



Miejski Urząd Pracy w Lublinie
ul. Niecała 14, 20-080 Lublin,
www.mup.lublin.pl

**SPRAWOZDANIE ZA 2008r.
Z REALIZACJI
„PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA
I AKTYWIZACJI
RYNKU PRACY m. LUBLIN
NA LATA 2007-2013”**

Lublin, luty 2009r.

Wstęp

Opracowany przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie **Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku Pracy miasta Lublin na lata 2007 – 2013**. Program został przyjęty uchwałą Rady Miasta Lublin nr 1127/XLVI/2006 z dnia 19.10.2006r. i wyznacza priorytetowe działania zmierzające do zwiększenia stopnia zatrudnienia i aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Lublin.

Jest to drugi rok trwania *Programu...* i dla tego niniejsze sprawozdanie z *Programu...* ma na celu przedstawienie poszczególnych działań wykonanych przez realizatorów na rzecz ograniczenia bezrobocia i rozwoju społecznego mieszkańców Lublina osiągniętego dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy.

Wyznaczone w *Programie...* cele działają głównie w obrębie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku. Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Artykuł 9 w.w. Ustawy dał samorządom powiatów delegację do kreowania lokalnej polityki rynku pracy. Pierwszym zadaniem jest opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy, stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Określono także wykonawców lokalnej polityki rynku pracy tj. urzędy pracy. Podstawowym zadaniem urzędu pracy jest aktywizacja lokalnego rynku pracy, w celu udzielania pomocy osobom bezrobotnym będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy w znalezieniu zatrudnienia, a także pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników. Aby realizacja wyżej wymienionego celu była możliwa Urząd Pracy ma także za zadanie pozyskanie środków umożliwiających realizację usług i instrumentów rynku pracy.

Ustawa mówi również o współpracy, którą Urząd Pracy powinien nawiązać z różnymi instytucjami działającymi na lokalnym rynku pracy w celu jak najefektywniejszej realizacji swoich działań. Współpraca pozwala docierać do jak największej ilości pracodawców i osób zainteresowanych wykorzystaniem środków pozostających w dyspozycji urzędu pracy. Program odnosi się też do rozwoju współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina.

Stopień zaawansowania realizacji zadań *Programu...*

Cel strategiczny *Programu...* to:

Ograniczenie bezrobocia i rozwój społeczny mieszkańców lublina osiągnięty dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy.

Cele szczegółowe

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez aktywizację lokalnego rynku pracy, a tym samym wdrożenie i organizowanie instrumentów rynku pracy, w celu udzielenia pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia, a także pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników.

Organizowano działania wspomagające osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy m.in. poprzez aktywizację tych osób.

W 2008 roku *Program...* realizowano w oparciu następujące cele szczegółowe:

- Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości;
- Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina;
- Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego.

Cel Nr 1 Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Urząd podejmował działania zmierzające do ułatwienia dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym. Umożliwiano zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego. Umożliwiano osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy. Pomagano osobom bezrobotnym w zwiększeniu ich aktywności i elastyczności w poszukiwaniu pracy. Ponadto ułatwiano osobom bezrobotnym kontakt z pracodawcami.

- ***Ułatwienie dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym;***

Miejski Urząd Pracy w Lublinie wspierał osoby bezrobotne w wyborze ścieżki zawodowej, wyboru kierunku szkolenia dostosowanego do stanu zdrowia, predyspozycji i zdolności danej osoby. Doradcy zawodowi udzielali osobom bezrobotnym porad zawodowych. W 2008 roku z porad tych skorzystało 4007 osób w tym odnotowano 3971 wizyt jako porady indywidualne i 36 grupowych.

Rozmowy doradcze dotyczyły sposobów poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji, czy wręcz ich zmiany. Motywowano osoby na zajęciach w Klubie Pracy. W 2008 roku w zajęciach Klubu Pracy wzięło udział 71 osób.

W analizowanym okresie sprawozdawczym z badań testowych skorzystało 630 osób.

W 2008 roku osoby bezrobotne mogły uczestniczyć w różnych szkoleniach. Zorganizowano ogółem 26 różnych kierunków szkoleń grupowych oraz 49 kierunków szkoleń indywidualnych pod potrzeby pracodawcy. W okresie sprawozdawczym w szkoleniach uczestniczyło ogółem 806 osób (158 w indywidualnych i 648 grupowych). Należy zauważyć, że 49 osób przeszkolono w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Lublinie realizowało także działania aktywizujące mieszkańców Lublina w obszarze rynku pracy. CEiPM organizowało zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło 807 osób, dodatkowo udzielono 284 porad zawodowych.

- ***Umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego;***

Młodym osobom bezrobotnym umożliwiono zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego poprzez organizację staży. Na przestrzeni całego 2008 roku program staży finansowany ze środków krajowych lub UE rozpoczęło 1488 osób. Innym osobom bezrobotnym umożliwiono powrót na rynek pracy poprzez korzystanie z przygotowania zawodowego. W 2008 roku z przygotowania zawodowego w miejscu pracy korzystało 288 osób. W ramach działań podejmowanych na rzecz zdobycia niezbędnego doświadczenia realizowano również zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych. W ramach 115 umów o prace interwencyjne zawartych ze środków Funduszu Pracy w 2008 roku utworzono 143 miejsca pracy dla bezrobotnych osób.

- ***Umożliwienie powrotu na rynek pracy;***

W ramach tego działania rejestrowano osoby zgłaszające się do MUP. W okresie 12 miesięcy 2008r. ogółem zarejestrowało się 17.735 osób bezrobotnych oraz 702 osoby

o statusie poszukującego pracy. Aby umożliwić powrót na rynek pracy osoby bezrobotne już w czasie rejestracji otrzymywały kompleksową informację o usługach rynku pracy, instrumentach ale jednocześnie i obowiązkach wynikających z faktu rejestracji. Udostępniano osobom zainteresowanym ulotki informacyjne, a w czasie kolejnych wizyt zachęcano do korzystania z porad zawodowych, informacji zawodowej i pozostałych usług ułatwiających poruszanie się po rynku pracy. W 2008 roku umożliwiano osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy także poprzez przekwalifikowanie, nabycie nowych lub dodatkowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego.

