne jest kontynuowanie wypracowanej współpracy różnych instytucji w połączeniu z organizacjami pozarządowymi, gdyż wtedy osiąga się najlepsze wyniki.

Rezultaty w większości zostały osiągnięte: powstaje coraz to większa liczba nowych przedsiębiorstw, bezrobotni mieszkańcy Lublina wyposażani są w nowe kwalifikacje. O powodzeniu celów decyduje skuteczność realizacji programu, a statystyki urzędu wskazują, iż cele są w większości sprawnie realizowane. Dodatkowym dowodem jest malejący wskaźnik stopy bezrobocia, który na koniec grudnia 2007 roku osiągnął poziom 8,3 co oznacza jego spadek o 2,4% w stosunku do grudnia 2006 roku.

Lublin, luty 2008r.

## Załącznik nr 1. Wskaźniki realizacji celów

<b>1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy</b>	
Ilość projektów i programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych;	4
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami;	6.442
Ilość zajęć aktywizacyjnych;	3
Ilość Klubów Pracy;	2
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy;	90
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy;	3.161
Ilość przeprowadzonych szkoleń;	233
Ilość osób przeszkolonych;	1155
Ilość pozyskanych ofert pracy;	5641
Ilość udzielonych porad zawodowych;	2274
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy;	112
Ilość publikacji i materiałów informacyjnych;	36.442

<b>2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy</b>	
Ilość programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych;	4
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami;	4.168
Ilość zajęć aktywizacyjnych	3
Ilość Klubów Pracy;	2
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych;	22
Ilość osób uczestniczących w Klubach Pracy;	41
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy;	3.161
Ilość przeprowadzonych szkoleń;	233
Ilość osób przeszkolonych	776
Ilość pozyskanych ofert pracy;	2.194
Ilość udzielonych porad zawodowych;	1.442
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy;	112
Ilość instytucji zaangażowanych w działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy;	44
Ilość wydanych i rozpowszechnionych ulotek i broszur;	36.413

<b>3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości</b>	
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami;	691
Ilość osób przeszkolonych w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej;	44
Ilość osób bezrobotnych, które uzyskały środki na podjęcie działalności gospodarczej;	263
Ilość doposażonych stanowisk dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy;	114
Ilość pozyskanych ofert pracy;	4038
Ilość zorganizowanych Giełd, Targów Pracy	3



Ilość osób bezrobotnych i poszukujących objętych poradnictwem zawodowym;	2274
Ilość wykonanych usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy;	1
Ilość przeprowadzonych badań psychologicznych osób rozpoczynających własną działalność gospodarczą;	344
Ilość targów pracy, w których brał udział MUP w Lublinie;	4

**4. Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina**

Ilość wydanych publikacji, materiałów informacyjnych i promocyjnych	36.442
Ilość instytucji współpracujących w wymianie doświadczeń i informacji	47
Ilość podpisanych listów intencyjnych dla partnerów społecznych	3
Ilość podpisanych porozumień i umów	2
Ilość projektów złożonych w odpowiedzi na ogłoszone konkursy;	2
Ilość projektów zrealizowanych;	5
Ilość zorganizowanych konferencji, warsztatów, seminariów itp;	3
Ilość uczestników konferencji, warsztatów, seminariów itp;	112
Ilość i rodzaj instytucji biorących udział w konferencjach i spotkaniach;	112
Ilość działających Klubów Pracy;	2
Ilość organizacji zagranicznych zaangażowanych we współpracę;	0

**5. Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego**

% zatrudnionych pracowników publicznych służb zatrudnienia w stosunku do liczby osób posiadających status osoby bezrobotnej;	1,03%
Ilość przeszkolonych pracowników MUP w Lublinie;	131
Ilość pracowników podnoszących poziom wykształcenia i umiejętności;	9-wyższe 19 – st. Podyplomowe 1 – policealne
Ilość realizowanych dla MUP w Lublinie i jego pracowników projektów i programów ze środków pozabudżetowych	6
Ilość i rodzaj modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie;	6 różnego typu modernizacji
Ilość zakupionych nowych zestawów komputerowych;	8 szt.
Ilość nowych stanowisk przystosowanych do pracy przy komputerze;	3
Ilość aktualizacji strony internetowej;	148
Liczba odwiedzin strony internetowej MUP	169 837
Ilość wizyt marketingowych u pracodawców;	1370