



MIEJSKI URZĄD PRACY W LUBLINIE

ul. Niecała 14, 20-080 Lublin,
www.mup.lublin.pl

**Informacja za 2010 rok o realizacji zadań
„Programu działań na rzecz osób
niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Lublin
w latach 2008-2013”**

Lublin, styczeń 2011r.

Wstęp

Rok 2010 był trzecim rokiem realizacji *Programu działań na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Lublin w latach 2008-2013* który został przyjęty Uchwałą nr 275/XVII/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 21 lutego 2008r. W programie zdiagnozowano działania zapewniające godne życie i funkcjonowanie w społeczeństwie i wyznaczono kierunki, w jakich powinny zmierzać działania na rzecz osób niepełnosprawnych, a także pomoc dostosowaną do rzeczywistych potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności. Miejski Urząd Pracy w Lublinie jest jednym z realizatorów *Programu...* Wpisując się w cel IV *Wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych* Urząd realizował dwa zadania: *Aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych; Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.*

Działania zaplanowane do wykonania dla Celu IV w dużej mierze poświęcone były wspieraniu powstawania różnych form zatrudnienia osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w MUP jako bezrobotne albo poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu dodatkowo korzystały, na zasadach takich jak bezrobotni, ze szkolenia, stażu, prac interwencyjnych, badań lekarskich, zwrotu niektórych kosztów. Wspomniane usługi i instrumenty rynku pracy, z których dodatkowo korzystały osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, a niepozostające w zatrudnieniu były finansowane ze środków PFRON, a te z których korzystały bezrobotne osoby niepełnosprawne, ze środków Funduszu Pracy lub EFS. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy, a niepozostające w zatrudnieniu korzystały z jednorazowych środków w wysokości 15-krotności przeciętnego wynagrodzenia na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej. Z tej możliwości nie mogą skorzystać osoby, które uzyskały już środki publiczne na ten cel.

Wspieranie pracodawców w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych odbywało się poprzez dofinansowanie kosztów wyposażenia nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych odpowiednich do ich potrzeb i możliwości.

Finansowanie tychże działań odbywało się ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Funduszu Pracy.

Dla większości ludzi, po zakończeniu okresu nauki, praca jest głównym rodzajem aktywności. Zapewnia potrzebny im dochód, ale jest także oceną własnej osoby. Praca określa tożsamość, umożliwia zaangażowanie w działania grupowe (zarówno grupowe jak i jednostkowe) z innymi ludźmi. Wymaga podejmowanie regularnej aktywności przez co staje

się istotnym elementem struktury czasu dnia codziennego. Próba wyjścia naprzeciw tym ważnym problemom jest „Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Lublin w latach 2008-2013”, który po trzech latach realizacji daje już wymierne efekty nie tylko w obszarze aktywizacji zawodowej. Podsumowując wyniki osiągnięte w 2010r. należy stwierdzić, że potrzeby szczególnie w zakresie realizacji zawodowej są ogromne a środki PFRON zdecydowanie niewystarczające.

Cel IV Wsparcie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych

Zadanie 1. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Aktywizując osoby niepełnosprawne Miejski Urząd Pracy w Lublinie realizował przypisane *Programem...* działania poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy określonych ustawami o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rehabilitacja zawodowa ma za zadanie ułatwienie osobie niepełnosprawnej podjęcia odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego oraz umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, doboru odpowiedniego miejsca pracy i jego wyposażenia.

Jedną z przyczyn niskiej aktywności jest brak wiedzy na temat aktualnych wymogów rynku pracy. Na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy osoby niepełnosprawne są jedną z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Osoby niepełnosprawne stanowią grupę ludzi z niską aktywnością zawodową dlatego też podjęcie pracy zawodowej nie jest tylko polepszeniem sytuacji finansowej, lecz przede wszystkim podnosi poczucie własnej wartości.