- ***Zwiększenie aktywności i elastyczności osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy;***

Wszystkie osoby zarejestrowane w Urzędzie objęto pośrednictwem pracy. Podczas rozmów z osobami bezrobotnymi szczególną uwagę zwracano na rozpoznanie potrzeb poszukujących zatrudnienia oraz na określenie optymalnych form pomocy (proponowanie szkoleń, przekwalifikowań, kierowanie na rozmowę z doradcą zawodowym, przedstawienie odpowiedniej oferty zatrudnienia). Doboru kandydatów do pracy na zgłoszone propozycje zatrudnienia dokonywano w oparciu o rozmowy z osobami bezrobotnymi, analizę ich dotychczasowej pracy zawodowej jak i posiadanych kwalifikacji oraz ocenę przydatności na danym stanowisku pracy. W 2008 roku MUP wykorzystał też inną formę kojarzenia propozycji zatrudnienia z osobami bezrobotnymi tj. Targi Pracy. W 2008 roku MUP był współorganizatorem Targów Pracy. Dodatkowo przedstawiciele MUP uczestniczyli w Targach Pracy organizowanych przez WUP, KUL, Politechnikę Lubelską.

- ***Ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami***

Realizując powyższe działanie MUP w Lublinie świadczył usługę pośrednictwa pracy. Organizował i ułatwiał osobom bezrobotnym kontakty z pracodawcami. W przeciągu 2008 roku odbyło 460 wizyt marketingowych w siedzibach pracodawców, prezentując szeroką gamę usług i promując zatrudnienie w tym osób niepełnosprawnych. Pozyskano do realizacji 4977 wolnych miejsc pracy w tym 166 ofert pracy dla osób niepełnosprawnych z terenu miasta Lublin. W 2008 roku 7016 osób zostało wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy.

W 2008 roku Miejski Urząd Pracy był współorganizatorem Targów Pracy, na których 90 wystawców posiadało ok. 1200 ofert pracy głównie z branży handlowo-usługowej i budowlanej. Umożliwiło to osobom bezrobotnym i poszukującym pracy nawiązanie bezpośredniego kontaktu z pracodawcami. Targi Pracy odwiedziło ponad 4000 osób.

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Lublinie uczestnicząc w lokalnym rynku pracy realizowało usługę pośrednictwa pracy skierowaną do mieszkańców Lublina oraz regionu. W 2008 roku CEiPM dysponowało 5741 ofertami pracy z całego regionu. Dostęp do tych ofert pracy mieli także mieszkańcy Lublina.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy oraz organizacje pozarządowe

Beneficjentami celu Nr 1 były osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

Cel Nr 2 Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Urząd podejmował działania zmierzające do aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży, przeciwdziałaniu długotrwałemu bezrobociu na terenie miasta Lublin. Ponadto umożliwiano wejście na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia, wspierano działania w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, udzielano pomocy osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych, ułatwiano cudzoziemcom dostęp do usług rynku pracy.

- ***Aktywizacja społeczna i zawodowa młodzieży;***

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP będące jednostką ukierunkowaną na aktywizację zawodową osób młodych, wspierał osoby w poszukiwaniu pracy oraz wyposażaniu w umiejętności poruszania się po rynku pracy. Zorganizowano w 2008 roku 27 zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyło 274 osoby będące mieszkańcami Lublina.

Natomiast MUP wspierał osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które pozostawały w ewidencji Urzędu. Organizowano zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło 12 osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy z tego 2 osoby do 25 roku życia.

- ***Przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu;***

Długi okres pozostawania bez pracy wywołuje spadek aktywności bezrobotnego na rynku pracy. Spowodowane jest to niską samooceną oraz rosnącym poczuciem braku własnej wartości. Działalność Klubu Pracy opiera się na założeniu, że nawet na najtrudniejszym rynku pracy można znaleźć zatrudnienie. Klub Pracy jest miejscem, gdzie można zmienić

tę sytuację poprzez zrozumienie w jaki sposób oferty pojawiają się na rynku pracy i jak do nich dotrzeć, a także przez pobudzenie pewności siebie, podniesienie wiary we własne możliwości i nauczanie technik prezentacji. Szkolenie w Klubie Pracy wskazuje na rolę własnej aktywności przy ubieganiu się o zatrudnienia, wpływa na zmianę sposobu myślenia uczestników. Dużą wagę przywiązuje się też do praktycznego zastosowania zdobywanych umiejętności, a także analizę doświadczeń w tym zakresie. Z tej formy skorzystało 42 osoby długotrwale bezrobotne.

Na koniec 2008 roku w rejestrze MUP zanotowano 6087 osób długotrwale bezrobotnych. Wobec tych osób zostały zastosowane m.in.: staż, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne.

W 2008 roku staż rozpoczęło 77 osób długotrwale bezrobotnych. W przygotowaniu zawodowym wzięło udział 162 osoby długotrwale bezrobotne. Prace społecznie użyteczne rozpoczęło 214 osób długotrwale bezrobotnych. Działalność gospodarczą podjęło 153 osoby długotrwale bezrobotnych. Pracę w ramach refundacji wyposażenia stanowiska bezrobotnego podjęło 45 osób długotrwale bezrobotnych. W 2008 roku Gmina Lublin uczestniczyła w realizacji regionalnego programu Eko-Drogi. W ramach programu aktywizowane były 33 osoby o niskich kwalifikacjach, które świadczyły pracę w ramach robót publicznych współfinansowanych przez gminę Lublin.

W 2008 roku został uruchomiony przez MOPR projekt systemowy p.n. „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” finansowany z EFS w ramach POKL Priorytet VII Działanie 7.1.2. W ramach tego projektu MOPR rozpoczął działania ukierunkowane na klientów pomocy społecznej, którzy są w wieku aktywności zawodowej i nie pracują. Projekt zakłada dążenie do reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy poprzez równoczesny rozwój form aktywnej integracji i upowszechniania pracy socjalnej.

