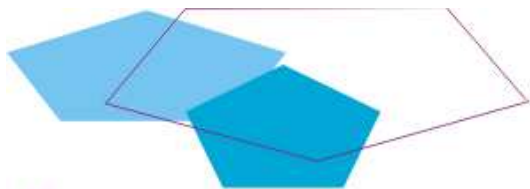


www.mup.lublin.pl

Sprawozdanie za 2009r.
z realizacji “Programu promocji
zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy
m. Lublin na lata 2007-2013”

Miejski Urząd Pracy w Lublinie



Wstęp

Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku Pracy miasta Lublin na lata 2007 – 2013 przyjęty uchwałą Rady Miasta Lublin nr 1127/XLVI/2006 z dnia 19.10.2006r. i wyznacza priorytetowe działania zmierzające do zwiększenia stopnia zatrudnienia i aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu Lublina.

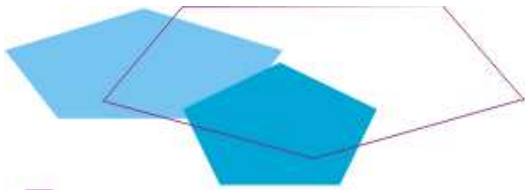
Niniejsze *Sprawozdanie...* sporządzane jest corocznie. Obecnie jest to już trzeci rok trwania *Programu...*, który ma na celu przedstawienie poszczególnych działań wykonanych przez realizatorów na rzecz ograniczenia bezrobocia i rozwoju społecznego mieszkańców Lublina, osiągniętego dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy. Obowiązek sporządzania *Sprawozdania z Programu...* wynika z zapisu zawartego w *Programie...*

Głównym celem *Sprawozdania z Programu...* jest wskazanie zmian zachodzących w obrębie rynku pracy oraz określenie postępów w osiąganiu wyznaczonego celu, jak i zadań.

Dla zapewnienia rzetelnej i wiarygodnej informacji o stopniu zaawansowania realizacji *Programu...* podejmowanych wspólnie i samodzielnie przez każdy z podmiotów przedsięwzięciach, formach współpracy i zakresie działań, sporządzane jest przez Urząd *Sprawozdanie z realizacji Programu...* po zakończeniu roku kalendarzowego. *Sprawozdanie* jako dokument jest przedstawiany Prezydentowi Miasta Lublin.

Cele wyznaczone w *Programie...* działają głównie w obrębie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Natomiast art. 9 ww. ustawy umożliwia samorządom powiatów kreowanie lokalnej polityki rynku pracy. Pierwszym zapisem ww. artykułu jest obowiązek opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Monitoring *Programu...* jest prowadzony w celu zapewnienia prawidłowości i efektywności jego realizacji poprzez wykonanie założonych w nim zadań za pomocą wyznaczonych wskaźników.



Stopień zaawansowania realizacji zadań Programu...

Jako cel strategiczny *Programu...* przyjęto:

Ograniczenie bezrobocia i rozwój społeczny mieszkańców Lublina osiągnięty dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy.

Cele szczegółowe

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez zadania w zakresie promocji zatrudnienia łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

Organizowano działania wspomagające osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy m.in. poprzez aktywizację tych osób.

W 2009 roku *Program...* realizowano w oparciu o następujące cele szczegółowe:

1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy;

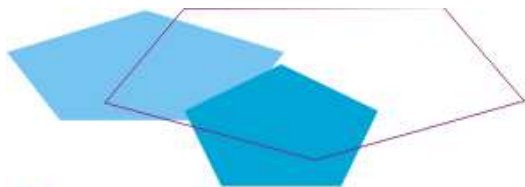
2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy;

3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości;

4. Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina;

5. Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego.

2009



Cel Nr 1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Na koniec grudnia 2009r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Lublinie wynosiła 14.784 osoby (w tym 7.358 kobiet). W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2008r. liczba ta zwiększyła się o 3.192 osoby.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2009r.:

- dla miasta Lublin wynosiła 9,3%,
- dla województwa Lubelskiego wynosiła 12,8%,
- dla kraju wynosiła 11,9%.

Urząd podejmował działania zmierzające do ułatwienia dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym. Umożliwiano zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego. Umożliwiano osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy. Pomagano osobom bezrobotnym w zwiększeniu ich aktywności i elastyczności w poszukiwaniu pracy. Ponadto ułatwiano osobom bezrobotnym kontakt z pracodawcami.

W ramach zadania 1 *Ułatwienie dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym;*

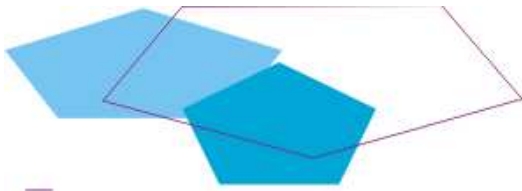
Miejski Urząd Pracy w Lublinie wspierał osoby bezrobotne w wyborze ścieżki zawodowej, wyboru kierunku szkolenia dostosowanego do stanu zdrowia, predyspozycji i zdolności danej osoby. Doradcy zawodowi udzielali osobom bezrobotnym porad zawodowych. W 2009 roku z porad tych skorzystało 4195 osób w tym odnotowano 4085 wizyt jako porady indywidualne i 110 grupowych.

Rozmowy doradcze dotyczyły sposobów poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji, czy wręcz ich zmiany. Motywowano osoby na zajęciach w Klubie Pracy. W 2009 roku w zajęciach Klubu Pracy wzięło udział 134 osoby.

W analizowanym okresie sprawozdawczym z badań testowych skorzystało 865 osób.

W 2009 roku osoby bezrobotne mogły uczestniczyć w różnych szkoleniach. Zorganizowano ogółem 20 różnych kierunków szkoleń grupowych oraz 103 kierunki szkoleń indywidualnych pod potrzeby pracodawcy.

W okresie sprawozdawczym w szkoleniach uczestniczyło ogółem 1024 osoby (389 w indywidualnych i 635 grupowych). Należy zauważyć, że 136 osób przeszkolono w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej.



Cel Nr 1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy

W ramach zadania 2 *Umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego;*

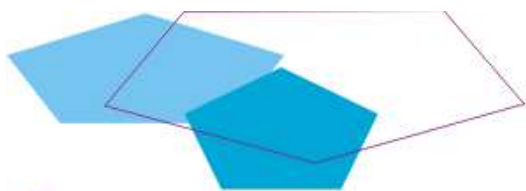
Osobom bezrobotnym umożliwiono zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego poprzez organizację staży. Na przestrzeni całego 2009 roku program staży, finansowanym ze środków krajowych lub UE, rozpoczęło 2163 osoby. W ramach działań podejmowanych na rzecz zdobycia niezbędnego doświadczenia realizowano również zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych. W ramach 90 umów o prace interwencyjne finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2009 roku utworzono 99 miejsc pracy dla bezrobotnych osób.

W ramach zadania 3 *Umożliwienie powrotu na rynek pracy;*

W ramach tego działania rejestrowano osoby zgłaszające się do MUP. W okresie 12 miesięcy 2009r. ogółem zarejestrowało się 20.629 osób bezrobotnych oraz 674 osoby o statusie poszukującego pracy. Aby umożliwić powrót na rynek pracy osoby bezrobotne już w czasie rejestracji otrzymywały kompleksową informację o usługach rynku pracy, instrumentach ale jednocześnie i obowiązkach wynikających z faktu rejestracji. Udostępniano osobom zainteresowanym ulotki informacyjne, a w czasie kolejnych wizyt zachęcano do korzystania z porad zawodowych, informacji zawodowej i pozostałych usług ułatwiających poruszanie się po rynku pracy. W 2009 roku umożliwiano osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy także poprzez przekwalifikowanie, nabycie nowych lub dodatkowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego.

W ramach zadania 4 *Zwiększenie aktywności i elastyczności osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy;*

Wszystkie osoby zarejestrowane w Urzędzie objęto pośrednictwem pracy. Podczas rozmów z osobami bezrobotnymi szczególną uwagę zwracano na rozpoznanie potrzeb poszukujących zatrudnienia oraz na określenie optymalnych form pomocy (proponowanie szkoleń, przekwalifikowań, kierowanie na rozmowę z doradcą zawodowym, przedstawienie odpowiedniej oferty zatrudnienia). Doboru kandydatów do pracy na zgłoszone propozycje zatrudnienia dokonywano w oparciu o rozmowy z



Cel Nr 1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy

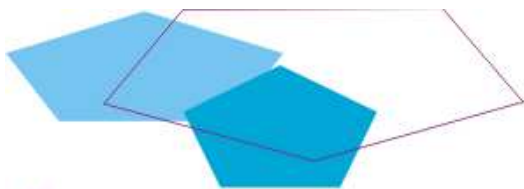
osobami bezrobotnymi, analizę ich dotychczasowej pracy zawodowej jak i posiadanych kwalifikacji oraz ocenę przydatności na danym stanowisku pracy.

W 2009 roku MUP wykorzystał też inną formę kojarzenia propozycji zatrudnienia z osobami bezrobotnymi tj. Targi Pracy. W 2009 roku MUP był organizatorem Targów Pracy. Współorganizatorami Targów byli Wojewódzki Sztab Wojskowy w Lublinie oraz Centrum Edukacji i Pracy OHP. Dodatkowo przedstawiciele MUP uczestniczyli w Targach Pracy „Inżynier na rynku pracy” zorganizowane przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Lubelskiej. Na targach tych Urząd posiadał własne stoisko, udzielał informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy. Na targach pracy swoje stanowiska miały również agencje zatrudnienia, gdzie zainteresowane osoby mogły uzyskać informacje o ofertach pracy za granicą. Ponadto w 2009 roku zorganizowano 2 giełdy pracy. Na giełdy przybyło 37 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach zadania 5 *Ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami;*

Realizując powyższe działanie MUP w Lublinie świadczył usługę pośrednictwa pracy. Organizował i ułatwiał osobom bezrobotnym kontakty z pracodawcami. W przeciągu 2009 roku odbyło 1188 wizyt marketingowych w siedzibach pracodawców, prezentując szeroką gamę usług i promując zatrudnienie osób bezrobotnych w tym osób niepełnosprawnych. Pozyskano do realizacji 4552 wolne miejsca pracy w tym 276 ofert pracy dla osób niepełnosprawnych z terenu miasta Lublin. W 2009 roku 6393 osoby zostało wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy.