Działania

1.1. Kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób niepełnosprawnych do warunków zmieniającego się rynku pracy

W 2010 roku MUP udzielał informacji o możliwości korzystania z usług doradcy zawodowego, uczestnictwa w zajęciach Klubu Pracy oraz korzyściach płynących z tych usług. Uczestnictwo odbywa się na zasadach dobrowolności. W okresie sprawozdawczym z pomocy doradcy zawodowego skorzystało 209 osób (rozmowy wstępnej 161 osób, porady indywidualnej 48 osób), a w ze szkoleń w ramach Klubu Pracy 7 osób, z organizowanych przez MUP zajęć aktywizacyjnych skorzystało 15 osób niepełnosprawnych.

1.2. Ułatwienie dostępu do wiedzy, świadczenie usług doradczych i pośrednictwa pracy dla osób niepełnosprawnych

Główną przyczyną niskiej aktywności osób niepełnosprawnych jest niedostateczna wiedza na temat wymogów rynku pracy. W MUP można zasięgnąć informacji bądź porad na temat skorzystania przez osoby niepełnosprawne z możliwości zatrudnienia, przysługujących praw,

dostępnych instrumentów i innych form wsparcia. Ponadto MUP organizuje kursy i szkolenia dla osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy.

W okresie sprawozdawczym wspierano osoby niepełnosprawne w wyborze ścieżki kariery zawodowej, wyborze kierunku szkolenia dostosowanego do stanu zdrowia, predyspozycji i zdolności danej osoby. Doradcy zawodowi udzielali osobom niepełnosprawnym porad zawodowych. W 2010 roku z porad tych skorzystało 209 osób niepełnosprawnych w tym odnotowano 48 wizyt jako porady indywidualne. W analizowanym okresie sprawozdawczym zostało przeprowadzonych 37 badań testowych, z których skorzystało 19 osób niepełnosprawnych w tym 5 kobiet. W okresie sprawozdawczym osoby niepełnosprawne mogły korzystać z usług i instrumentów rynku pracy wymienionych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy na takich samych zasadach jak osoby pełnosprawne. Szkolenie osób niepełnosprawnych odbywa się w formach pozaszkolnych w celu nauki zawodu, przekwalifikowania lub podwyższenia kwalifikacji. Miejski Urząd Pracy w Lublinie inicjuje i organizuje szkolenia dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych lub innych osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu, a zarejestrowanych w MUP w Lublinie, w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia, podwyższenia dotychczasowych kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej, a w szczególności w razie: -braku kwalifikacji zawodowej, -konieczności zmiany kwalifikacji w związku z brakiem propozycji odpowiedniego zatrudnienia, -utruty zdolności do pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie. Szkoleniem mogą być objęte również osoby niepełnosprawne będące w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn niedotyczących pracowników. W 2010 roku MUP w Lublinie przeszkolił 60 osób niepełnosprawnych w tym 23 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy i niepozostających w zatrudnieniu, ze środków PFRON w następujących kierunkach:

- podstawy obsługi komputera (7 osób)
- kasjer fakturzysta (8 osób)
- organizacja i rozliczenie własnej firmy (8 osób)

oraz zostało przeszkolonych 20 osób w ramach szkoleń finansowanych ze środków finansowanych z Funduszu Pracy na następujących kierunkach szkoleń:

- handlowiec doradca – klient (4 osoby)
- obsługa kadrowo – księgowa w małej firmie (2 osoby)
- nowoczesna obsługa biura (1 osoba)
- kasjer fakturzysta (3 osoby)
- kurs obsługi komputera (7 osób)

- kierowca wózków jezdniowych (3 osoby)

Szkolenia indywidualne ukończyło 16 osób niepełnosprawnych w następujących kierunkach:

- kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym (3 osoby)
- projektowanie wnętrza techniki komputerowe (1 osoba)
- kasjer – fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych (1 osoba)
- kwalifikacja wstępna przyspieszona kat. C (1 osoba)
- podstawy obsługi komputera i programu WF-MAG (1 osoba)
- eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych do 1kV i powyżej z pomiarami (1 osoba)
- intensywny, kompleksowy kurs stylizacji i modelowania paznokci (1 osoba)
- kurs podstawowy z przewozu rzeczy (1 osoba)
- technolog robót wykończeniowych w budownictwie z elementami instalacji sanitarnych (1 osoba)
- organizacja i prowadzenie własnej firmy (1 osoba)
- spawanie metodą TIG -141 (1 osoba)
- kasjer –fakturzysta (1 osoba)
- szkolenie z zakresu transportu drogowego taksówką (1 osoba)
- kasjer – fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych (1 osoba)

1.3. Umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego

Staż jest formą nabywania przez bezrobotnego praktycznych umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy. W okresie sprawozdawczym 126 osób niepełnosprawnych skorzystało ze stażu. Instrument ten był finansowany z PFRON, FP i EFS. W 2010 roku ze stażu finansowanego z FP lub EFS skorzystało 104 osoby o statusie bezrobotnego i finansowanego z PFRON skorzystało 22 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu.

1.4. Umożliwienie powrotu na rynek pracy

W ramach tego działania w okresie 12 miesięcy 2010 r. ogółem zarejestrowało się 1.294 osób niepełnosprawnych w tym 999 osób o statusie bezrobotnego (osoby nie posiadające świadczeń pieniężnych w ZUS). Aby umożliwić powrót na rynek pracy osobom niepełnosprawnym już w czasie rejestracji otrzymywały kompleksową informację o usługach rynku pracy, instrumentach ale jednocześnie i obowiązkach wynikających z faktu rejestracji. Udostępniono osobom niepełnosprawnym ulotki informacyjne, a w czasie kolejnych wizyt zachęcano do korzystania z porad zawodowych, informacji zawodowej i pozostałych usług ułatwiających poruszanie się po rynku pracy. W analizowanym okresie umożliwiano także

osobom niepełnosprawnym powrót na rynek pracy także poprzez przekwalifikowanie, nabycie nowych lub dodatkowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego oraz poprzez usługę pośrednictwa pracy. W okresie sprawozdawczym odnotowano 215 osób wyrejestrowanych z powodu podjęcia pracy w tym pracy subsydiowanej 31 osób lub innych instrumentów 223 osoby. Indywidualny Plan Działań był usługą która wspierała powrót na rynek pracy, bo były to kompleksowe działania tworzone odrębnie dla każdej osoby z uwzględnieniem posiadanych kwalifikacji, stanu zdrowia jak i umiejętności lub predyspozycji do wykonywania danej pracy. W końcu okresu sprawozdawczego odnotowano 67 osób niepełnosprawnych realizujących Indywidualny Plan Działań. W okresie sprawozdawczym powracając na rynek pracy z usługi prac społecznie użytecznych skorzystało 11 osób niepełnosprawnych bezrobotnych.

1.5. Ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami

W okresie sprawozdawczym umożliwiano osobom niepełnosprawnym kontakt z pracodawcami. MUP świadczył usługę pośrednictwa pracy. W okresie styczeń – grudzień 2010 roku pozyskano ofert pracy z czego 153 oferty pracy dla osób niepełnosprawnych z terenu miasta Lublin. W 2010 roku 215 osób niepełnosprawnych podjęło pracę oraz 25 osób działalność gospodarczą. W I półroczu 2010 roku MUP wspólnie z Urzędem Miasta Lublin, OHP w Lublinie oraz Wojewódzkim Sztabem wojskowym zorganizował Targi Pracy. Bezrobotni mogli nawiązać kontakt bezpośrednio z pracodawcami. Na targach odnotowano 77 wystawców. Targi odwiedziło ok. 5000 osób bezrobotnych. Wśród wystawców pojawili się przedstawiciele najróżniejszych branż od działalności usługowej po oferty pracy z działu PKD handel hurtowy i detaliczny. Ponadto Miejski Urząd Pracy w Lublinie brał udział jako wystawca w targach pracy innych organizatorów takich jak: Katolicki Uniwersytet Lubelski, Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie, Uniwersytet Przyrodniczy, Lecha Consulting, Powiatowy Urząd Pracy w Puławach, Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