W ramach działań projektu zostały zastosowane narzędzia aktywnej integracji skierowane do następujących grup:

- 120 osób - kontrakt socjalny
- 62 osoby - indywidualny program usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych
- 70 osób - program aktywności lokalnej – Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy.

Głównym celem tego programu była aktywizacja środowiska lokalnego oraz podniesienie poziomu kompetencji i umiejętności społecznych 70 niepracujących osób w wieku aktywności zawodowej, mieszkańców bloków socjalnych, dla których zaplanowano i zrealizowano między innymi warsztaty umiejętności społecznych i zawodowych, poradnictwo prawne, warsztaty umiejętności obsługi komputera, grupę samopomocową, opiekę nad osobami zależnymi.

- 360 osób - wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych (organizacja turnusów rehabilitacyjno – szkoleniowych, we współpracy z Fundacją Fuga Mundi).

Centrum Integracji Społecznej „INTEGRO” będące gospodarstwem pomocniczym przy Urzędzie Miasta Lublin w 2008 roku realizowało wobec wybranej grupy mieszkańców Lublina działania określone ustawą o zatrudnieniu socjalnym. Działania dotyczyły diagnozy społecznej, poradnictwa zawodowego, wyposażania w nowe kwalifikacje i umiejętności oraz inne działania edukacyjne określone Indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego. Ogółem w 2008 roku w zajęciach CIS uczestniczyło 50 osób w tym 37 osób bezrobotnych.

- ***Umożliwienie ponownego wejścia na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia;***

W ramach tego działania rejestrowano osoby powyżej 50 roku życia zgłaszające się do MUP. W okresie 12 miesięcy 2008r. ogółem zarejestrowało się 2093 osób powyżej 50 roku życia. Aby umożliwić powrót na rynek pracy, osoby z tej grupy tak jak i wszyscy bezrobotni już w czasie rejestracji otrzymywały kompleksową informację o usługach rynku pracy, instrumentach. Udostępniano osobom powyżej 50 roku życia ulotki informacyjne, a w czasie kolejnych wizyt zachęcano do korzystania z porad zawodowych, informacji zawodowej i pozostałych usług ułatwiających poruszanie się po rynku pracy. W 2008 roku umożliwiano osobom powyżej 50 roku życia powrót na rynek pracy także poprzez przekwalifikowanie, nabycie nowych lub dodatkowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego. W okresie sprawozdawczym 489 osób zostało objętych poradnictwem zawodowym. W 2008 roku w szkoleniach uczestniczyło 138 osób powyżej 50 roku życia.

W 2008 roku w przygotowaniu zawodowym wzięło udział 30 osób powyżej 50 roku życia. Prace społecznie użyteczne rozpoczęło 81 osób powyżej 50 roku życia. Działalność gospodarczą podjęło 35 osób powyżej 50 roku życia. Pracę na stanowiskach wyposażonych ze środków publicznych rozpoczęło 14 osób powyżej 50 roku życia.

- ***Wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;***

Na rynku pracy największym problemem dotyczącym osób niepełnosprawnych jest ich niska aktywność zawodowa. Jedną z przyczyn niskiej aktywności jest brak jakichkolwiek kwalifikacji zawodowych lub zdezaktualizowane kwalifikacje, a także brak wiedzy na temat aktualnych wymogów rynku pracy. Osoby niepełnosprawne są jedną z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Realizując zadania w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych MUP realizował m.in. następujące zadania: staże, przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, prace interwencyjne, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, finansowanie kosztów badań lekarskich, środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej przez osoby niepełnosprawne, zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, zwrot pracodawcy 60% kosztów wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne osoby niepełnosprawnej, dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytów zaciągniętych przez osobę niepełnosprawną na prowadzenie działalności gospodarczej.

W 2008 roku 274 osoby niepełnosprawne zostały wyłączone z ewidencji z tytułu podjęcia pracy niesubsydiowanej w tym 14 osób z powodu podjęcia działalności gospodarczej (zgodnie ze sprawozdaniem MPiPS-07).

Na przestrzeni 2008 roku ze staży skorzystało 25 osób niepełnosprawnych, przygotowania zawodowego w miejscu pracy 21 osób niepełnosprawnych. Ponadto osoby niepełnosprawne bezrobotne korzystały z zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych. W 2008 roku z tej formy zatrudnienia skorzystało 6 osób niepełnosprawnych. Na innych miejscach pracy subsydiowanej przez PFRON zatrudnionych zostało 10 osób niepełnosprawnych. Środki PFRON na działalność gospodarczą otrzymały 42 osoby niepełnosprawne.

W 2008 roku 3 osoby niepełnosprawne prowadzące działalność gospodarczą otrzymały ze środków PFRON dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie tej działalności.

Realizując politykę wspierania pracodawców środkami PFRON przy zatrudnianiu osób niepełnosprawnych MUP w I kwartale 2008r. zaplanował środki na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

Faktycznie w 2008 roku wykorzystując środki PFRON, MUP wspierał pracodawców w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych poprzez:

- przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej,
- przyznanie zwrotu 60% wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne zatrudnionej osoby niepełnosprawnej.

W okresie sprawozdawczym zawarto 6 umów z pracodawcami na zwrot kosztów wyposażenia 11 stanowisk pracy osób niepełnosprawnych.

W 2008 roku zawarto 4 umowy z pracodawcami na refundację 60% kosztów zatrudnienia 6 pracowników niepełnosprawnych, poniesionych na wynagrodzenia i składki ubezpieczenia

społecznego przez okres co najmniej 12 miesięcy. Warunkiem był fakt zatrudnienia skierowanej osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w MUP.

- ***Pomoc osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych;***

Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy korzystały także z usługi szkoleniowej organizowanej przez MUP w Lublinie. W 2008 roku 806 osób ukończyło szkolenia organizowanych przez MUP w Lublinie w tym 109 osób do 25 roku życia, 348 długotrwale bezrobotnych, 389 osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, 138 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia oraz 67 osób niepełnosprawnych.