W 2009 roku MUP wspólnie z Centrum Edukacji i Pracy OHP Ośrodkiem Aktywizacji Zawodowej, Wojewódzkim Sztabem Wojskowym zorganizował Targi Pracy. Oszacowano, iż Targi Pracy odwiedziło 5000 osób, które mogły nawiązać bezpośredni kontakt z 84 wystawcami posiadającymi ok. 1500 ofert pracy. Wśród wystawców pojawili się przedstawiciele najróżniejszych branż, od handlowo-usługowej po oferujących pracę dla ekonomistów czy budowlanców.

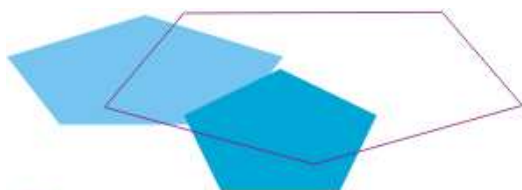


Cel Nr 1. Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

Beneficjentami celu Nr 1 były osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

2009



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

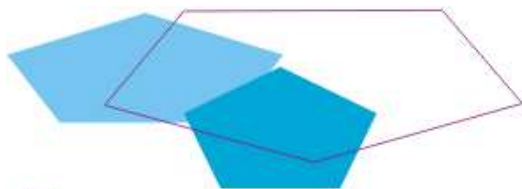
Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy wg ustawy o promocji zatrudnienia zgodnie ze stanem na koniec grudnia 2009r. stanowiły :

- osoby bezrobotne do 25 roku życia - 2.404,
- osoby bezrobotne długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego (o których mowa w art. 50 ust. 2 pkt 2), albo kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka – 6.929,
- osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia – 3.348,
- osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego – 15.737,
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – 797,
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – 9,
- osoby bezrobotne niepełnosprawne – 802.

Na koniec grudnia 2009 roku udział **osób do 25 roku życia** w ogólnej liczbie zarejestrowanych wynosił 16,3%. Podstawowym problemem jest to, że młodzież bardzo często nie ma nawet możliwości zdobycia jakiegokolwiek doświadczenia zawodowego a oczekiwania pracodawców i zmieniające się wymagania rynku pracy powodują, że szanse na znalezienie pracy przez osoby młode bez doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności dostosowanych do wymogów konkretnych stanowisk pracy, są ograniczone.

Ponadto problemem dla młodzieży jest często nieadekwatne do potrzeb lokalnego rynku pracy wykształcenie, brak umiejętności skutecznego poszukiwania pracy, małe znajomości lokalnego rynku pracy i związana z tym niska aktywność i mobilność zawodowa.

Następną grupą osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy są osoby **długotrwale bezrobotne** stanowiące 46,9% (tj. 6.929 osób) ogółem bezrobotnych. Długi okres pozostawania bez pracy nie tylko zmniejsza szanse na ponowne zatrudnienie ze względu na rosnące wymagania pracodawców oraz podniesienie, bądź zmiany umiejętności



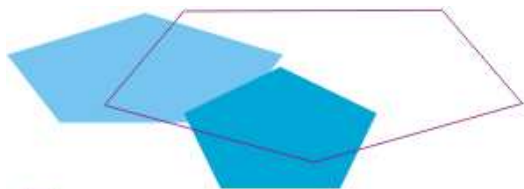
Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

i kwalifikacji zawodowych, ale również stwarza zagrożenie degradacji materialnej i społecznej osób bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego wynosiła na koniec grudnia 2009 roku 15.737 osób. Ogółem bezrobotnych na koniec grudnia 2009 roku było 14.784 a bezrobotnych bez kwalifikacji, doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego -15.735. Oznacza to, że zgodnie z programem statystyki publicznej, jeżeli dana osoba bezrobotna jednocześnie nie posiada kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i jest bez wykształcenia średniego będzie wliczona do każdej kategorii odrębnie.

Przyczyny wysokiego udziału osób **bez kwalifikacji zawodowych** w rejestrach bezrobotnych to m.in. zaniedbania edukacyjne (brak wiedzy ogólnej i zawodowej), niemożność podjęcia dalszej nauki oraz często niskie aspiracje edukacyjne i zawodowe danych osób. Pracodawcy coraz częściej wymagają dobrego a nawet bardzo dobrego przygotowania zawodowego. Dlatego też zachodzi konieczność podjęcia działań aktywizacyjnych, których celem będzie umożliwienie zdobycia umiejętności i doświadczenia zawodowego tym osobom oraz przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu poprzez przywrócenie im kontaktu z pracą.

Grupa osób w wieku powyżej **50 roku życia** znajduje się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy ze względu na brak zainteresowania nimi ze strony pracodawców. Na koniec 2009 roku ich udział w liczbie ogółem wynosił 3.348 osób (tj. 22,6%). Są to w większości osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych. To sprawia, że mają duże trudności z dostosowaniem się do zmieniającego się rynku pracy, a co za tym idzie uzyskaniem zatrudnienia.

Bezrobotne osoby **niepełnosprawne** stanowią 5,4% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych, a ich liczba na koniec 2009 roku wynosiła 802 osoby. Największym problemem tych osób jest niewielka aktywność związana z poszukiwaniem zatrudnienia



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

na otwartym rynku pracy. Brak aktywności wynika z niewielkiej wiedzy o możliwościach aktywizacji zawodowej, szkoleniach zawodowych, przekwalifikowaniach zawodowych (itp.) jakie oferuje MUP. Do urzędu pracy również mało trafia ofert pracy dla tej grupy bezrobotnych, ze względu na obawy pracodawców i konieczności przystosowania stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej.

Urząd podejmował działania zmierzające do aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży, przeciwdziałaniu długotrwałemu bezrobociu na terenie miasta Lublin. Ponadto umożliwiano wejście na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia, wspierano działania w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, udzielano pomocy osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych, ułatwiano cudzoziemcom dostęp do usług rynku pracy.

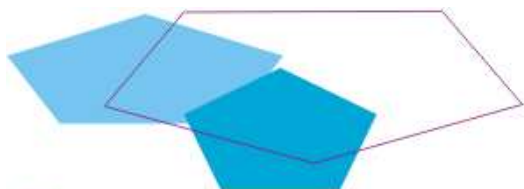
W ramach zadania 1 *Aktywizacja społeczna i zawodowa młodzieży;*

MUP wspierał osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które pozostawały w ewidencji Urzędu. Organizowano zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło 79 osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy z tego 9 osób do 25 roku życia.

W ramach zadania 2 *Przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu;*

Długi okres pozostawania bez pracy wywołuje spadek aktywności bezrobotnego na rynku pracy. Spowodowane jest to niską samooceną oraz rosnącym poczuciem braku własnej wartości. Działalność Klubu Pracy opiera się na założeniu, że nawet na najtrudniejszym rynku pracy można znaleźć zatrudnienie. Klub Pracy jest miejscem, gdzie można zmienić tę sytuację poprzez zrozumienie w jaki sposób oferty pojawiają się na rynku pracy i jak do nich dotrzeć, a także przez pobudzenie pewności siebie, podniesienie wiary we własne możliwości i nauczanie technik prezentacji. Szkolenie w Klubie Pracy wskazuje na rolę własnej aktywności przy ubieganiu się o zatrudnienia, wpływa na zmianę sposobu myślenia uczestników. Dużą wagę przywiązuje się też do praktycznego zastosowania zdobywanych umiejętności, a także analizę doświadczeń w tym zakresie. Z tej formy skorzystało 50 osób długotrwale bezrobotnych.

Na koniec 2009 roku w rejestrze MUP zanotowano 6929 osób długotrwale bezrobotnych. Wobec tych osób został zastosowany m.in. staż i prace interwencyjne.



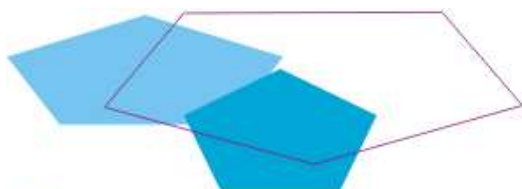
Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W 2009 roku staż rozpoczęło 299 osób długotrwale bezrobotnych. Prace społecznie użyteczne rozpoczęło 248 osób długotrwale bezrobotnych. Działalność gospodarczą podjęło 158 osób długotrwale bezrobotnych. Pracę w ramach refundacji wyposażenia stanowiska bezrobotnego podjęło 155 osób długotrwale bezrobotnych.

W 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (Sekcja Pracy Socjalnej Nr 2) w partnerstwie z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP zorganizowali dwudniowe spotkanie Grupy Edukacyjnej „Pracuß II”. Przeprowadzone warsztaty miały na celu naukę poruszania się na rynku pracy, zajęcia aktywizacyjne oraz naukę pisania dokumentów aplikacyjnych. W zajęciach uczestniczyło 6 osób z 6 rodzin.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy pracownicy socjalni w 2009 roku zawierali kontrakty socjalne zmierzające do wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Część osób z własnej inicjatywy zgłaszało pracownikowi socjalnemu wolę uczestnictwa w kontrakcie i postrzegało ją jako możliwość zmiany dotychczasowej sytuacji, zdobycia nowych kwalifikacji, nabycia umiejętności pełnienia ról zarówno zawodowych, jak i społecznych. Wiele z osób potrzebowało dodatkowej motywacji ze strony pracownika socjalnego w podjęciu decyzji o zmianach. Porozumienie, jak również świadomy udział osoby w kontrakcie socjalnym stanowił podstawowy warunek rzetelnej realizacji uzgodnień, a w konsekwencji jego ukończenia. Działania skierowane do uczestników kontraktów miały na celu wzrost kompetencji życiowych i umiejętności zawodowych umożliwiających powrót na rynek pracy. Zakończenie udziału w kontrakcie stwarza w perspektywie szanse usamodzielnienia oraz zaprzestania korzystania z pomocy instytucji społecznej.