1.6. Przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

W 2010 roku osoby niepełnosprawne korzystały z jednorazowych bezzwrotnych środków na podjęcie działalności gospodarczej. W tym okresie odnotowano 50 osób niepełnosprawnych, które złożyło wnioski o środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Z czego 25 osób niepełnosprawnych przystąpiło do podpisania umowy cywilno prawnej o środki PFRON

na podjęcie działalności gospodarczej. Osoby niepełnosprawne podejmowały działalność ze środków PFRON w zakresie:

- sprzedaży detalicznej prowadzonej przez domy wysyłkowe lub internet (1 zawarta umowa),
- wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych (2 zawarte umowy),
- sprzedaż detaliczna artykułów używanych (1 zawarta umowa),
- restauracje i pozostałe placówki gastronomiczne (1 zawarta umowa),
- pozyskiwanie drewna (2 zawarte umowy),
- sprzedaż detaliczna odzieży prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (1 zawarta umowa),
- wynajem urządzeń rekreacyjnych (1 zawarta umowa),
- usługi kurierskie (1 zawarta umowa),
- działalność związana z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat (1 zawarta umowa),
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych (2 zawarte umowy),
- działalność taksówek osobowych (1 zawarta umowa),
- działalność związana ze sportem (1 zawarta umowa),
- sprzedaż hurtowa perfum i kosmetyków (1 zawarta umowa),
- działalność artystyczna (1 zawarta umowa),
- sprzedaż detaliczna komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania (1 zawarta umowa),
- naprawa i konserwacja mebli (1 zawarta umowa),
- działalność szkół nauki jazdy (1 zawarta umowa),
- pozostała sprzedaż detaliczna (2 zawarte umowy),
- działalność fotograficzna (1 zawarta umowa),
- działalność fizjoterapeutyczna (1 zawarta umowa),
- przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (1 zawarta umowa).

1.7. Kierowanie i oferowanie instrumentów rynku pracy (staże, prace interwencyjne)

Staż jest formą nabywania przez bezrobotnego praktycznych umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Głównym celem stażu jest doskonalenie lub pozyskiwanie umiejętności praktycznych, niezbędnych do pozyskania przyszłego zatrudnienia oraz zdobycie doświadczenia zawodowego.

Staż odbywa się na podstawie umowy zawartej przez starostę z pracodawcą, według programu określonego w umowie. Pracodawca po zakończeniu realizacji programu wydaje opinię zawierającą informacje o zadaniach realizowanych przez bezrobotnego. Starosta

wydać bezrobotnemu zaświadczenie o odbyciu stażu. Instrumentem stażu finansowanym z PFRON, FP i EFS objęto 126 osób niepełnosprawnych.

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej ze starostą i ma na celu podobnie jak wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W okresie sprawozdawczym 1 osoba niepełnosprawna bezrobotna podjęła pracę w ramach prac interwencyjnych.

1.8. Dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę niepełnosprawną

W 2010 roku osoby niepełnosprawne nie korzystały z tej formy pomocy.