- ***Wspieranie działań na rzecz osób bezdomnych;***

Z inicjatywy MUP na terenie urzędu kontynuowano funkcjonowanie punktu konsultacyjnego dla osób bezdomnych.

- ***Organizacja działań na rzecz uchodźców i osób posiadających status pobytu tolerowanego;***

Nie wystąpiła potrzeba.

- ***Ułatwienie cudzoziemcom dostępu do usług rynku pracy;***

W 2008 roku prowadzono pośrednictwo pracy dla cudzoziemców. W okresie sprawozdawczym zanotowano 4 cudzoziemców z prawem do zasiłku.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy, Centrum Integracji Społecznej, organizacje pozarządowe oraz poradnie psychologiczne i pedagogiczne

Beneficjentami celu Nr 2 były osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Cel Nr 3 Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości.

Działania podejmowane w okresie sprawozdawczym dotyczyły budowy efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom, kształtowania zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy, świadczenia usług doradczych dla pracodawców w zakresie

pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy, świadczenia pośrednictwa pracy dla pracodawców, promowania samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych, doposażenia stanowiska pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy, udzielania środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

- ***Budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom;***

Publiczne służby zatrudnienia miały obowiązek dostosować się do nowo wprowadzonych standardów usług rynku pracy. Od 1 lipca 2008 MUP realizował usługi rynku pracy zgodnie z wprowadzonymi standardami. Rozporządzenie MPiPS określało szczegółowe warunki jakie muszą zaistnieć przy prowadzeniu przez publiczne służby zatrudnienia usług: -pośrednictwa pracy, -EURES, -poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, -organizowania szkoleń, -pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Standardy usług rynku pracy ujednoliciły w całym kraju procedury postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy.

- ***Kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy;***

W zakresie kształtowania zdolności adaptacji osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy stosowano takie usługi jak pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe łącznie z informacją zawodową. Działania ukierunkowano na uświadomienie osobom bezrobotnym konieczności ciągłego dostosowania się do potrzeb zmieniającego się rynku pracy, podnoszenia kwalifikacji, wzbogacenia umiejętności. W 2008 roku zdiagnozowano 3275 osób z problemem zawodowym. W dalszej kolejności kierowano do doradcy zawodowego w celu identyfikacji problemu i poszukiwaniu rozwiązań.

- ***Świadczenie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy;***

Świadcząc usługi doradcze dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy doradcy zawodowi udzielili także pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, z zastosowaniem określonych ustawą zasad: dostępności, dobrowolności, poufności i ochrony danych osobowych. Jednak usługa ta jest nadal mało popularna wśród pracodawców gdyż w 2008 roku zanotowano 1 przypadek zgłoszenia się pracodawcy z prośbą o pomoc w doborze kandydatów do pracy wymagających szczególnych predyspozycji.

- ***Świadczenie pośrednictwa pracy dla pracodawców;***

W celu promocji zatrudnienia i usług pośrednictwa pracy dla pracodawców, pośrednicy pracy Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie odbyli 460 wizyt w siedzibach pracodawców prezentując katalog usług Urzędu. Pozyskano do realizacji 4977 wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu miasta Lublin. Przede wszystkim wykorzystywano w tym zakresie techniki telemarketingowe, prezentując usługi m.in. na stronie internetowej MUP oraz podczas rozmów telefonicznych i wizyt pracodawców w Urzędzie. Udzielono pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy. Biorąc pod uwagę konieczność jak najszybszego obsadzenia stanowisk odpowiednimi kandydatami, inicjowano i organizowano kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami poprzez wyszukiwanie w rejestrze MUP osób bezrobotnych i poszukujących pracy odpowiednich kandydatów oraz kierowanie ich na wstępne rozmowy kwalifikacyjne w związku ze zgłoszonymi miejscami pracy.

- ***Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych;***

Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych miało miejsce między innymi podczas rozmów doradczych, dotyczących planowania drogi zawodowej osób zgłaszających się do doradcy zawodowego. Często osoby mające trudności ze znalezieniem pracy (wiek, kwalifikacje) podejmowały decyzję o uruchomieniu własnego przedsięwzięcia. Po złożeniu wniosku, osoba była poddawana badaniom psychologicznym dotyczącym potwierdzenia predyspozycji i preferencji zawodowych.

Do promowania podejmowania działalności gospodarczej wśród osób bezrobotnych wykorzystywano ulotki, broszury promujące usługi jak i umieszczano informacje na stronie internetowej MUP.

Innym działaniem wspierającym lokalną przedsiębiorczość była inicjatywa Urzędu Miasta. Mając na celu ułatwienie i uproszczenie sposobu załatwiania spraw związanych z rejestracją działalności gospodarczej w Urzędzie Miasta Lublin zmodyfikowano procedurę poprzez wprowadzenie tzw. załatwiania „od ręki”. W Ewidencji Przedsiębiorców bez zbędnego oczekiwania można załatwiać sprawy dotyczące: -rejestracji nowej działalności, -zmian w dotychczasowej ewidencji, -wykreśleń wpisu z ewidencji, -zawieszeń i wznowień działalności gospodarczej, -wydawania duplikatu zaświadczenia, -wydawania wyciągu z ewidencji itp.

W II połowie 2008 roku uruchomiono w Lublinie „Lokalne okienko przedsiębiorczości”. Był to wynik porozumienia pomiędzy Gminą Lublin, a Urzędem Statystycznym w Lublinie,

Dyrektorem Izby Skarbowej w Lublinie, Naczelnikiem Pierwszego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Naczelnikiem Trzeciego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Lublinie.

Rejestrujący się przedsiębiorca może w „Lokalnym okienku przedsiębiorczości” dodatkowo i jednocześnie załatwić inne sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej tj. dokonać zgłoszenia do Urzędu statystycznego, ZUS oraz Urzędu Skarbowego.

- ***Doposażenie stanowisk pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy;***

Udzielano informacji pracodawcom o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. W trakcie wizyt przekazywano informacje odnośnie możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych. Odpowiednia informacja została umieszczona na stronie internetowej MUP.