Z dniem 1 września 2009r. Miejski Urząd Pracy w Lublinie rozpoczął realizację projektu projektu: „Postaw na jutro – zacznij od dziś”, skierowanego do osób po zwolnieniu z zakładu karnego lub innej jednostki penitencjarnej do 12 miesięcy od jej opuszczenia, wytypowano 15 osób zainteresowane aktywizacją zawodową w tym umiejętności z zakresu metod aktywnego poszukiwania pracy oraz nabyciem



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

kompetencji kluczowych. Uczestnicy projektu są też jednocześnie osobami bezrobotnymi.

W roku 2009 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację projektu „Człowiek inwestycja w społeczeństwo” Europejski Fundusz Społeczny – Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VII – „Promocja integracji społecznej”, działanie 7.1.2 (projekt systemowy).

Celem głównym projektu było zapewnienie klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, którzy są w wieku aktywności zawodowej, nie pracują i korzystają z pomocy społecznej, wsparcia w kierunku reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy poprzez równoczesny rozwój form aktywnej integracji i upowszechnienie pracy socjalnej.

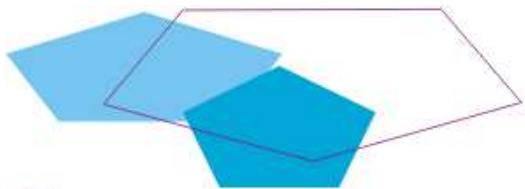
W roku 2009 uczestnikami projektu były 583 osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, będące w wieku aktywności zawodowej, pozostające bez zatrudnienia.

W ramach działań zostały zastosowane narzędzia aktywnej integracji skierowane do następujących grup:

- 206 osób – kontrakt socjalny i jego odmiany (indywidualne programy integracyjne, indywidualne programy usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych),
- 152 osoby – program aktywności lokalnej,
- 225 osób – wsparcie 4 działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych (organizacja turnusów rehabilitacyjno – szkoleniowych we współpracy z Fundacją Fuga Mundi).

Uczestnicy projektu w ramach Aktywnej Integracji brali udział m.in. w treningach kompetencji społecznych, szkoleniach, kursach zawodowych, treningach pracy i innych działaniach mających na celu wsparcie ich w kierunku reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy. Dodatkowo uczestnicy mogli otrzymać wsparcie w postaci np. opieki nad dzieckiem, organizacji wypoczynku dla dzieci, ubezpieczenia zdrowotnego.

Poza działaniami na rzecz klientów MOPR, projekt przewidywał promocję projektu m.in. poprzez artykuły prasowe, reportaże w TVP, wydanie publikacji promującej prace



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

socjalną, informacje na stronie internetowej na temat działań realizowanych w ramach projektu.

Kolejnym projektem, realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie w 2009 roku jest Projekt „ROMA – aktywizacja społeczna i zawodowa lubelskich Romów”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna, Działanie 1.3 Ogólnopolskiej programy integracji i aktywizacji zawodowej, Poddziałanie 1.3.1 Projekty na rzecz społeczności romskiej.

Głównym celem Projektu „ROMA – aktywizacja społeczna i zawodowa lubelskich Romów” jest zwiększenie szans członków społeczności romskiej na konkurencyjnym rynku pracy poprzez aktywizację edukacyjno – zawodową oraz umożliwienie im dostępu do różnorodnych form aktywnej integracji społecznej.

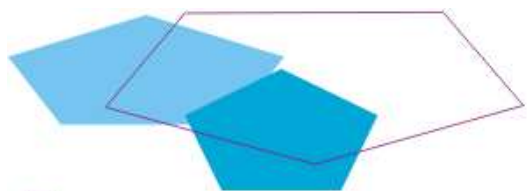
Cele szczegółowe projektu:

1. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych członków społeczności romskiej poprzez organizowanie szkoleń i kursów zawodowych, komputerowych i językowych;
2. Promocja i upowszechnienie wiedzy z zakresu kultury i obyczajowości romskiej poprzez organizowanie szkoleń i kursów dla pracowników samorządowych miasta Lublin, organizacji pozarządowych oraz nauczycieli.

Beneficjenci projektu to 10 osób pochodzenia romskiego, 50 pracowników samorządowych miasta Lublin, 30 nauczycieli lubelskich szkół i 5 przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz mniejszości etnicznych w Lublinie. Łącznie w projekcie weźmie udział 95 osób.

W ramach projektu zaplanowano szkolenia i kursy zawodowe dla Romów, warsztaty na temat „Poruszania się po rynku pracy”, opłata chesnego za studia dla romskiej uczestniczki projektu oraz szkolenia dla pracowników jednostek organizacyjnych miasta Lublin oraz organizacji pozarządowych z zakresu historii, kultury i obyczajowości romskiej.

Ponadto w ramach projektu zaplanowano organizację „Dnia romskiego” z warsztatami edukacyjnymi (możliwość bezpośredniej styczności z kulturą romską), wydanie 250 egzemplarzy publikacji na temat historii, kultury i obyczajowości Romów



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

(ze szczególnym uwzględnieniem Lublina i Lubelszczyzny) oraz wydanie 200 broszur dla Romów zawierających informacje o możliwych do uzyskania formach wsparcia środowiskowego.

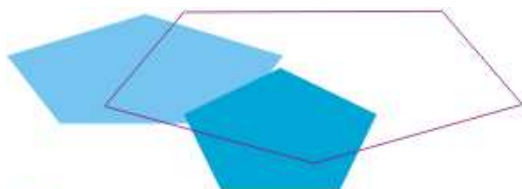
Wspomniana publikacja, broszury, konferencja czy też informacja o projekcie na stronie internetowej MOPR przyczynią się do promocji projektu i działań realizowanych w jego ramach. Aby ten efekt dodatkowo wzmocnić MOPR w Lublinie planuje opublikować 2 artykuły w lokalnej prasie.

Centrum Integracji Społecznej „INTEGRO” będące gospodarstwem pomocniczym przy Urzędzie Miasta Lublin w 2009 roku realizowało wobec wybranej grupy mieszkańców Lublina działania określone ustawą o zatrudnieniu socjalnym. Organizowane działania wspomagające osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy dotyczyły: -diagnozy psychologicznej, zawodowej i społecznej uczestników CIS, -indywidualnego poradnictwa psychologicznego, zawodowego i społecznego, -kursów i szkoleń zawodowych, -teoretycznej i praktycznej nauki zawodu (w specjalnościach: budowlano-porządkowej, kulinarno- porządkowej, handlowo-porządkowej, porządkowej oraz praktyki zawodowej w specjalnościach: magazynier, fryzjer) Ponadto organizowano warsztaty psychologiczne i zawodowe, trening racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi jak również zajęcia edukacyjne i psychoedukacyjne oraz kurs obsługi komputera.

Ogółem w 2009 roku w zajęciach CIS uczestniczyło 70 osób w tym 45 osób bezrobotnych.

W ramach zadania 3 *Umożliwienie ponownego wejścia na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia;*

Rejestrowano osoby powyżej 50 roku życia zgłaszające się do MUP. W okresie 12 miesięcy 2009r. ogółem zarejestrowało się 3.348 osób powyżej 50 roku życia. Aby umożliwić powrót na rynek pracy, osoby z tej grupy tak jak i wszyscy bezrobotni już w czasie rejestracji otrzymywały kompleksową informację o usługach rynku pracy, instrumentach. Udostępniano osobom powyżej 50 roku życia ulotki informacyjne, a w czasie kolejnych wizyt zachęcano do korzystania z porad zawodowych, informacji zawodowej i pozostałych usług ułatwiających poruszanie się



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

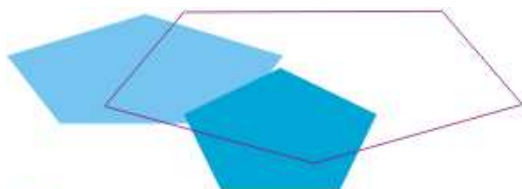
po rynku pracy. W 2009 roku umożliwiano osobom powyżej 50 roku życia powrót na rynek pracy także poprzez przekwalifikowanie, nabycie nowych lub dodatkowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego. W okresie sprawozdawczym 476 osób zostało objętych poradnictwem zawodowym. W tym samym okresie sprawozdawczym w zajęciach aktywizacyjnych uczestniczyło 27 osób a do Klubu Pracy 21 osób z omawianego przedziału wiekowego. W 2009 roku w szkoleniach uczestniczyło 130 osób powyżej 50 roku życia, a 40 osób rozpoczęło staż. W zajęciach Centrum Integracji Społecznej uczestniczyło 21 osób powyżej 50 roku życia. W 2009 roku w przygotowaniu zawodowym wzięło udział 30 osób powyżej 50 roku życia. Prace społecznie użyteczne rozpoczęło 98 osób powyżej 50 roku życia, a prace interwencyjne 32 osoby. Działalność gospodarczą podjęło 47 osób powyżej 50 roku życia. Pracę na stanowiskach wyposażonych ze środków publicznych rozpoczęło 9 osób powyżej 50 roku życia.

W ramach zadania 4 *Wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;*

Na rynku pracy największym problemem dotyczącym osób niepełnosprawnych jest ich niska aktywność zawodowa. Jedną z przyczyn niskiej aktywności jest brak jakichkolwiek kwalifikacji zawodowych lub zdezaktualizowane kwalifikacje, a także brak wiedzy na temat aktualnych wymogów rynku pracy. Osoby niepełnosprawne są jedną z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Realizując zadania w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych MUP realizował m.in. następujące zadania: staże, prace interwencyjne, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, finansowanie kosztów badań lekarskich, środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej przez osoby niepełnosprawne, zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, zwrot pracodawcy 60% kosztów wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne osoby niepełnosprawnej.

W 2009 roku 395 osób niepełnosprawnych zostało wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy niesubsydiowanej w tym 8 osób z powodu podjęcia działalności gospodarczej (zgodnie ze sprawozdaniem MPiPS-07).