1.9. Pozyskiwanie środków pozabudżetowych na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych i wsparcie ich w miejscu pracy

W okresie sprawozdawczym z pośród realizowanych przez MUP projektów trzy projekty uwzględniały również osoby niepełnosprawne. Pierwszym projektem był projekt systemowy *Ambitni i Przedsiębiorczy* realizowany w ramach PO KL Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie*, Poddziałanie 6.1.3 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej osób bezrobotnych*. Celem projektu było ograniczenie zjawiska bezrobocia na terenie m. Lublin. W ramach projektu udział wzięły 64 osoby niepełnosprawne (23 mężczyzn i 41 kobiet). W projekcie zrealizowano następujące usługi i instrumenty rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (opracowanie Indywidualnych Planów Działania – 64 osoby, staże - 63 osoby, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 1 osoba). Następnym projektem jest *Unia Przedsiębiorczych* realizowana w ramach PO KL Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.2 *Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia*. Celem ogólnym projektu jest promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia wśród mieszkańców województwa lubelskiego. W ramach projektu 1 osoba niepełnosprawna otrzymała doradztwo biznesowe, szkolenia z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej i jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Kolejny projekt, w ramach którego uczestnikiem były osoby niepełnosprawne to projekt *Outplacement –naszą szansą* realizowany w ramach POKL Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.1 *Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie*, Poddziałanie 8.1.2 *Wsparcie procesów*

adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie. Celem projektu jest pobudzenie aktywności zawodowej 200 osób mieszkańców miasta Lublin zwolnionych, przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z przyczyn nie dotyczących pracowników poprzez udzielenie kompleksowego, zaplanowanego wsparcia w okresie czerwiec 2010 – grudzień 2011. Uczestnikami projektu były m.in. 4 osoby niepełnosprawne (2 mężczyźni i 2 kobiety). Osoby niepełnosprawne w ramach projektu uczestniczyły w szkoleniach tj. Kasjer-fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych.

Zadanie 2. Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

2.1. przyznanie zwrotu kosztów poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności

W 2010 roku pracodawcy nie korzystali z tej formy pomocy.

2.2. Przyznanie zwrotu miesięcznych kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy

Pracodawca, który zatrudnia pracownika niepełnosprawnego, może otrzymać ze środków PFRON zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie:

- czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także
- czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.

W okresie sprawozdawczym zawarto 1 umowę z pracodawcą na 7 stanowisk.

2.3. Przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej

W 2010 roku z pośród 13 pracodawców ubiegających się o zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej zawarto 3 umowy z pracodawcami na zwrot kosztów wyposażenia 4 stanowisk pracy osób niepełnosprawnych. Pracodawcy wyposażający stanowiska pracy prowadzili działalności w zakresie:

- produkcji papieru falistego i tektury falistej oraz opakowań z papieru i tektury
- konserwacji i naprawa pojazdów samochodowych
- realizacji projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków.

2.5. Świadczenie usług doradczych dla pracowników w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do poszczególnych instrumentów rynku pracy oraz kandydatów do pracy

Świadczenie usługi doradczej dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy ma na celu skonstruowanie modelowej sylwetki pracownika, udzielenie pracodawcy informacji na temat pożądanых cech osobowości potencjalnego pracownika, udzielenie pracodawcy informacji na temat pożądanых kwalifikacji i doświadczenia zawodowego potencjalnego pracownika, udzielenie informacji na temat możliwości pomocy przy znalezieniu kandydatów. Usługa ta jest mało popularna wśród pracodawców zatrudniających pracowników niepełnosprawnych gdyż w 2010 roku nie korzystano z tej formy.

2.6. Upowszechnianie informacji o zamiarze zatrudnienia oraz upowszechnienie i realizowanie ofert pracy

Urząd pracy udostępnia osobom zarejestrowanym i osobom niezarejestrowanym informacje o ofertach pracy, przyjętych przez urząd, oraz zapewnia możliwość samodzielnego zapoznania się z krajowymi ofertami pracy i ofertami pracy od pracodawców z państw EOG, (zagraniczne oferty pracy) w tym zamieszczonymi w internetowej bazie ofert pracy Pośrednictwo pracy prowadzone przez MUP stanowi pozyskiwanie i upowszechnianie ofert pracy. Jest prowadzone w formie – indywidualnych kontaktów pośredników pracy z bezrobotnymi lub poszukującymi pracy, -Targów pracy, które są zbiorową prezentacją ofert pracy zawierających dane umożliwiające identyfikację pracodawcy jak i giełd pracy która umożliwia bezpośredni kontakt pracodawcy z kandydatami do pracy dobranymi przez pośrednika pracy. Ponadto MUP podtrzymuje kontakty z pracodawcami z obszaru swojego działania. Pośrednictwo pracy było realizowane z wykorzystaniem technologii teleinformatycznej w zakresie:

