

Miejski Urząd Pracy w Lublinie

*Sprawozdanie za 2012 r.
z realizacji Programu promocji
zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy
m. Lublin na lata 2007-2013*

Lublin, luty 2013 r.

Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy miasta Lublin na lata 2007-2013 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Lublin nr 1127/XLVI/2006 z dnia 19.10.2006 roku. Głównym zadaniem *Programu* jest wyznaczenie priorytetowych działań, które zmierzałyby do zwiększenia stopnia zatrudnienia i aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Lublina.

Niniejsze sprawozdanie, sporządzane corocznie, jest już piątym wydaniem w związku z kolejnym rokiem trwania *Programu*.... Skupia się ono głównie na przedstawieniu poszczególnych działań wykonanych przez realizatorów na rzecz ograniczenia bezrobocia i rozwoju społecznego mieszkańców Lublina. Cel ten może zostać zrealizowany tylko dzięki efektywnej współpracy partnerów działających na wszystkich sektorach lokalnego rynku pracy. Głównym zaś celem *Sprawozdania z realizacji Programu*... jest ukazanie zmian, jakie zachodzą w obrębie rynku pracy oraz określenie postępów i zadań, zmierzających do osiągnięcia wyznaczonego zamysłu.

Po zakończeniu każdego roku kalendarzowego Miejski Urząd Pracy sporządza *Sprawozdanie z realizacji Programu*..., które przedstawiane jest Prezydentowi Miasta Lublin. Dokument ten powstaje przede wszystkim dla zapewnienia rzetelnej i wiarygodnej informacji na temat stopnia zaawansowania realizacji wspomnianego wyżej *Programu*... oraz podejmowanych przedsięwzięć, form współpracy i zakresu działań, zarówno wspólnie jak i samodzielnie przez poszczególne podmioty.

Cele wyznaczone w *Programie*... działają przede wszystkim w obrębie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku. Ustawa ta określa głównie zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Artykuł 9 w/w ustawy dał samorządom powiatów delegację do kreowania lokalnej polityki rynku pracy. Pierwszym zapisem tego artykułu jest obowiązek opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy, stanowiącego część strategii rozwiązywania problemów społecznych, o której mowa w odrębnych przepisach.

Monitoring *Programu*... jest prowadzony w celu zapewnienia prawidłowości i efektywności jego realizacji poprzez wykonanie założonych w nim zadań za pomocą wyznaczonych wskaźników.

Jako cel strategiczny *Programu...* przyjęto:

Ograniczenie bezrobocia i rozwój społeczny mieszkańców Lublina osiągnięty dzięki efektywnej współpracy partnerów wszystkich sektorów lokalnego rynku pracy.

Cele szczegółowe

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W 2012 roku *Program...* realizowano w oparciu o cele szczegółowe przedstawione w poniższej tabeli:

CEL NR 1. WSPARCIE OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY
CEL NR 2. ORGANIZACJA DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY
CEL NR 3. WSPIERANIE ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
CEL NR 4. ROZWÓJ WSPÓŁPRACY PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA Z INSTYTUCJAMI RYNKU PRACY, POMOCY SPOŁECZNEJ, ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I INNYMI UCZESTNIKAMI RYNKU PRACY, DZIAŁAJĄCYMI NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU WŚRÓD MIESZKAŃCÓW LUBLINA
CEL NR 5. PODNOSZENIE JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA W RAMACH SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO

Na koniec grudnia 2012 r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Lublinie wynosiła 17.124 osoby (w tym 8.592 kobiety). W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2011 r. liczba ta zwiększyła się o 1.022 osoby.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2012 r.:

- dla miasta Lublin wynosiła 10%,
- dla województwa lubelskiego wynosiła 14,1%,
- dla kraju wynosiła 13,4%.

Urząd podejmował działania zmierzające do ułatwienia dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym. Umożliwiano zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego, a także powrót na rynek pracy. Pomagano osobom bezrobotnym w zwiększeniu ich aktywności i elastyczności w poszukiwaniu pracy. Ponadto ułatwiano osobom bezrobotnym kontakt z pracodawcami.