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Na przestrzeni 2009 roku ze staży skorzystało 18 osób niepełnosprawnych, 16 osób niepełnosprawnych skorzystało ze szkolenia. Ponadto osoby niepełnosprawne bezrobotne korzystały z zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych. W 2009 roku z tej formy zatrudnienia skorzystała 1 osoba niepełnosprawna. Na innych miejscach pracy subsydiowanej przez PFRON zatrudnione zostały 2 osoby niepełnosprawne. Środki PFRON na działalność gospodarczą otrzymało 35 osób niepełnosprawnych. Realizując politykę wspierania pracodawców środkami PFRON przy zatrudnianiu osób niepełnosprawnych MUP w I kwartale 2009r. zaplanował środki na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

W 2009 roku MUP wspierał pracodawców w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych poprzez przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.

W okresie sprawozdawczym zawarto 8 umów z pracodawcami na zwrot kosztów wyposażenia 9 stanowisk pracy osób niepełnosprawnych.

Kontynuowano wygasające zadanie tj. refundację 60% kosztów zatrudnienia osoby niepełnosprawnej – w odniesieniu do 6 miejsc pracy.

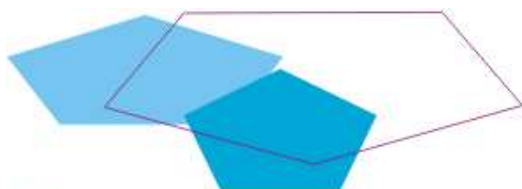
Po nowelizacji ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych od 1.01.2009 roku zadanie to zostało wykreślone.

W ramach zadania 5 *Pomoc osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych;*

Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy korzystały także z usługi szkoleniowej organizowanej przez MUP w Lublinie. W 2009 roku 1021 osób ukończyło szkolenia organizowanych przez MUP w Lublinie w tym 169 osób do 25 roku życia, 244 długotrwale bezrobotne, 130 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia oraz 45 osób niepełnosprawnych.

W ramach zadania 6 *Wspieranie działań na rzecz osób bezdomnych;*

W roku sprawozdawczym nadal na terenie MUP funkcjonował punkt konsultacyjny dla osób bezdomnych.



Cel Nr 2. Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W ramach zadania 7 *Organizacja działań na rzecz uchodźców i osób posiadających status pobytu tolerowanego;*

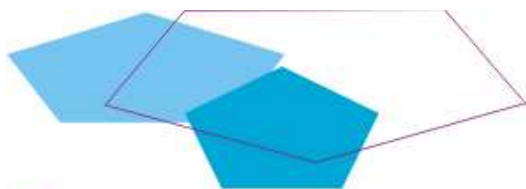
W 2009r. MOPR realizował projekt „Bezpieczna przystań – utworzenie mieszkania chronionego dla cudzoziemców” w ramach Europejskiego Funduszu na rzecz Uchodźców. W 2009 roku zostały zrealizowane główne działania projektu – utworzenie mieszkania chronionego i wyposażenie go w niezbędny sprzęt i meble, zatrudnienie asystenta rodzinnego, umożliwienie cudzoziemcom wyjść kulturalnych, przeprowadzenie działań zmierzających do promocji projektu – artykuły w prasie lokalnej i konferencja podsumowująca projekt oraz szereg innych działań mających na celu nie tylko poprawę dostępu do sytuacji mieszkaniowej dla cudzoziemców, ale także kompleksowe wsparcie integracji społecznej cudzoziemców. Beneficjentami projektu było 13 cudzoziemców w tym 9 dzieci.

W ramach zadania 8 *Ułatwienie cudzoziemcom dostępu do usług rynku pracy;*

W 2009 roku prowadzono pośrednictwo pracy dla cudzoziemców, z którego skorzystało 88 cudzoziemców. W okresie sprawozdawczym zanotowano 3 cudzoziemców z prawem do zasiłku.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy, Centrum Integracji Społecznej, organizacje pozarządowe oraz poradnie psychologiczne i pedagogiczne

Beneficjentami celu Nr 2 były osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

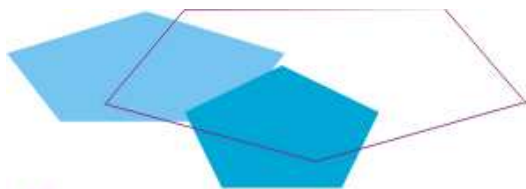


Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

Stworzenie własnej firmy staje się współcześnie coraz atrakcyjniejszą formą realizacji kariery zawodowej i życiowej. W kategoriach indywidualnych daje szansę samodzielności działania oraz samorealizacji planów i marzeń człowieka przedsiębiorczego. Z perspektywy społecznej jest drogą do nowych produktów i usług, tworzenia nowych miejsc pracy oraz podnoszenia ogólnego dobrobytu. Utworzenie przedsiębiorstwa, dla młodych osób o przedsiębiorczych predyspozycjach jest szansą uniknięcia frustracji poszukiwania pracy najemnej oraz podjęcia życiowej przygody. Osoby starsze podejmujące decyzje o podjęciu pracy na własny rachunek będą miały szansę powrotu na rynek pracy. W każdym przypadku decyzja o założeniu firmy pociąga za sobą ryzyko określonych zobowiązań i konsekwencji finansowych. Nie może to, więc być działanie nieprzemyślane, bez przygotowania merytorycznego i wiedzy na temat funkcjonowania rynku. Działania podejmowane w ramach tego celu mają za zadanie wskazać bezrobotnym problemy, z którymi musi zmierzyć się początkujący przedsiębiorca, ale również wskazać możliwości uzyskania pomocy w procesach założycielskich w zakresie doskonalenia wiedzy, wsparcia finansowego. Ostatnim etapem działania jest wsparcie finansowe poprzez udzielanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, co ułatwi osiągnięcie biznesowego sukcesu.

2009

Działania podejmowane w okresie sprawozdawczym dotyczyły budowy efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom, kształtowania zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy, świadczenia usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy, świadczenia pośrednictwa pracy dla pracodawców, promowania samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych, doposażenia stanowiska pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy, udzielania środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.



Cel Nr 3. Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości

W ramach zadania 1 *Budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom;*

Publiczne służby zatrudnienia miały obowiązek dostosować się do nowo wprowadzonych standardów usług rynku pracy. Od 1 lipca 2008 MUP realizował usługi rynku pracy zgodnie z wprowadzonymi standardami. Rozporządzenie MPiPS określało szczegółowe warunki jakie muszą zaistnieć przy prowadzeniu przez publiczne służby zatrudnienia usług: - pośrednictwa pracy, -EURES, -poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, - organizowania szkoleń, - pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Standardy usług rynku pracy ujednoliciły w całym kraju procedury postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy.

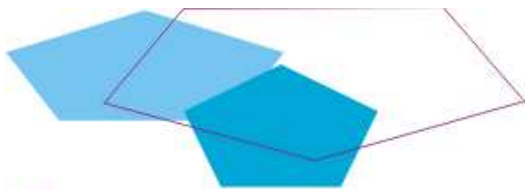
W ramach zadania 2 *Kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy;*

Stosowano takie usługi jak pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe łącznie z informacją zawodową. Działania ukierunkowano na uświadomienie osobom bezrobotnym konieczności ciągłego dostosowania się do potrzeb zmieniającego się rynku pracy, podnoszenia kwalifikacji, wzbogacenia umiejętności. W 2009 roku zdiagnozowano 2803 osoby z problemem zawodowym. W dalszej kolejności kierowano do doradcy zawodowego w celu identyfikacji problemu i poszukiwaniu rozwiązań.

2009

W ramach zadania 3 *Świadczenie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy;*

Doradcy zawodowi udzielili także pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, z zastosowaniem określonych ustawą zasad: dostępności, dobrowolności, poufności i ochrony danych osobowych. Jednak usługa ta jest nadal mało popularna wśród pracodawców, gdyż w 2009 roku zanotowano 1 przypadek zgłoszenia się pracodawcy z prośbą o pomoc w doborze kandydatów do pracy wymagających szczególnych predyspozycji.



Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

W ramach zadania 4 *Świadczenie pośrednictwa pracy dla pracodawców;*

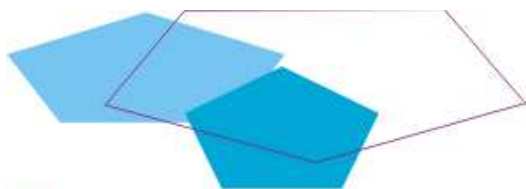
Pośrednicy pracy Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie odbyli 1.188 wizyt w siedzibach pracodawców prezentując katalog usług Urzędu. Pozyskano do realizacji 4.552 wolne miejsca pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu miasta Lublin. Przede wszystkim wykorzystywano w tym zakresie techniki telemarketingowe, prezentując usługi m.in. na stronie internetowej MUP oraz podczas rozmów telefonicznych i wizyt pracodawców w Urzędzie. Udzielono pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy. Biorąc pod uwagę konieczność jak najszybszego obsadzenia stanowisk odpowiednimi kandydatami, inicjowano i organizowano kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami poprzez wyszukiwanie w rejestrze MUP osób bezrobotnych i poszukujących pracy odpowiednich kandydatów oraz kierowanie ich na wstępne rozmowy kwalifikacyjne w związku ze zgłoszonymi miejscami pracy.

W ramach zadania 5 *Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych;*

Miało miejsce między innymi podczas rozmów doradczych, dotyczących planowania drogi zawodowej osób zgłaszających się doradcy zawodowego. Często osoby mające trudności ze znalezieniem pracy (wiek, kwalifikacje) podejmowały decyzję o uruchomieniu własnego przedsięwzięcia. Po złożeniu wniosku, osoba była poddawana badaniom psychologicznym dotyczącym potwierdzenia predyspozycji i preferencji zawodowych.

Do promowania podejmowania działalności gospodarczej wśród osób bezrobotnych wykorzystywano ulotki, broszury promujące usługi jak i umieszczano informacje na stronie internetowej MUP.

Ważnym działaniem wspierającym przedsiębiorczość było wprowadzenie (Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24.03.2009r. w sprawie wzoru wniosku o wpis do ewidencji działalności gospodarczej Dz. U. Nr 50, poz. 399) wprowadzony został jeden obowiązujący formularz wniosku EDG-1 o wpis do ewidencji, zmianę wpisu, wykreślenie wpisu, zgłoszenie informacji o zawieszeniu działalności, zgłoszenie informacji o wznowieniu działalności.