- 1) Przyjmowania i upowszechniania zgłoszonych ofert pracy;
- 2) Przyjmowania informacji od pracodawców o zmianach dotyczących zgłoszonych ofert pracy;
- 3) Udostępniania pracodawcom informacji o bezrobotnych lub poszukujących pracy;
- 4) Prowadzenia kart pracodawców i rejestrów, w tym rejestru pracodawców.

Po upowszechnianiu ofert pracy, w terminie uzgodnionym z pracodawcą MUP rozpoczynał poszukiwanie kandydatów do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

Oferty pracy były realizowane przez pośrednika pracy, który prowadził dobór kandydata na stanowisko lub do prac określonych przez pracodawcę w ofercie pracy.

Przyspieszając proces doboru kandydatów do pracy pośrednicy pracy docierali do wybranych kandydatów różnymi metodami w tym zawiadomienia telefonicznego o ofercie pracy.

2.7. Nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów z pracodawcami w celu pozyskania ofert pracy dla osób niepełnosprawnych

Nawiązywanie i podtrzymywaniem kontaktów z pracodawcami w MUP w Lublinie celem pozyskania ofert pracy odbywało się poprzez promocję usług oferowanych przez MUP, wizytowanie pracodawców i przedsiębiorców. W 2010 roku pracownicy MUP odbyli 779 wizyt marketingowych informując pracodawców o usługach MUP. Pozyskano do realizacji 5.178 wolnych miejsc pracy w tym z Lublina. Udzielono również informacji telefonicznej prezentując usługi MUP. Dodatkowo MUP prezentował swoje usługi na stronie internetowej (www.mup.lublin.pl.)

Udzielono pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy. Brano pod uwagę też konieczność jak najszybszego obsadzenia stanowisk odpowiednimi kandydatami. Inicjowano i organizowano kontakty bezrobotnych poszukujących pracy z pracodawcami poprzez wyszukiwanie w rejestrze osób bezrobotnych i poszukujących pracy odpowiednich kandydatów oraz kierowanie ich na wstępne rozmowy kwalifikacyjne w związku ze zgłoszonymi miejscami pracy.

2.8. Propagowanie zatrudnienia osób niepełnosprawnych i innych instrumentów adresowanych do tej grupy osób wśród innych partnerów funkcjonujących na rynku pracy

W 2010 roku MUP stosował różne techniki publikacji informacji o dostępnej ofercie instrumentów rynku pracy adresowanej do pracodawców zamierzających zatrudnić osoby niepełnosprawne. W celu przybliżenia tej oferty na stronie internetowej MUP istnieje zakładka z ofertą instrumentów rynku pracy finansowanych ze środków PFRON. Osoby zainteresowane mają możliwość pobierania określonych druków wniosków ze strony internetowej MUP. Wszystkim zainteresowanym usługami finansowanymi z Funduszu Pracy oraz PFRON Samodzielne Stanowisko ds. Informacji udzielało odpowiedzi na zadawane pytania dotyczące informacji z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. W 2010 roku MUP w Lublinie kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi. W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi przedstawiciele MUP uczestniczyli w licznych spotkaniach i konferencjach organizowanych przez partnerów.

W ramach współpracy partnerskiej z Fundacją Fuga Mundii w zakresie realizacji projektów dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych MUP sfinansował z FP staże w ramach projektów pn:

- Rynek pracy otwarty dla wszystkich (6 osób),
- Agencja, Zatrudnienia Fundacji Fuga Mundi (3 osoby),
- Praca szyta na miarę (1 osoba),
- E-lerning przyjazny osobom niepełnosprawnym (2 osoby).