W okresie sprawozdawczym współfinansowano z różnych źródeł (tj. Fundusz Pracy, PFRON, EFS) tworzenie nowych miejsc pracy. Do Urzędu wpłynęło 228 wniosków o zawarcie umowy na refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia stanowiska pracy. W ramach 116 umów zawartych z przedsiębiorcami utworzono 154 miejsca pracy objęte refundacją kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Ponadto przeprowadzono 66 kontroli w siedzibach pracodawców. Pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne mogli korzystać ze zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W okresie sprawozdawczym zawarto 6 umów na zwrot kosztów 11 stanowisk pracy osób niepełnosprawnych.

W 2008 roku Urząd Miasta Lublin kontynuował realizację Uchwały nr 1069/XLIV/2006 Rady Miasta Lublin z dnia 7 września 2006 r. w sprawie udzielenia pomocy regionalnej na wspieranie nowych inwestycji lub tworzenie nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją w formie zwolnienia od podatku od nieruchomości (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego nr 173, poz. 2762). W 2008 roku z ww. pomocy mógł skorzystać przedsiębiorca, który w terminie do dnia 31 grudnia 2006 r. dokonał zgłoszenia o zamiarze korzystania z pomocy oraz zakończył nową inwestycję lub utworzył nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją w terminie do dnia 31 grudnia 2008 r. W 2008 r. z tej formy pomocy skorzystało dwóch przedsiębiorców, którzy zainwestowali ogółem kwotę 956.333 euro.

Natomiast w ramach Uchwały nr 188/XIII/2007 Rady Miasta Lublin z dnia 25.10.2007 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości w ramach programu pomocy regionalnej dla przedsiębiorców realizujących nowe inwestycje lub tworzących nowe miejsca pracy związane z nowymi inwestycjami na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej

Euro – Park Mielec w Lublinie przyznano w 2008 roku pomoc jednemu przedsiębiorcy, który rozpoczął realizację inwestycji na zakupionych gruntach w tej strefie.

W 2008 roku z niższej stawki podatku od nieruchomości skorzystało 15 przedsiębiorców, którzy utworzyli 52 nowe miejsca pracy. Powyższe zwolnienia zrealizowane zostały w ramach uchwały Rady Miasta Lublin nr 182/XIII/2007 z dnia 25 października 2007 r. w sprawie określenia rocznych stawek podatku od nieruchomości na 2008 rok (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 183, poz. 3248).

- ***Udzielanie środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.***

Osobom bezrobotnym udostępniano informacji o warunkach, zasadach ubiegania się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ponadto zainteresowani uczestniczyli w Spotkaniach Informacyjnych. W 2008 roku w 19 Spotkaniach Informacyjnych uczestniczyło ogółem 424 osoby. W 2008 roku osoby zarejestrowane w MUP korzystały z jednorazowych bezzwrotnych środków na podjęcie działalności gospodarczej finansowanych z różnych źródeł (FP, PFRON, FFS). Złożono ogółem 613 wniosków o przyznanie środków Funduszu Pracy.

Z czego 411 osób bezrobotnych dostało wsparcie ze środków publicznych na uruchomienie przedsięwzięcia gospodarczego. Na ogółem 73 osoby niepełnosprawne, które złożyły wniosek o środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, pozytywną weryfikację przeszło 45 osób niepełnosprawnych. W 2008 roku 42 osoby niepełnosprawne przystąpiły do podpisania umowy cywilno prawnej o środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Wiodącą jednostką realizującą powyższe działanie był Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

Beneficjentami celu nr 3 były osoby bezrobotne, niepełnosprawne poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, przedsiębiorcy i pracodawcy.

Cel Nr 4 Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina.

Działania podejmowane w ramach tego celu to rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ponadto wspierano partnerów – organizacje pozarządowe w pozyskiwaniu środków i realizację projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących. Podejmowano działania mające na celu

wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy. Uczestniczono w działaniach na rzecz funkcjonowania banków informacji o organizacjach i instytucjach działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy zamieszkałych na terenie miasta Lublin.

- ***Rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy;***

W 2008 roku MUP w Lublinie był organizatorem Targów Pracy. Ponadto przedstawiciele MUP uczestniczyli 4 krotnie w Targach Pracy organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy, Katolicki Uniwersytet Lubelski oraz Politechnikę Lubelską. Na targach tych Urząd posiadał własne stoisko udzielając informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano współpracę, rozwój i dialog społeczny z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W ramach tej współpracy przedstawiciele MUP uczestniczyli m.in.:

- o w konferencji zorganizowanej przez Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas Archidiecezji Lubelskiej nt. „Problem migracji. Integracja cudzoziemców w aspekcie historycznym, kulturowym, społecznym i psychologicznym”.
- o w konferencji na temat sprawdzonych modeli wspierania podmiotów III sektora.
- o w konferencji inaugurującej Regionalny Program Operacyjny woj. lubelskiego na lata 2007-13 w Collegium Maius Akademii Medycznej w Lublinie,
- o w konferencji „Rozwój lokalny - Dobre praktyki Lubelszczyzny” pod patronatem Marszałka Województwa Lubelskiego.
- o w konferencji „Pierwsze doświadczenia z wdrażania POKL na Lubelszczyźnie”.
- o w wizycie delegacji programu Rady Europy i Komisji Europejskiej „Miasta Międzykulturowe” zostało zorganizowane spotkanie w ramach programu „Transgraniczne Centrum Wsparcia Rynku Pracy”.
- o w seminarium inaugurującym działalność Regionalnego Ośrodka Europejskiego Funduszu Społecznego w Lublinie,
- o w konferencji podsumowującej projekt: „Profesjonalne służby zatrudnienia na rzecz ekonomii społecznej i trzeciego sektora”;

- o w ogólnopolskiej konferencji: „Europejski Fundusz Społeczny – warto inwestować w człowieka”;
- o w konferencji zorganizowanej przez Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC POLAND” w Lublinie: „Fundusze strukturalne narzędziem rozwoju otwartego rynku pracy” - panel „Rozwój kompetencji kluczowych a aktywne uczestnictwo w rynku pracy”
- o w konferencji zorganizowanej przez Wyższą Szkołę Ekonomii i Inowacji w Lublinie „Problemy rynku pracy osób niepełnosprawnych w województwie lubelskim”.