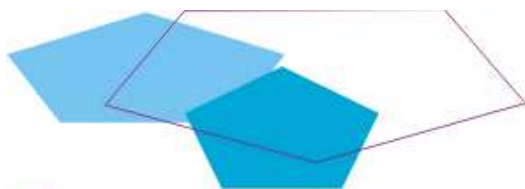
Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

Rozwiązania wprowadzone przez przepisy mają na celu ułatwienie rozpoczęcia działalności przez przedsiębiorców, zwłaszcza małych i średnich. Złożenie jednego wniosku upraszcza procedury związane z rejestracją działalności gospodarczej, a konieczność przekazania przez organ ewidencyjny wniosku wraz z zaświadczeniem potwierdzającym wpis do ewidencji działalności gospodarczej w ciągu trzech dni odpowiednio do Urzędu Statystycznego, Urzędu Skarbowego oraz ZUS/KRUS przyspiesza rozpoczęcie działalności przez przedsiębiorcę.

Innym działaniem wspierającym lokalną przedsiębiorczość była inicjatywa Urzędu Miasta. Zawarcia porozumienia dotyczącego współpracy w prowadzeniu punktu obsługi interesantów zwanego „Lokalnym Okienkiem Przedsiębiorczości” w Urzędzie Miasta Lublin. Porozumienie zawarto między Gminą Lublin a Urzędem Statystycznym w Lublinie, Dyrektorem Izby Skarbowej w Lublinie, Naczelnikiem Pierwszego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Naczelnikiem Trzeciego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Naczelnikiem Trzeciego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Lublinie.

Powyższe umożliwia załatwianie spraw związanych z rejestracją działalności gospodarczej, jak również skrócenia do minimum czasu oczekiwania na dokument. Już w latach wcześniejszych wprowadzono załatwienie spraw związanych z ewidencją działalności gospodarczej od ręki. Dotyczy to: rejestracji nowej działalności, zmian we wpisie do ewidencji, wykreśleń wpisu do ewidencji, zawieszeń i wznowień wykonywanej działalności gospodarczej, wydania duplikatu zaświadczenia o wpisie do ewidencji, wydania decyzji o wykreśleniu wpisu, wydania wyciągu z ewidencji, potwierdzenia danych zawartych w ewidencji. Przedsiębiorca może również uzyskać informacje od pracownika Urzędu Skarbowego i ZUS.

W związku z tym przedsiębiorca w jednym miejscu może załatwić oprócz rejestracji działalności -sprawy związane z nadaniem numeru REGON, jego aktualizacją i likwidacją, -związane ze zgłoszeniem do ZUS noworozpoczętej działalności gospodarczej.



Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

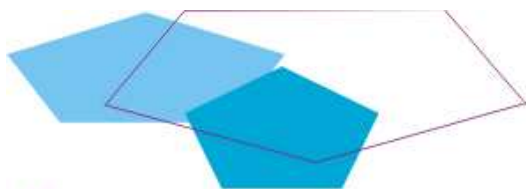
Na terenie miasta Lublin zarejestrowanych jest 103352 przedsiębiorców, z tego ok. 42000 wpisów jest nadal aktualnych. W 2009 roku dokonano 3376 nowych wpisów, wykreślono 2900 wpisów. Ponadto w 2009r. -2626 przedsiębiorców złożyło wnioski o zawieszenie działalności gospodarczej oraz 880 o wznowienie zawieszonych działalności.

W ramach zadania 6 *Doposażenie stanowisk pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy;*

Udzielano informacji pracodawcom o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. W trakcie wizyt przekazywano informacje odnośnie możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych. Odpowiednia informacja została umieszczona na stronie internetowej MUP. W okresie sprawozdawczym współfinansowano z różnych źródeł (tj. Fundusz Pracy, PFRON) tworzenie nowych miejsc pracy. Do Urzędu wpłynęło 160 wniosków o zawarcie umowy na refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

W ramach 72 umów zawartych z przedsiębiorcami utworzono 81 miejsc pracy objętych refundacją kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Ponadto przeprowadzono 102 kontrole w siedzibach pracodawców. Pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne mogli korzystać ze zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W okresie sprawozdawczym zawarto 8 umów na zwrot kosztów 9 stanowisk pracy osób niepełnosprawnych.

W 2009 roku Urząd Miasta Lublin kontynuował realizację Uchwałą nr 1069/XLIV/2006 Rady Miasta Lublin z dnia 7 września 2006 r. w sprawie udzielenia pomocy regionalnej na wspieranie nowych inwestycji lub tworzenie nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją w formie zwolnienia od podatku od nieruchomości (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego nr 173, poz. 2762) - wprowadzono zwolnienie od budynków lub ich części oraz budowli lub ich części związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, na których zrealizowano nowe inwestycje lub utworzono nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją. Zgodnie z ww. uchwałą mały



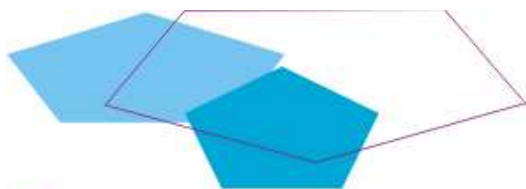
Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

przedsiębiorca mógł skorzystać z przedmiotowego zwolnienia, jeżeli nakłady finansowe na nową inwestycję wyniosły ogółem kwotę przekraczającą równowartość 50 tys. euro, albo utworzono co najmniej 5 nowych miejsc pracy, natomiast średni przedsiębiorca winien ponieść nakłady finansowe na nową inwestycję w kwocie ogółem przekraczającą równowartość 300 tys. euro, albo utworzyć co najmniej 25 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją, zaś inni przedsiębiorcy niż wymienieni powyżej winni ponieść nakłady finansowe na nową inwestycję w kwocie ogółem przekraczającą równowartość 1,5 mln euro, albo utworzyć co najmniej 200 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją. Pomocy udzielano jeżeli dokonane zostało zgłoszenie przez przedsiębiorcę w terminie do dnia 31 grudnia 2006 r. o zamiarze korzystania z ww. pomoc nową inwestycją w term y oraz zakończono nową inwestycję lub utworzono nowe miejsca pracy związane z inie do dnia 31 grudnia 2008r. Przedmiotowe zwolnienie przysługuje przez okres 12 miesięcy.

W 2009 r. z tej formy pomocy skorzystało dwóch przedsiębiorców, kwota zwolnienia wyniosła 60.041 zł.

W ramach uchwały nr 188/XIII/2007 Rady Miasta Lublin z dnia 25.10.2007r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości w ramach programu pomocy regionalnej dla przedsiębiorców realizujących nowe inwestycje lub tworzących nowe miejsca pracy związane z nowymi inwestycjami na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej Euro – Park Mielec w Lublinie (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego nr 183, poz. 3252) - wprowadzono zwolnienie od gruntów, budynków lub ich części, budowli lub ich części związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej Euro – Park Mielec w Lublinie, należące do przedsiębiorców, którzy zrealizowali nowe inwestycje lub utworzyli nowe miejsca pracy związane z nowymi inwestycjami.

W przypadku tworzenia nowych miejsc pracy związanych z nowymi inwestycjami, przedsiębiorcy przysługuje zwolnienie, jeżeli:
utworzył co najmniej 2 nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją – w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu



Cel Nr 3. Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości

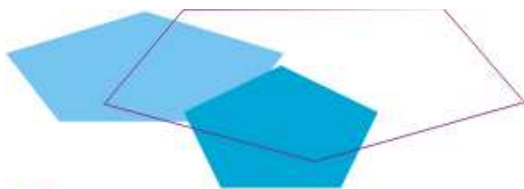
mikroprzedsiębiorców; utworzył co najmniej 8 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją – w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu małych przedsiębiorców; utworzył co najmniej 40 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją – w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu średnich przedsiębiorców; utworzył co najmniej 200 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją - w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu przedsiębiorców innych niż mikroprzedsiębiorców, małych lub średnich przedsiębiorców.

Przedmiotowe zwolnienie przysługuje przez okres 3 lat. Warunkiem uzyskania pomocy jest zrealizowanie nowej inwestycji lub utworzenie nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją w terminie do dnia 31 grudnia 2013 roku. Pomoc jest udzielana, jeżeli dokonane zostanie zgłoszenie przed rozpoczęciem realizacji inwestycji, o zamiarze korzystania z pomocy. Z tej formy pomocy w 2009 r. skorzystało czterech przedsiębiorców, kwota zwolnienia wyniosła 122.667 zł.

Ponadto Uchwałą nr 472/XXV/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 16 października 2008r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie miasta Lublin (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego nr 136, poz. 3214), zmienioną uchwałą nr 518/XXVI/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 27 listopada 2008r. w sprawie zmiany uchwały nr 472/XXV/2008 w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie miasta Lublin (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego nr 136, poz. 3215) – wprowadzono zwolnienie od budynków lub ich części związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, które stanowią nową inwestycję. W ramach tej Uchwały przedsiębiorcy przysługuje zwolnienie jeżeli:

- mikroprzedsiębiorca utworzy co najmniej 2 nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją,
- mały przedsiębiorca utworzy co najmniej 8 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją,

2009



Cel Nr 3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości

- średni przedsiębiorca utworzy co najmniej 30 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją,
- przedsiębiorca inny niż wymieniony w pkt 1-3 utworzy co najmniej 150 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją. Zwolnienie przysługuje przez okres 12 miesięcy. Uchwała obowiązuje do dnia 31 grudnia 2013 r.

W 2009 r. z tej formy pomocy skorzystało trzech podatników, którzy utworzyli 12 nowych miejsc pracy, zaś kwota zwolnienia wyniosła 284.075 zł.