W ramach zawartych porozumień sfinansowano ze środków Funduszu Pracy ogółem 12 staży dla niepełnosprawnych uczestników projektu.

Ponadto w ramach współpracy z Lubelskim Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych - Sejmik Wojewódzki ze środków Funduszu Pracy sfinansowano staż dla 2 osób niepełnosprawnych.

Wskaźniki osiągnięcia celu za 2010r. do „Programu Działań na Rzecz Niepełnosprawnych Mieszkańców Miasta Lublin w latach 2008-2013”

Lp.	Wyszczególnienie	2010r
1.	Ilość osób niepełnosprawnych uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych, Klubach Pracy	22
2.	Ilość udzielonych porad zawodowych osobom niepełnosprawnym	209
3.	Ilość osób niepełnosprawnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	223
4.	Ilość przeszkolonych osób niepełnosprawnych	60
5.	Ilość pozyskanych ofert pracy dla osób niepełnosprawnych	153
6.	Ilość osób niepełnosprawnych przeszkolonych w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej	9
7.	Ilość osób niepełnosprawnych, które uzyskały środki na podjęcie działalności gospodarczej	25
8.	Ilość przystosowanych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	0
9.	Ilość wykonanych usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do poszczególnych instrumentów rynku pracy oraz kandydatów do pracy	0
10.	Ilość osób niepełnosprawnych, które podjęły pracę	215
11.	Ilość programów, w których biorą udział osoby niepełnosprawne	3

Zakończenie

Formy pomocy, które w pełni wspierają osoby niepełnosprawne, to takie które tej osoby nie dyskryminują, takie w których ona poczuje się bezpiecznie i będzie mogła podjąć ciężką pracę związaną z przygotowaniem do zatrudnienia, takie, które stworzą danej osobie różne formy pomocy i możliwości wyboru, z których form skorzystać.

Systematyczne działania podejmowane przez MUP pozwolą części pracodawcom zatrudnić osoby niepełnosprawne i zwiększyć społeczną akceptację na zatrudnienie ich na otwartym rynku pracy. Jednak nie wystarczy samo przekonanie pracodawców, także osoby niepełnosprawne powinny zmienić swoje postawy wobec własnego rozwoju zawodowego oraz wykazać się większą aktywnością w poszukiwaniu pracy. Rezultatem takich przemian powinien być wzrost satysfakcji obu stron rynku pracy: pracodawców z zatrudniania dobrych pracowników, pracodawców ze spełniającego ich oczekiwania stanowisk pracy.

Koszty realizacji działań poniesione w 2010r.

Działanie	Koszty realizacji	Źródła finansowania		
		Budżet miasta	Środki PFRON	Środki organizacji pozarządowych
1.2. Ułatwienie dostępu do wiedzy, Świadczenie usług doradczych i pośrednictwa pracy dla osób niepełnosprawnych (szkolenia)	56.376.-	0.-	56.376.-	0.-
1.6. Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	708.555.-	0.-	708.555.-	0.-
1.7. Kierowanie i oferowanie instrumentów rynku pracy (staże, przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, prace interwencyjne)	192.927.-	0.-	192.927.-	0.-
1.8. Dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę niepełnosprawną	-	0.-	-	0.-
2.1. Przyznanie zwrotu kosztów poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności	-	0.-	-	0.-
2.2. Przyznanie zwrotu miesięcznych kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem, a także czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonywania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy	10.164.-	0.-	10.164.-	0.-
2.3. Przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	99.971.-	0.-	99.971.-	0.-
2.4. Przyznanie zwrotu 60% kosztów wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne zatrudnionej osoby niepełnosprawnej	2.087.-	0.-	2.087.-	0.-