CEL NR 1. WSPARCIE OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

Zadania:

- 1. Ułatwienie dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym;***
- 2. Umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego;***
- 3. Umożliwienie powrotu na rynek pracy;***
- 4. Zwiększenie aktywności i elastyczności osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy;***
- 5. Ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami.***

Zadanie 1. Ułatwienie dostępu do wiedzy, usług doradczych i pośrednictwa pracy osobom bezrobotnym;

W ramach zadania 1 Miejski Urząd Pracy w Lublinie podejmował działania wspierające osoby bezrobotne w decyzjach dotyczących wyboru drogi zawodowej, a także udziału tych osób w szkoleniach, odpowiednio dostosowanych do umiejętności, predyspozycji oraz stanu zdrowia konkretnej osoby. Doradcy zawodowi będący do dyspozycji bezrobotnych udzielili 6.343 porad zawodowych i były to wyłącznie porady indywidualne. Porady zawodowe dotyczyły głównie metod poszukiwania pracy, doksztalcania czy przekwalifikowania, a nawet zmiany kwalifikacji.

Osoby bezrobotne miały również możliwość uczestniczyć w spotkaniach organizowanych w Klubach Pracy. Zajęcia takie są przeznaczone dla bezrobotnych i poszukujących pracy, którzy napotykają trudności w poruszaniu się po rynku pracy i wyrażają chęć zmiany zaistniałej sytuacji. Uczestnictwo w zajęciach Klubu Pracy pomaga bezrobotnym zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji, uczy aktywności i samodzielności. W 2012 roku w zajęciach Klubu Pracy uczestniczyło 20 osób. Natomiast w badaniach testowych określających predyspozycje i zainteresowania zawodowe udział wzięły 43 osoby. Wyniki otrzymane z badań testowych są pomocne w dokonywaniu indywidualnej oceny i mogą mieć zastosowanie w wyborze zawodu, przy wyborze ścieżek kariery zawodowej, przy wyborze szkoleń, w przygotowaniach do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami. Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy są prowadzone

w grupach przez liderów Klubu Pracy. Wszystkie osoby, które ukończyły szkolenia w Klubach Pracy otrzymały stosowne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

W 2012 roku w szkoleniach stanowiących jedną z podstawowych usług rynku pracy świadczonych przez MUP w Lublinie udział wzięło 270 osób bezrobotne. Celem szkoleń było świadczenie pomocy w nabyciu nowej wiedzy i umiejętności, zdobycie zawodu lub zmiana lub podniesienie kwalifikacji. Bezrobotni po ukończonym szkoleniu mają większe szanse na uzyskanie zatrudnienia. W szkoleniach indywidualnych wskazanych przez osobę bezrobotną i realizowanych na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia, uczestniczyło łącznie 230 osób. Natomiast w szkoleniach grupowych skierowanych do określonej grupy osób bezrobotnych (w zależności od typu szkolenia i zawodu), poprzedzanego prowadzoną rekrutacją przez MUP w Lublinie uczestniczyło 41 osób.

Działania MUP w Lublinie wspierane były przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Lublinie (CEiPM). W 2012 r. Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży udzielił 567 porad zawodowych oraz przeprowadził 86 zajęć aktywizacyjnych. Natomiast prowadząc Klub Pracy umożliwił 1039 młodym osobom uczestnictwo w zajęciach w tym w zajęciach aktywizacyjnych. Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP będąc instytucją rynku pracy realizowało też zadanie z zakresu pośrednictwa pracy pozyskując w 2012 r. 1.563 wolne miejsca pracy.

W ramach powyższego zadania Zespół Poradni nr 1 Specjalistyczna Poradnia Zawodowa w okresie sprawozdawczym udzielił 2 porady zawodowe.