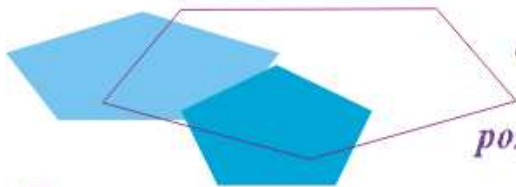
W ramach zadania 7 *Udzielanie środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;*

Osobom bezrobotnym udostępniano informacji o warunkach, zasadach ubiegania się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ponadto zainteresowani uczestniczyli w Spotkaniach Informacyjnych. W 2009 roku w 10 Spotkaniach Informacyjnych uczestniczyło ogółem 107 osób. W 2009 roku osoby zarejestrowane w MUP korzystały z jednorazowych bezzwrotnych środków na podjęcie działalności gospodarczej finansowanych z różnych źródeł (FP, PFRON, FFS). Złożono ogółem 1002 wnioski o przyznanie środków Funduszu Pracy. Z czego 615 osób bezrobotnych dostało wsparcie ze środków publicznych na uruchomienie przedsięwzięcia gospodarczego. W 2009 roku 76 osób niepełnosprawnych złożyło wniosek o środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w 2009 roku 35 osób niepełnosprawnych przystąpiło do podpisania umowy cywilno prawnej o środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej.

Wiodącą jednostką realizującą powyższe działanie był Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

Beneficjentami celu nr 3 były osoby bezrobotne, niepełnosprawne poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, przedsiębiorcy i pracodawcy.

2009



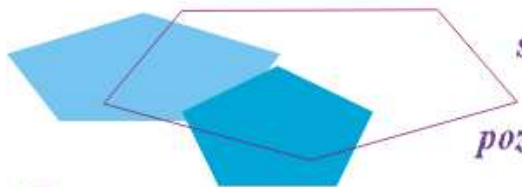
*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

Współpraca na lokalnym rynku pracy jest niezbędnym elementem ograniczenia bezrobocia w regionie. Jedynie dobre partnerstwo (i współpraca) na lokalnym rynku pracy może zapewnić oczekiwane rezultaty. Sukces działalności MUP zależy w znacznej mierze od tego jak układają się relacje z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina. Wspólna praca nad rynkiem pracy doprowadzi do zwiększenia zatrudnienia oraz finansowego wsparcia osób oczekujących na pracę oraz wsparcia osób tworzących nowe miejsca pracy.

W ramach tego celu nadal dążono do wspólnego działania i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ponadto wspierano partnerów – organizacje pozarządowe w pozyskiwaniu środków i realizację projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących. Podejmowano działania mające na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy. Uczestniczono w działaniach na rzecz funkcjonowania banków informacji o organizacjach i instytucjach działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy zamieszkałych na terenie miasta Lublin.

W ramach zadania 1 *Rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy;*

Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu na miejsca pracy ze strony osób bezrobotnych i poszukujących pracy, mieszkańców Lublina oraz pracodawców



*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

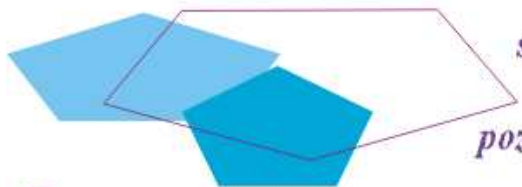
na wykwalifikowaną kadrę MUP był organizatorem Targów Pracy 2009. W imprezie wzięło udział 84 wystawców. Utworzyli oni swoje stanowiska na terenie targów, głównie z branży handlowo-usługowej i budowlanej. Współorganizatorami Targów byli Wojewódzki Sztab Wojskowy w Lublinie i Centrum Edukacji i Pracy OHP. Imprezę patronatem honorowym objęli Prezydent Miasta Lublin, Szef Wojewódzkiego Sztabu Wojskowego w Lublinie oraz Komendant Wojewódzki OHP w Lublinie. Gośćmi Targów byli przedstawiciele agencji pośrednictwa pracy i innych urzędów pracy. Celem imprezy była promocja usług urzędu, a także umożliwienie zainteresowanym osobom bezpośredniego kontaktu z pracodawcami.

Ponadto przedstawiciele MUP uczestniczyli w Targach Pracy „Inżynier na rynku pracy” zorganizowane przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Lubelskiej. Na targach tych Urząd posiadał własne stoisko udzielał informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy. Na targach pracy swoje stanowiska miały również agencje zatrudnienia, na których zainteresowane osoby mogły uzyskać informacje o ofertach pracy za granicą.

Ponadto w 2009 roku zorganizowano 2 giełdy pracy. Na giełdy przybyło 37 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2009 roku kontynuowano współpracę, rozwój i dialog społeczny z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W ramach tej współpracy przedstawiciele MUP uczestniczyli m.in.:

- W konferencji „Gmina, powiat, województwo - dekada reformy samorządu terytorialnego” zorganizowana przez Wyższą szkołę Ekonomii i Innowacji w Lublinie. Celem konferencji była próba oceny funkcjonowania samorządu terytorialnego.
- Uroczystość w ramach Dni Europy pod nazwą Lublin Miastem Europejskim. Celem była promocja idei Unii Europejskiej.



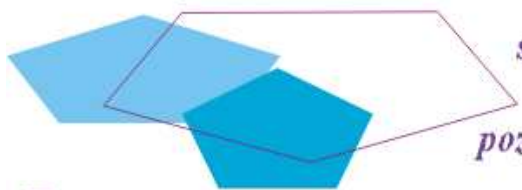
*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

2009

- Seminarium dotyczące możliwości pozyskiwania środków publicznych przez przedsiębiorców zorganizowane przez MUP Lublin wspólnie z Ośrodkiem Enterprise Europe Network przy Lubelskiej Fundacji Rozwoju w Lublinie. Celem była prezentacja dotycząca środków publicznych przeznaczonych dla przedsiębiorców.
- Konferencji regionalnej „Czas na Fundusze Europejskie i Polskę marzeń” organizowanej przez NZSS Solidarność.
- W seminarium dotyczącym równości płci kobiet i mężczyzn w projektach POKL organizowanym przez Urząd Marszałkowski.
- W spotkaniu dotyczącym utworzenia Lubelskiego Partnerstwa na rzecz przedsiębiorczości społecznej organizowanym przez Lubelską Spółdzielnię Socjalną „Koziołek”.
- W konferencji podsumowującej realizację projektu systemowego MOPR w Lublinie „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” organizowanej przez MOPR w Lublinie.
- W konferencji podsumowującej realizację projektu „Szkolenie – Praktyka - Zatrudnienie – Rozwój” organizowanej przez OHP Lublin.
- W konferencji podsumowującej projekt „Klub Integracji Społecznej jako wsparcie dla spółdzielni socjalnych w realizacji ich celów statutowych – reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” organizowanym przez Lubelską Spółdzielnię Socjalną „Koziołek”.

Jesienią 2009r. MUP zorganizował seminarium dla przedsiębiorców w celu dostarczenia informacji o możliwościach pozyskiwania środków publicznych na tworzenie miejsc pracy lub wsparcie w kosztach zatrudnienia bezrobotnych oraz innych formach pomocy.

W roku 2009 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie podjęli współpracę w zakresie udzielania porad dla osób bezrobotnych z zakresu zadań



*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

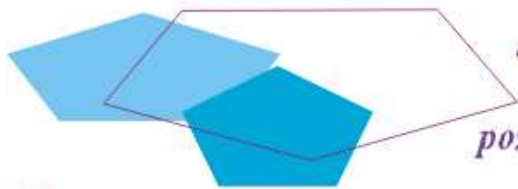
wynikających z ustawy o pomocy społecznej w siedzibie Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie.

W związku z porozumieniem zawartym w dniu 1 lutego 2009 roku w Lublinie, pomiędzy Aresztem Śledczym w Lublinie a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, mającym na celu udzielenie indywidualnych konsultacji w przedmiocie rodzaju i zakresu wsparcia dostępnego w ramach systemu pomocy społecznej oraz w ramach systemu świadczeń rodzinnych. Podczas rozmów indywidualnych z osadzonymi udzielono informacji m.in. z zakresu możliwości zarejestrowania się w Miejskim Urzędzie Pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności, jak również podjęcia starań w kierunku uczestnictwa w szkoleniach specjalistycznych.

Ponadto systematycznie przekazywano poszczególnym Filiom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie informacje dotyczące wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych, jak również publikacje dotyczące „Rankingu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w mieście Lublin”- celem udostępnienia osobom zainteresowanym.

Centrum Integracji Społecznej „INTEGRO” realizowało politykę rynku pracy z obszaru przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W tym CIS celu podejmował współpracę zawierając porozumienia z różnymi instytucjami m.in.:

- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie;
- Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie;
- Ośrodkiem Leczenia Uzależnień;
- COTUA w Lublinie;
- Kuratorem Okręgowym;
- pedagogami szkolnymi;
- Fundacją SOS Ziemi Lubelskiej;
- Organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców Lublina;
- Stowarzyszeniem „Nadzieja” i Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn;



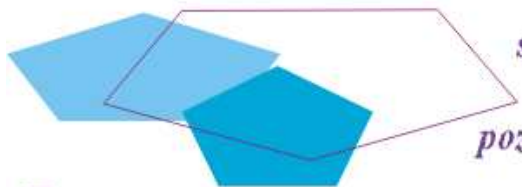
*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

- Bractwem Miłosierdzia im św. Brata Alberta z Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Bezdomnych;
- Parafiami Rzymo – Katolickimi na terenie miasta Lublin.

W ramach zadania 2 *Wspieranie partnerów – organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy finansowanych z funduszy pozabudżetowych;*

W okresie sprawozdawczym organizacje pozarządowe kontynuowały aplikowanie do różnych konkursów na rzecz aktywizacji rynku pracy. Tworzyły projekty i jednocześnie proponowały współpracę MUP. Na tym etapie wsparcie MUP polegało m.in. na zamiarze uczestniczenia w przyszłej realizacji projektu. Na powyższą okoliczność MUP zawierał porozumienia:

- O współpracy partnerskiej w zakresie wspólnej realizacji zadania pn. „Mapa drogowa do pracy dla aktywnych kobiet” dotyczącego aktywizacji zawodowej kobiet z niepełnosprawnością (umowa zawarta w dniu 04 marca 2009r.)
- O współpracy partnerskiej w zakresie wspólnej realizacji zadania pn. „Agencja Zatrudnienia Fuga Mundi” dotyczącego rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (umowa z dnia 07 kwietnia 2009r.)
- O współpracy partnerskiej w zakresie wspólnej realizacji zadania pn. „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” dotyczącego rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (umowa z dnia 07 kwietnia 2009r.)
- Porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie a Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie zawarte w celu współpracy przy realizacji projektu systemowego „Człowiek inwestycja w społeczeństwo” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz pomocy osobom bezrobotnym korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, o których mowa w art. 50 ust. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (porozumienie zawarte w dniu 17 kwietnia 2009r.)