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży jako jednostka Ochotniczych Hufców Pracy uczestniczyła w aktywnej polityce rynku pracy realizując usługę pośrednictwa pracy skierowaną do mieszkańców Lublina oraz regionu. W tym celu zorganizowano Targi Pracy (jedna edycja), giełdy pracy (8). W 2008 roku Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży prowadziło aktywną współpracę mającą na celu wymianę doświadczeń i informacji. Zorganizowało 6 warsztatów oraz 3 seminaria w których uczestniczyło ogółem 105 przedstawicieli organizacji współpracujących.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował wspólnie z partnerem Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, następujące działania:

1. Spotkania Grupy Edukacyjnej dla osób bezrobotnych. Były to warsztaty mające na celu przekazanie umiejętności poruszania się po rynku pracy, autoprezentacji, planowania kariery zawodowej. Przeprowadzono 3 spotkania grupy, w których uczestniczyło 35 osób, klientów MOPR
2. Spotkania Klubu Pracy „Pracusz”, podczas których przeprowadzano zajęcia edukacyjne. Odbyły się 2 spotkania Klubu, w których uczestniczyło 4 osoby.

Centrum Integracji Społecznej „INTEGRO” realizowało politykę rynku pracy z obszaru przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W tym celu podejmował współpracę zawierając porozumienia z różnymi instytucjami m.in.:

- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie;
- Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie;
- Ośrodkiem Leczenia Uzależnień;
- COTUA, od Alkoholu ul. Abramowicka 2 w Lublinie;
- kuratorem okręgowym;

- pedagogami szkolnymi;
- Fundacją SOS Ziemi Lubelskiej;
- Stowarzyszeniem „Nadzieja” i Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn;
- Bractwem Miłosierdzia im św. Brata Alberta z Ośrodkiem wsparcia dla osób bezdomnych;
- Parafiami Rzymsko – katolickimi na terenie miasta Lublin.

- ***Wspieranie partnerów – organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy finansowanych z funduszy pozabudżetowych;***

W 2008 roku organizacje pozarządowe kontynuowały aplikowanie do różnych konkursów na rzecz aktywizacji rynku pracy. Tworzyły projekty i jednocześnie proponowały współpracę MUP. Na tym etapie wsparcie MUP polegało m.in. na zamiarze uczestniczenia w przyszłej realizacji projektu. Na powyższą okoliczność MUP podpisał 7 listów intencyjnych z:

- Instytutem Rynku Pracy Europejskim Domem Spotkań Fundacji Nowy Staw w Lublinie,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej o/Lublin,
- Fundacją Fuga Mundi,
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej o/Lublin,
- Związkiem Prywatnych Pracodawców Lubelszczyzny LEWIATAN,
- Fundacją Rozwoju Lubelszczyzny.

Miejski Urząd Pracy w Lublinie w 2008r. był m.in. partnerem dla Europejskiego Domu Spotkań - Fundacji Nowy Staw w realizacji projektu "Transgraniczne Centrum Wsparcia Rynku Pracy" w ramach Działania 2.1 Programu Sąsiedztwa Polska - Białoruś - Ukraina INTERREG III A/TACIS CBC. W ramach tego projektu w dniach 12 – 16 maja 2008 r. w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie odbyła się wizyta studyjna przedstawicieli ukraińskich publicznych służb zatrudnienia.

- ***Podjęmowanie działań mających na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy;***

Różne jednostki działające na rynku pracy realizujące projekty aktywizujące uczestników rynku pracy pozostawały ze sobą w ścisłych kontaktach. Współpraca polegała m.in. na wzajemnym przekazywaniu sobie informacji o uczestnikach projektu. Wspieraniu także

w promocji projektów. Kontakty z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz innych instytucji działających na rzecz rynku pracy, są stałe i realizowane w formie spotkań roboczych, kontaktów teleinformatycznych. Każdy z partnerów gromadzi własne bazy informacji o beneficjentach – osobach bezrobotnych uczestniczących w projektach partnerów. MUP jako wiodący na rynku pracy na własnej stronie internetowej umieszcza informacje o projektach partnerskich realizowanych bądź już zrealizowanych.

Do stycznia roku 2008 MOPR jako partner projektu @lterEgo IW EQUAL którego koordynatorem był Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Lublinie prowadził bazę danych osób aktywnie poszukujących pracy, na potrzeby punktu informacyjnego Centrum Promocji Pracy.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy, Szkoły średnie i wyższe, organizacje pozarządowe, organizacje rzemieślnicze, organizacje pracodawców, Centrum Integracji Społecznej.

Beneficjentami celu Nr 4 był Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy, szkoły średnie i wyższe, organizacje pozarządowe, organizacje rzemieślnicze, organizacje pracodawców.

Cel Nr 5 Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego.

Działania podejmowane w ramach tego celu to rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy, dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy, zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy, podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe, rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego oraz wzrost satysfakcji i zadowolenia klientów z świadczonych przez MUP w Lublinie usług.

- ***Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy;***

Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy polegał m.in. na modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie poprzez zakupy informatyczne. Dopuszono stanowiska pracy poprzez zakup 38 zestawów komputerowych oraz 6 urządzeń wielofunkcyjnych. Miejski

Urząd Pracy w Lublinie stale modernizuje sprzęt informatyczny, aktualizuje oprogramowanie o nowe wersje tak aby obsługa klientów odbywała się szybko i sprawnie bez zbędnej zwłoki.