Zadanie 2. Umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego;

Zamierzenia zawarte w zadaniu 2 zakładają umożliwienie zdobycia niezbędnego doświadczenia zawodowego w postaci m.in. organizacji staży. Staż jest formą nabywania przez bezrobotnego praktycznych umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. W 2012 r. w stażach finansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz ze środków Funduszu Pracy udział wzięło 1.252 osoby. W ramach działań przewidzianych w zadaniu 2 realizowano również zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych. Spośród 62 umów zawartych z pracodawcami o organizację prac interwencyjnych finansowanych ze środków Funduszu Pracy utworzono 66 miejsc pracy refundowanych dla osób bezrobotnych.

Zadanie 3. Umożliwienie powrotu na rynek pracy;

W ramach tego działania rejestrowano osoby zgłaszające się do MUP w Lublinie.

W całym 2012 r. zarejestrowanych zostało 17.892 osoby bezrobotnych, w tym 4.531 osób rejestrujących się po raz pierwszy i 13.361 rejestrujących się po raz kolejny. Osoby nie posiadające zatrudnienia już w czasie rejestracji miały możliwość zapoznać się z informacjami o proponowanych formach wsparcia i aktywizacji bezrobotnych, ale także o obowiązkach, właściwych dla statusu bezrobotnego. Wszelkie wiadomości tego typu miały na celu przygotowanie osób zarejestrowanych w MUP do korzystania z usług Urzędu.

Dla osób rejestrujących się, ważną pomocą było umożliwienie dostępu do działań mających na celu podniesienie kwalifikacji, zdobywanie nowych umiejętności i doświadczenia zawodowego, a tym samym powrót na rynek pracy. W okresie sprawozdawczym osoby bezrobotne posiadały dostęp do ulotek informacyjnych na terenie MUP jak i do infokiosków do samodzielnego wyszukiwania potrzebnych informacji.

Zadanie 4. Zwiększenie aktywności i elastyczności osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy;

Wszyscy bezrobotni zarejestrowani w MUP zostali objęci pośrednictwem pracy. Rozmowa z pracownikiem Urzędu pozwala na rozpoznanie preferencji poszukującego zatrudnienia co do oczekiwanej pracy, odpowiadającej jego potrzebom, jak również na wybór konkretnej formy pomocy, np. w postaci rozmowy z doradcą zawodowym, przedstawienia propozycji szkolenia umożliwiającego podniesienie kwalifikacji.

W przypadku wyboru odpowiedniego kandydata na zgłoszone oferty pracy brano pod uwagę doświadczenie zawodowe bezrobotnych, analizę ich kwalifikacji, właściwych dla konkretnego stanowiska, jak i posiadane kwalifikacje i ocenę ich przydatności na danym stanowisku pracy.

Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu na miejsca pracy ze strony mieszkańców Lublina MUP był organizatorem Targów Pracy 2012. W imprezie, która odbyła się 19 kwietnia 2012 r. w Hali Targów Lubelskich przy ulicy Dworcowej 11 w Lublinie wzięło udział 130 wystawców. Współorganizatorami Targów byli: Wojewódzki Sztab Wojskowy w Lublinie i Centrum Edukacji i Pracy OHP. Imprezę patronatem honorowym objęli Prezydent Miasta Lublin, Szef Wojewódzkiego Sztabu Wojskowego w Lublinie oraz Komendant Wojewódzki OHP w Lublinie. Celem imprezy była pomoc pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników, a pracownikom w znalezieniu odpowiedniej pracy.

MUP uczestniczył również jako wystawca w Targach Pracy: WUP Lublin, PUP w Świdniku, Politechnika Lubelska. Na każdej z tych imprez Urząd posiadał własne stoisko

informacyjne, gdzie udzielał informacji w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i instrumentów rynku pracy.