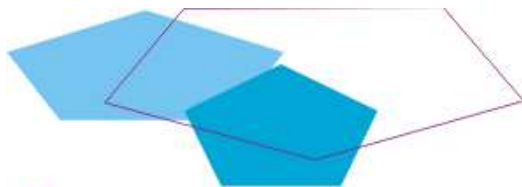
*Cel Nr 4. Rozwój współpracy publicznych
służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy,
pomocy społecznej, organizacjami
pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy,
działającymi na rzecz przeciwdziałania
bezrobociu wśród mieszkańców Lublina*

W ramach zadania 3 *Podejmowanie działań mających na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy;*

Różne jednostki działające na rynku pracy realizujące projekty aktywizujące uczestników rynku pracy pozostawały ze sobą w ścisłych kontaktach. Współpraca polegała m.in. na wzajemnym przekazywaniu sobie informacji o uczestnikach projektu. Wspieraniu także w promocji projektów. Kontakty z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz innych instytucji działających na rzecz rynku pracy, są stałe i realizowane w formie spotkań roboczych, kontaktów teleinformatycznych. Każdy z partnerów gromadzi własne bazy informacji o beneficjentach – osobach bezrobotnych uczestniczących w projektach partnerów. MUP jako wiodący na rynku pracy na własnej stronie internetowej umieszcza informacje o projektach partnerskich realizowanych bądź już zrealizowanych.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe zadania były: Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Szkoły średnie i wyższe, organizacje pozarządowe, organizacje rzemieślnicze, organizacje pracodawców, Centrum Integracji Społecznej.

Beneficjentami celu Nr 4 był Miejski Urząd Pracy w Lublinie, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Ochotnicze Hufce Pracy, szkoły średnie i wyższe, organizacje pozarządowe, organizacje rzemieślnicze, organizacje pracodawców.



Cel Nr 5. Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego

Działania podejmowane w ramach tego celu to rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy, dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy, zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy, podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe, rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego oraz wzrost satysfakcji i zadowolenia klientów z świadczonych przez MUP w Lublinie usług.

W ramach zadania 1 *Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy;*

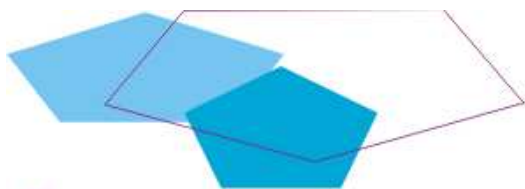
Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy polegał m.in. na modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie poprzez zakupy informatyczne. Doposażono stanowiska pracy poprzez zakup 30 zestawów komputerowych oraz 21 drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych. Miejski Urząd Pracy w Lublinie stale modernizuje sprzęt informatyczny, aktualizuje oprogramowanie o nowe wersje tak aby obsługa klientów odbywała się szybko i sprawnie bez zbędnej zwłoki.

W ramach zadania 2 *Dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy;*

Realizacja usług rynku pracy wykonywana jest zgodnie ze standardami usług rynku pracy. Oznacza to jednolitą we wszystkich Urzędach Pracy procedurę postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy. Usługa świadczona jest w ściśle określonym standardzie zgodnie z przepisami. Określono także przepisami rozporządzenia warunku jakie powinny być spełnione przy realizacji usług rynku pracy zgodnie ze standardami. Miejski Urząd Pracy nadal monitoruje proces organizacji pracy tak aby procedura świadczenia usług była zgodna ze standardami.

MUP w Lublinie prowadził stałe diagnozowanie lokalnego rynku pracy. Oferując usługi rynku pracy Urząd podtrzymywał kontakty z pracodawcami, nawiązywał nowe.

W 2009 roku odbyło 1.188 wizyt marketingowych w siedzibach pracodawców. Zebrane informacje o lokalnym rynku pracy były wykorzystywane przez specjalistów rozwoju zawodowego do dostosowania oferty szkoleniowej do aktualnych potrzeb pracodawców.



Cel Nr 5. Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego

W ramach zadania 3 *Zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy;*

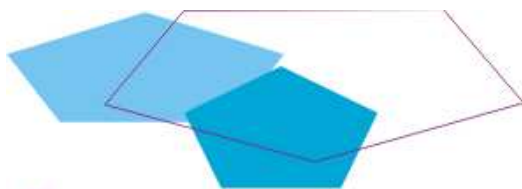
W zakresie zbierania i analizowania danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy sporządzano okresowe sprawozdania MPiPS-01, MPiPS-02, MPiPS-06, MPiPS-07. W okresach kwartalnych badano efektywność organizowanych instrumentów rynku pracy. Monitorowano stopień zaangażowania środków Funduszu Pracy jak i EFS oraz PFRON w realizację zadań aktywizacji lokalnego rynku pracy. Ponadto zbierano informację o usługach EURES.

Dwa razy w roku sporządzano raport z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Opracowano także sprawozdania z działalności MUP. Dokonywano analizy danych statystycznych zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców Lublina.

W 2009 roku na potrzeby Miejskiej Rady Zatrudnienia sporządzono analizę „Efekty wspierania rozwoju przedsiębiorczości firmy powstałe w 2007 roku i ich dalsze losy”. Została opracowana także analiza pn. „Sytuacji na rynku pracy osób powyżej 50 roku życia” oraz „Sytuacja na lokalnym rynku pracy kobiet w wieku 45+”. Wiedza o rynku pracy Lublina została wzbogacona o prognozę do 2013r. zawartą w „Raporcie z badań lokalnego rynku pracy miasta Lublina – tendencje i prognozy”, który dostępny jest na stronie internetowej www.mup.lublin.pl w zakładce Publikacje.

W ramach zadania 4 *Podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe;*

Dbając o jakość zatrudnionej kadry oraz wykorzystując możliwości zawarte w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przeprowadzono szkolenie kadry Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie. W roku 2009 ze szkoleń skorzystali prawie wszyscy pracownicy Urzędu. Pracownicy MUP uczestniczyli w różnych szkoleniach usprawniających świadczenie usług w tym m.in.: profesjonalnej obsługi klienta, współpracy z mediami, z zakresu motywowania pracowników, obsługa informatyczna, ochrona danych osobowych, bhp, powszechnej samoobrony, logistyki,



Cel Nr 5. Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego

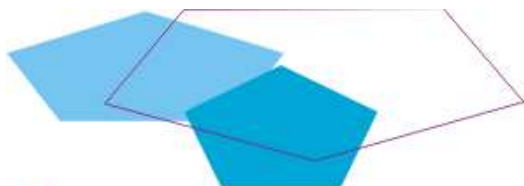
z zakresu zamówień publicznych i finansów (22 osoboszkoleń), z zakresu PFRON i z zakresu EFS (31 osoboszkoleń), z zakresu prawa pracy, archiwum, obsługa kancelarii i sekretariatu, KPA, Kodeks Cywilny (10 osoboszkoleń), z zakresu audytu i kontroli (3 osoboszkoleń). Ponadto wszyscy pracownicy urzędu uczestniczyli w szkoleniach związanych z nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz.415 z późn. zm).

W 2009r. kontynuowano realizację projektu **„Rozwój+Skuteczność =Satysfakcja”**

Projekt VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie. Celem projektu jest podniesienie jakości usług MUP w Lublinie świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Okres realizacji projektu: 03.11.2008r. – 31.12.2010r., wartość projektu: 573 550,00 zł, wydatki poniesione w okresie sprawozdawczym: 211 022,02 zł. W okresie sprawozdawczym kontynuowano dofinansowanie zatrudnienia 2 pośredników pracy i jednego doradcy zawodowego, zorganizowano szkolenia: „Zawodoznastwo” dla 26 pośredników pracy, „Kompetencje doradcy zawodowego/lider klubu pracy” dla 13 pracowników, „Planowanie i ewidencja szkoleń dla bezrobotnych i innych uprawnionych osób” dla 6 specjalistów ds. rozwoju zawodowego, „Aspekty prawne i finansowe zarządzania projektami POKL” dla 14 specjalistów ds. programów. W ramach zadania 5 *Rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego;*

Realizując zadania wynikające z dostępu do informacji publicznej MUP umieszczał na stronie internetowej informacje, sprawozdania i analizy.

Systematycznie dbano o stronę internetową MUP. Dokonano 240 razy jej aktualizacji. O popularności strony internetowej MUP świadczy liczba odwiedzin w ilości 244.290 razy. Na terenie Urzędu funkcjonuje 5 kiosków informatycznych z dostępem do portali

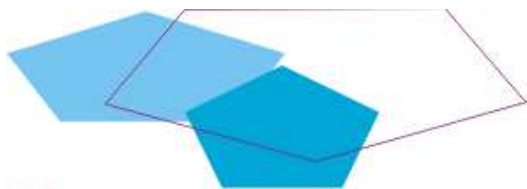


*Cel Nr 5. Podnoszenie jakości usług
publicznych służb zatrudnienia
w ramach społeczeństwa informacyjnego*

dotyczących rynku pracy. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy na bieżąco korzystają z ww kiosków.

Wiodącymi jednostkami realizującymi powyższe działanie były: Urząd Miasta Lublin, Miejski Urząd Pracy w Lublinie, organizacje pozarządowe.

Beneficjentem programu był Miejski Urząd Pracy w Lublinie.