Z dniem 1 stycznia 2008 roku MUP otrzymał do realizacji kolejne zadania tj. rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych w tym dysponowanie środkami PFRON na te cele. Wymusiło to zmiany w organizacji MUP tj. wyodrębnienie w strukturze Samodzielnego stanowiska ds. PFRON

- ***Dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy;***

W 2008 roku wprowadzono standardy usług rynku pracy. Oznacza to jednolitą we wszystkich Urzędach Pracy procedurę postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy. Usługa świadczona jest w ściśle określonym standardzie zgodnie z przepisami. Określono także przepisami rozporządzenia warunku jakie powinny być spełnione przy realizacji usług rynku pracy zgodnie ze standardami. Miejski Urząd Pracy w Lublinie dostosował z dniem 1 lipca 2008 organizację pracy tak aby procedura świadczenia usług była zgodna ze standardami. MUP w Lublinie prowadził stałe monitorowanie lokalnego rynku pracy. Oferując usługi rynku pracy urząd podtrzymywał kontakty z pracodawcami, nawiązywał nowe. W 2008 roku odbyło 460 wizyt marketingowych w siedzibach pracodawców. Zebrane informacje o lokalnym rynku pracy były wykorzystywane przez specjalistów rozwoju zawodowego do dostosowania oferty szkoleniowej do aktualnych potrzeb pracodawców.

- ***Zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy;***

W zakresie zbierania i analizowania danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy sporządzano okresowe sprawozdania MPiPS-01, MPiPS-02, MPiPS-06, MPiPS-07.

W okresach kwartalnych badano efektywność organizowanych instrumentów rynku pracy. Monitorowano stopień zaangażowania środków Funduszu Pracy jak i EFS oraz PFRON w realizację zadań urzędu. Ponadto zbierano informację o usługach EURES

Dwa razy w roku sporządzano raport z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Opracowano także sprawozdania z działalności MUP. Dokonywano analizy danych statystycznych zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców Lublina.

W 2008 roku na potrzeby Miejskiej Rady Zatrudnienia sporządzono dokument analityczny pn. „Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości – Kierunki alokacji Funduszu Pracy”. Została opracowana także informacja o „Sytuacji osób niepełnosprawnych na lubelskim rynku pracy w latach 2004-2007”.

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Lublinie udostępniało dane o lokalnym i regionalnym rynku pracy. CEiPM publikował materiały informacyjne i promocyjne. W 2008 roku wydano ok. 4000 szt. materiałów reklamowych.

- ***Podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe;***

Dbając o jakość zatrudnionej kadry oraz wykorzystując możliwości zawarte w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przeprowadzono szkolenie kadry Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie. W roku 2008 ze szkoleń skorzystali prawie wszyscy pracownicy Urzędu. Pracownicy MUP uczestniczyli także w różnych szkoleniach usprawniających świadczenie usług w tym m.in.: profesjonalnej obsługi klienta, językowe, współpracy z mediami, z zakresu motywowania pracowników (125 osoboszkoleń), obsługa informatyczna, ochrona danych osobowych, bhp, powszechnej samoobrony, logistyki (340 osoboszkoleń) z zakresu zamówień publicznych i finansów (58 osoboszkoleń), z zakresu PFRON, z zakresu EFS (30 osoboszkoleń), z zakresu prawa pracy, archiwum, obsługa kancelarii i sekretariatu, KPA, Kodeks Cywilny (23 osoboszkoleń), z zakresu audytu i kontroli (4 osoboszkoleń). Ponadto wszyscy pracownicy urzędu uczestniczyli w szkoleniach związanych ze zmianami w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz.415 z późn. zm).

W 2008 roku realizowano 2 projekty mające na celu kształcenie kadry MUP.

Projekt pt.: **„Siłaczka - dalsza językowa wspinaczka”** w ramach Działania 1.1 *Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy* SPO RZL finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego został zakończony w marcu 2008 roku. W ramach projektu umiejętność posługiwania się językiem angielskim na różnym poziomie nabyło 39 pracowników.

Natomiast w II połowie 2008 roku MUP rozpoczął realizację projektu **Rozwój + Skuteczność = Satysfakcja** realizowanego w ramach: POKL Priorytetu VI - Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 - Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.2 finansowanego z EFS.

Urząd Miasta Lublin w 2008 roku przystąpił do realizacji projektu „Kadry nowoczesnej Europy. Podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników samorządowych Lublina” finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowanego. Celem projektu jest przeszkolenie pracowników w zakresie języków obcych, obsługi komputera, elektronicznego obiegu dokumentów.

W ramach projektu finansowane będą również szkolenia specjalistyczne i studia podyplomowe.

- ***Rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego;***

Realizując zadania wynikające z dostępu do informacji publicznej MUP umieszczał na stronie internetowej informacje i sprawozdania.

Systematycznie dbano o stronę internetową MUP. Dokonano 177 razy jej aktualizacji. O popularności strony internetowej MUP świadczy liczba odwiedzin w ilości 205.027 razy.

Na terenie Urzędu funkcjonują 3 kioski informatyczne z dostępem do portali dotyczących rynku pracy. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy na bieżąco korzystają z ww kiosków.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe działanie były: Urząd Miasta Lublin, Miejski Urząd Pracy w Lublinie, organizacje pozarządowe.

Beneficjentami programu był Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

Źródła finansowania

Uwzględniając założenia *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* należy stwierdzić, iż realizacja zadań na rzecz promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy odbywała się przy udziale środków: Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, Europejskiego Funduszu Społecznego. Przy wydatkowaniu środków na programy rynku pracy MUP w Lublinie kierował się obowiązkiem wynikającym z ustawy o finansach publicznych tj. wydatkując je w sposób celowy i oszczędny. Na realizację *Programu promocji zatrudnienia...* w 2008 roku wydatkowano ogółem kwotę **23.476.324** w tym z:

Funduszu Pracy (w tym EFS 7.330.500zł).....20.161.000zł

Aktywne usługi i instrumenty

- szkolenia.....1.345.200zł
- prace interwencyjne.....1.254.600zł
- staże.....8.122.000zł
- przygotowanie zawodowe.....1.120.300zł
- roboty publiczne.....196.800zł
- środki na przedsiębiorczość.....5.716.600zł
- zwrot kosztów przejazdu.....6.200zł
- prace społecznie użyteczne.....175.800zł
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy2.070.900zł

Refundacja świadczeń integracyjnych (dla uczestników CIS).....140.500zł

Inne wydatki fakultatywne1.513.119zł

- **PFRON.....1.802.205zł**
w tym:
 - szkolenia.....51.404zł
 - staże.....52.694zł
 - przygotowanie zawodowe.....24.241zł
 - środki na podjęcie działalności.....1.364.431zł
 - refundacja wyposażenia.....290.636zł
 - zwrot pracodawcy 60% wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne....15.534zł

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizując projekt systemowy pn. "Człowiek inwestycją w społeczeństwo" wydatkował ogółem 3.020.207zł w tym 2.703.085,84 ze środków EFS i 317.121zł pochodziło z budżetu gminy.