W okresie sprawozdawczym zostały zorganizowane 2 Giełdy Pracy, gdzie po stronie pracodawcy było 8 wolnych miejsc pracy. W ramach Giełdy zaistniała potrzeba spotkania się z większą liczbą potencjalnych kandydatów do pracy. Na Giełdę zostało wezwanych 21 osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

W 2012 r. celem uświadomienia młodym ludziom jak ważne są kluczowe umiejętności w kreowaniu ścieżki zawodowej i znalezienia rozwijającej pracy, MUP w Lublinie zorganizował „Dzień Kariery 2012” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pod hasłem „Praca: zawód czy kompetencje”. Impreza odbyła się w Zespole Szkół nr 5 im. Jana Pawła II w Lublinie przy ul. Elsnera 5. Honorowy patronat na imprezą objął Prezydent Miasta Lublin oraz Kurator Oświaty w Lublinie. Ideą przewodnią tegorocznego Dnia Kariery było zapoznanie się uczestników z tzw. "żywym zawodem", czyli z czynnościami zawodowymi związanymi z istotą danego stanowiska pracy. Wśród 34 wystawców swoją ofertę prezentowały: szkoły techniczne, zawodowe, biura karier wyższych uczelni, instytucje szkoleniowe oraz urzędy pracy. Odbiorcami była młodzież ucząca się w gimnazjach i liceach ogólnokształcących oraz osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

W ramach tegorocznego Dnia Kariery stoiska wystawiennicze odwiedziło w sumie około 1000 osób.

Zadanie 5. Ułatwienie osobom bezrobotnym kontaktu z pracodawcami;

W ramach tego zadania MUP w Lublinie podejmował działania umożliwiające bezrobotnym nawiązanie kontaktu z pracodawcami. W tym celu świadczył usługę pośrednictwa pracy. W 2012 roku doszło do 1.228 wizyt marketingowych w siedzibach pracodawców, które miały na celu pozyskanie miejsc pracy dla bezrobotnych, także dla osób niepełnosprawnych. Pozyskano do realizacji 3.037 wolnych miejsc pracy. W 2012 roku 6.569 osoby zostały wyłączone z ewidencji z tytułu podjęcia pracy.

We współorganizowanych w 2012 roku przez MUP Tragach Pracy udział wzięło około 7000 odwiedzających, którzy mogli wybierać spośród ponad 1.000 ofert pracy prezentowanych przez 130 wystawców, głównie z branż: handlowej, usługowej, budowlanej i finansowej. Ponadto 22 osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy umożliwiono kontakt z pracodawcami poprzez zorganizowanie w siedzibie MUP 2 giełd pracy, w ramach których pracodawcy po przeprowadzeniu postępowania kwalifikacyjnego kandydatów do pracy zatrudnili 8 osób.

CEL NR 2. ORGANIZACJA DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

Zadania:

1. *Aktywizacja społeczna i zawodowa młodzieży;*
2. *Przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu;*
3. *Umożliwienie ponownego wejścia na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia;*
4. *Wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;*
5. *Pomoc osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych;*
6. *Wspieranie działań na rzecz osób bezdomnych;*
7. *Organizacja działań na rzecz uchodźców i osób posiadających status pobytu tolerowanego;*
8. *Ułatwienie cudzoziemcom dostępu do usług rynku pracy.*

Według ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia z 2004 roku w szczególnej sytuacji na rynku pracy uznawane są:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia – 2.211 osób;
- osoby długotrwale bezrobotne – 9.528 osób oraz bezrobotni po zakończeniu kontraktu socjalnego – 13 osób;
- osoby powyżej 50 roku życia – 4.104 osób;
- osoby bez kwalifikacji zawodowych - 6.070 osób, bez doświadczenia zawodowego – 5.242 osób lub wykształcenia średniego – 7.164 osób;
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia - 1.676 osób;
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – 268 osób;
- osoby bezrobotne niepełnosprawne – 1.007 osób.

Zadanie 1. Aktywizacja społeczna i zawodowa młodzieży;

MUP w Lublinie udzielał wsparcia osobom wkraczającym na ścieżkę zawodową. W zajęciach aktywizacyjnych przeznaczonych dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy organizowanych przez MUP w Lublinie udział wzięło 29 osób bezrobotnych do 25 roku życia. Natomiast w Klubie Pracy udział wzięło 3 osoby do 25 roku życia.