Źródła finansowania

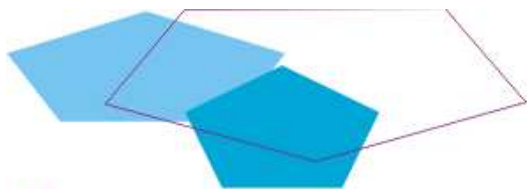
Uwzględniając założenia *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* należy stwierdzić, iż realizacja zadań na rzecz promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy odbywała się przy udziale środków: Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, Europejskiego Funduszu Społecznego. Przy wydatkowaniu środków na programy rynku pracy MUP w Lublinie kierował się obowiązkiem wynikającym z ustawy o finansach publicznych tj. wydatkując je w sposób celowy i oszczędny. Na realizację *Programu promocji zatrudnienia...*, w 2009 roku wydatkowano ogółem kwotę **29.295.460** w tym:

Funduszu Pracy.....	17.562.124 zł
EFS.....	10.216.876 zł
PFRON	1.516.460 zł

Aktywne usługi i instrumenty finansowe z FP lub EFS:

■ szkolenia.....	1.958.900zł
■ prace interwencyjne.....	917.700zł
■ staże.....	12.071.800zł
■ przygotowanie zawodowe.....	340.000zł
■ środki na działalność gospodarczą.....	10.829.900zł
■ zwrot kosztów przejazdu.....	7.500zł
■ prace społecznie użyteczne.....	282.400zł
■ refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	1.174.500zł

Refundacja świadczeń integracyjnych (dla uczestników CIS	202.500zł
Dodatki aktywizacyjne.....	382.300zł
Inne wydatki fakultatywne	1.989.500zł



Źródła finansowania

PFRON..... 1.516.460zł

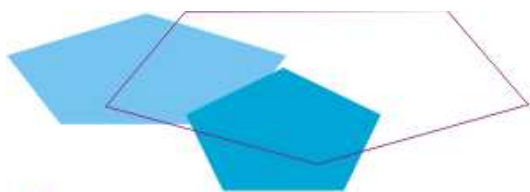
w tym:

■ szkolenia.....	51.000zł
■ staże.....	174.466zł
■ przygotowanie zawodowe.....	30.759zł
■ środki na podjęcie działalności.....	955.000zł
■ refundacja wyposażenia.....	249.006zł
■ zwrot pracodawcy 60% wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne...	54.698zł

Na realizację projektu „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” MOPR w roku 2009 wydał ogółem 3 789 782,86 zł, z czego 397 927,20 zł pochodziło z budżetu gminy i stanowiło wkład własny, zaś 3 931 855,66 zł pochodziło ze środków EFS.

MOPR w 2009 roku w ramach projektu „ROMA – aktywizacja społeczna i zawodowa lubelskich Romów” wydatkował kwotę 68 036,39 zł.

W analizowanym roku MOPR na projekt „Bezpieczna przystań – utworzenie mieszkania chronionego dla cudzoziemców” wykorzystał 171 252,41 (w tym wkład własny w wys. 43 429,61 zł).



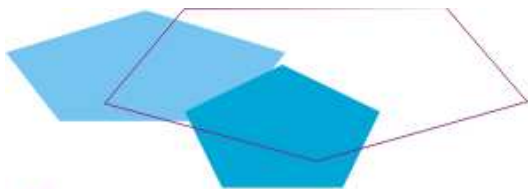
Podsumowanie

Sprawozdanie z realizacji *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublin na lata 2007-2013* za 2009 rok ukazuje, iż na koniec grudnia 2009r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Lublinie wynosiła 14.784 osób (w tym 7.358 kobiet). W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2008r. liczba ta zwiększyła się o 3.192 osoby.

Aktywizując osoby MUP kilkakrotnie w 2009r. występował o środki z rezerwy Ministra Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Były to programy - „Kapitał dla przedsiębiorczych” Program związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości. - „Akademia aktywności 45/50 plus” - Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku powyżej 45 roku życia. - „Nowe umiejętności – nowe możliwości” - Program zwiększający aktywność zawodową osób do 30 lat. - „Nowe kwalifikacje dla młodych” - Program zwiększający aktywność zawodową osób do 30 lat. - Zielone światło dla kreatywnych - Program związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości oraz 2 programy finansowane z Rezerwy Ministra mające na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Lublinie. Obecnie Lublin odczuwa skutki spowolnienia gospodarczego, którego jednym z rezultatów jest rosnące bezrobocie. Słabą stroną lokalnego rynku pracy jest malejący wzrost inwestycji przekładający się na tempo tworzenia nowych miejsc pracy. Najczęściej pracodawcy narzekają na zbyt wysokie obciążenia prowadzenia działalności (wysokie koszty zatrudnienia) i to one są głównym powodem ograniczenia tworzenia dodatkowych miejsc pracy. Rola Urzędu nie będzie polegała na biernym czekaniu na potencjalnych pracodawców. Podjęcie odpowiednich działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia w przyszłości zaowocuje większą skutecznością w pozyskiwaniu dodatkowych środków skierowanych na tworzenie lub utrzymanie miejsc pracy. Środki Unii Europejskiej to ważne źródło współfinansowania polityki zmian strukturalnych, które musi być umiejętnie wykorzystane.

Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublin na lata 2007-2013 zakładał realizację pięciu celów, w ramach których prowadzone były

2009



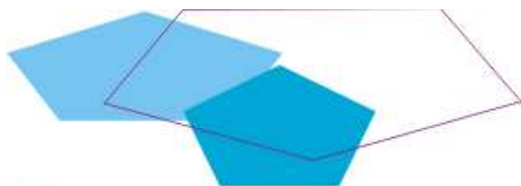
Podsumowanie

określone działania poprzez wykonywanie szeregu zadań. Należy stwierdzić, że założone działania w 2009 roku zostały prowadzone z kilkoma wyjątkami, gdzie wystąpiły przeszkody formalne uniemożliwiające ich wykonanie. Sprawnie odbywało się pozyskiwanie środków zewnętrznych gdyż działania finansowano z różnych źródeł krajowych jak i Wspólnot Europejskich.

Realizowanie *Programu...* pozwoliło m.in. na:

- wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez aktywizację zawodową osób bezrobotnych oraz podniesienie kwalifikacji,
- podniesienie jakości usług świadczonych przez Urząd Pracy poprzez dostosowanie usług do rosnących potrzeb w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz podniesienia kwalifikacji kadry urzędu pracy,
- wspieranie działań dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy
- wzrost liczby osób podejmujących działalność gospodarczą a tym samym wzrost liczby przedsiębiorców i firm na terenie miasta Lublina,
- współpracę z partnerami instytucjonalnymi i społecznymi, z terenu Lublina, która służy aktywizacji lokalnego rynku pracy,
- podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia oraz dostosowanie usług Urzędu do wymagań rynku pracy,
- wysoki poziom infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo Urzędu na rynku pracy.

Mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, iż osoby pozostające bez pracy miały większe szanse i możliwości w znalezieniu pracy odpowiadającej ich oczekiwaniom.



Wskaźniki realizacji celu

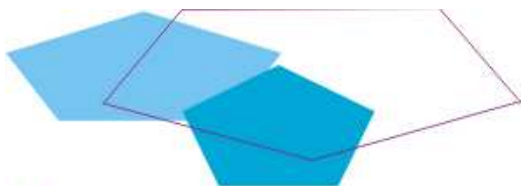
Cel Nr 1

Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy	
Ilość projektów i programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	12
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	2403
Ilość zajęć aktywizacyjnych	9
Ilość Klubów Pracy	2
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	213
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	5.222
Ilość przeprowadzonych szkoleń	20
Ilość osób przeszkolonych	1021
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.552
Ilość udzielonych porad zawodowych	4.195
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	19
Ilość publikacji i materiałów informacyjnych	18091

Cel Nr 2

Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy	
Ilość programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	12
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	2403
Ilość zajęć aktywizacyjnych	9
Ilość Klubów Pracy	2
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	213
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	5.222
Ilość przeprowadzonych szkoleń	20
Ilość osób przeszkolonych	1021
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.552
Ilość udzielonych porad zawodowych	4.195
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	19
Ilość instytucji zaangażowanych w działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	67
Ilość wydanych i rozpowszechnionych ulotek i broszur	18.070

2009



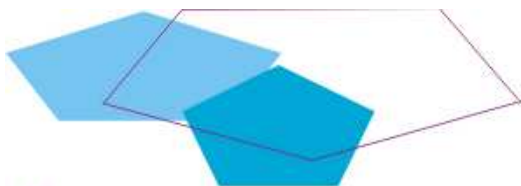
Wskaźniki realizacji celu

Cel Nr 3

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości	
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	2.403
Ilość osób przeszkolonych w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej	136
Ilość osób bezrobotnych, które uzyskały środki na podjęcie działalności gospodarczej	615
Ilość doposażonych stanowisk dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy	81
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.552
Ilość zorganizowanych giełd i targów pracy	3
Ilość osób bezrobotnych objętych poradnictwem zawodowym	4.195
Ilość wykonanych usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy	1
Ilość przeprowadzonych badań psychologicznych osób rozpoczynających własną działalność gospodarczą	776
Ilość targów pracy, w których brał udział MUP w Lublinie	2

Cel Nr 4

Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina	
Ilość wydanych publikacji, materiałów informacyjnych i promocyjnych	19.070
Ilość instytucji współpracujących w wymianie doświadczeń i informacji	2
Ilość podpisanych listów intencyjnych dla partnerów społecznych	3
Ilość podpisanych porozumień i umów	4
Ilość projektów złożonych w odpowiedzi na ogłoszone konkursy	10
Ilość projektów realizowanych	10
Ilość zorganizowanych konferencji, warsztatów, seminariów itp.	4
Ilość uczestników konferencji, warsztatów, seminariów itp.	167
Ilość i rodzaj instytucji biorących udział w konferencjach i spotkaniach	100
Ilość Klubów Pracy	2
Ilość organizacji zagranicznych zaangażowanych we współpracę	0



Wskaźniki realizacji celu

Cel Nr 5

Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego	
% zatrudnionych pracowników publicznych służb zatrudnienia w stosunku do liczby osób posiadających status osoby bezrobotnej	1,05%
Ilość przeszkolonych pracowników MUP w Lublinie	143
Ilość pracowników podnoszących poziom wykształcenia i umiejętności	16
Ilość zrealizowanych dla MUP w Lublinie i jego pracowników projektów i programów ze środków pozabudżetowych	1
Ilość i rodzaj modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie	1
Ilość zakupionych nowych zestawów komputerowych	45
Ilość nowych stanowisk przystosowanych do pracy przy komputerze	10
Ilość aktualizacji strony internetowej	240
Ilość wizyt marketingowych u pracodawców	1188

2009