Podsumowanie

Sprawozdanie z realizacji *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublin na lata 2007-2013* za 2008 rok ukazuje, iż realizacja zadań wyznaczonych w dokumencie przyczyniła się do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, o czym świadczy spadek (o 1.298 osób) liczby bezrobotnych oraz zmniejszenie prawie o 1% w porównaniu do 2007 roku stopy bezrobocia na terenie miasta Lublin. Ważnym jest fakt, iż zmalała liczba szkoleń grupowych (349 osób) natomiast wystąpił wzrost struktury o 5,4% szkoleń indywidualnych, co procentuje wysoką efektywnością w podjęciach pracy. Aktywizując osoby długotrwale bezrobotne MUP w 2008 roku w ramach programu „Eko – Drogi” objął aktywizacją zawodową 34 osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych. Osoby te w ramach robót publicznych wykonywały prace proste.

Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublin na lata 2007-2013 zakładał realizację pięciu celów, w ramach których prowadzone były określone działania poprzez wykonywanie szeregu zadań. Należy stwierdzić, że założone działania w 2008 roku zostały prowadzone z kilkoma wyjątkami, gdzie wystąpiły przeszkody formalne uniemożliwiające ich wykonanie. Osiągnięto zaawansowanie realizacji programu na poziomie dwóch lat. Sprawnie odbywało się pozyskiwanie środków zewnętrznych gdyż działania finansowano z różnych źródeł krajowych jak i Wspólnot Europejskich.

Efektywne realizowane *Programu...* pozwoliło m.in. na:

- podniesienie jakości usług świadczonych przez Urząd Pracy poprzez dostosowanie usług do rosnących potrzeb w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz podniesienia kwalifikacji kadry urzędu pracy,
- wspieranie działań dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy
- wzrost liczby osób podejmujących działalność gospodarczą oraz korzystających z refundacji doposażenia stanowiska pracy, a tym samym wzrost liczby przedsiębiorców i firm na terenie miasta Lublin,
- nawiązanie trwałej współpracy z partnerami instytucjonalnymi i społecznymi, z terenu miasta Lublin, która służy aktywizacji lokalnej rynku pracy,
- dostosowanie usług Urzędu do wymagań rynku pracy,
- podniesienie poziomu infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo urzędu na rynku pracy.

Mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, iż osoby pozostające bez pracy miały większe szanse i możliwości w znalezieniu pracy odpowiadającej ich oczekiwaniom.

Tabela nr 1. Wskaźniki realizacji celu

Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy	
Ilość projektów i programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	4
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	1.755
Ilość zajęć aktywizacyjnych	2
Ilość Klubów Pracy	1
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	83
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	2.840
Ilość przeprowadzonych szkoleń	26
Ilość osób przeszkolonych	806
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.977
Ilość udzielonych porad zawodowych	4.007
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	25
Ilość publikacji i materiałów informacyjnych	35.231

Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy	
Ilość programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	4
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	705
Ilość zajęć aktywizacyjnych	2
Ilość Klubów Pracy	1
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	44
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	2318
Ilość przeprowadzonych szkoleń	26
Ilość osób przeszkolonych	602
Ilość pozyskanych ofert pracy	4977
Ilość udzielonych porad zawodowych	3181
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	15
Ilość instytucji zaangażowanych w działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	46
Ilość wydanych i rozpowszechnionych ulotek i broszur	31.231

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości	
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	2.503
Ilość osób przeszkolonych w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej	49
Ilość osób bezrobotnych, które uzyskały środki na podjęcie działalności gospodarczej	411
Ilość doposażonych stanowisk dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy	154
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.977
Ilość zorganizowanych giełd i targów pracy	1
Ilość osób bezrobotnych objętych poradnictwem zawodowym	536
Ilość wykonanych usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w	1

doborze odpowiednich kandydatów do pracy	
Ilość przeprowadzonych badań psychologicznych osób rozpoczynających własną działalność gospodarczą	536
Ilość targów pracy, w których brał udział MUP w Lublinie	4

Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina	
Ilość wydanych publikacji, materiałów informacyjnych i promocyjnych	35.231
Ilość instytucji współpracujących w wymianie doświadczeń i informacji	7
Ilość podpisanych listów intencyjnych dla partnerów społecznych	7
Ilość podpisanych porozumień i umów	7
Ilość projektów złożonych w odpowiedzi na ogłoszone konkursy	4
Ilość projektów realizowanych	2
Ilość zorganizowanych konferencji, warsztatów, seminariów itp.	21
Ilość uczestników konferencji, warsztatów, seminariów itp.	105
Ilość i rodzaj instytucji biorących udział w konferencjach i spotkaniach	14
Ilość Klubów Pracy	1
Ilość organizacji zagranicznych zaangażowanych we współpracę	0

Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego	
% zatrudnionych pracowników publicznych służb zatrudnienia w stosunku do liczby osób posiadających status osoby bezrobotnej	1,21%
Ilość przeszkolonych pracowników MUP w Lublinie	136 osób
Ilość pracowników podnoszących poziom wykształcenia i umiejętności	13 wyższe
Ilość zrealizowanych dla MUP w Lublinie i jego pracowników projektów i programów ze środków pozabudżetowych	1
Ilość i rodzaj modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie	9 różnego typu modernizacji
Ilość zakupionych nowych zestawów komputerowych	38
Ilość nowych stanowisk przystosowanych do pracy przy komputerze	10
Ilość aktualizacji strony internetowej	177
Ilość wizyt marketingowych u pracodawców	460