MUP w Lublinie był organizatorem „Dnia Kariery 2012” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pod hasłem „Praca: zawód czy kompetencje”. Impreza odbyła się w Zespole Szkół nr 5 im. Jana Pawła II w Lublinie przy ul. Elsnera 5. Honorowy patronat nad imprezą objął Prezydent Miasta Lublin oraz Kurator Oświaty w Lublinie. Ideą przewodnią tegorocznego Dnia Kariery było zapoznanie się uczestników z tzw. "żywym zawodem”, czyli z czynnościami zawodowymi związanymi z istotą danego stanowiska pracy. Wśród 34 wystawców swoją ofertę prezentowały: szkoły techniczne, zawodowe, biura karier wyższych uczelni, instytucje szkoleniowe oraz urzędy pracy. Odbiorcami była młodzież ucząca się w gimnazjach i liceach ogólnokształcących oraz osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

MOPR mając na uwadze potrzeby aktywizacji społecznej i zawodowej osób do 25 roku życia, pracownicy Ośrodka motywowali tę grupę osób do dokonania rejestracji w Ochotniczym Hufcu Pracy, uczestnictwa w zajęciach Klubu Pracy, kierowali do Fundacji Rozwoju Lubelszczyzny, udzielali informacji dotyczących możliwości pozyskania ofert pracy tymczasowej, mobilizowali do podnoszenia kompetencji zawodowych oraz aktywnego poszukiwania zatrudnienia.

Pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie w roku 2012 znajdowało się 447 osób usamodzielnianych, z czego 261 osób wywodzi się z rodzin zastępczych, pozostałe zaś, to osoby opuszczające różnego rodzaju placówki. Rocznie około 10% osób kończy proces usamodzielnienia z sukcesem. Indywidualnym programami usamodzielnienia objętych było 405 usamodzielniających się wychowanków. W ramach działań wspomagających osoby usamodzielniane pracownicy Ośrodka udostępniali informator młodzieży wchodzącej w proces usamodzielniania „VADEMECUM USAMODZIELNIENIA”. Informator jest przewodnikiem umożliwiającym przezwycięzenie osobom usamodzielniającym się trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie samodzielnie pokonać. Zawiera on informacje dotyczące: -procesu usamodzielnienia, -szkół dla osób dorosłych i uczelni znajdujących się w m. Lublin, -aktywizacji zawodowej (jak i gdzie można poszukiwać pracy, formy pomocy oferowane przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie, informacje oraz porady oferowane przez instytucje rynku pracy na terenie

Lublina, etapy rekrutacji itp.), -możliwości uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych (mieszkania komunalne, chronione, bursy i internaty szkolne, budownictwo społeczne), -aktywności społecznej (wolontariat), -instytucji wspierających usamodzielniających się wychowanków.

Pracownicy MOPR pomagali osobom usamodzielnianym w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, informowali o stronach internetowych, gdzie można poszukiwać ofert pracy. Dodatkowo kierowali osoby usamodzielniane do urzędów pracy, w celu uzyskania pomocy w uzyskaniu zatrudnienia, w tym w szczególności skorzystania z poradnictwa zawodowego oraz niezbędnych szkoleń.

Oprócz powyższych działań, w roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie koordynował, lub współkoordynował realizację następujących projektów, wpisujących się w zakres działania *Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublin na lata 2007 – 2013*:

Projekt systemowy "Człowiek inwestycją w społeczeństwo" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejski Fundusz Społeczny - Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Celem głównym projektu było zapewnienie 823. osobom - klientom i klientkom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, zamieszkałym na terenie miasta Lublin, którzy są w wieku aktywności zawodowej i korzystają z pomocy społecznej, wsparcia w kierunku reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy poprzez równoczesny rozwój form aktywnej integracji i upowszechnianie pracy socjalnej do końca 2012 r.

Cele szczegółowe to: - Wzrost kompetencji i aktywności społecznej uczestników i uczestniczek projektu poprzez realizację narzędzi takich jak: kontrakt socjalny, pa, program dla osób niepełnosprawnych oraz upowszechnianie pracy socjalnej. - Zwiększenie motywacji do działania i zmiany swojej sytuacji życiowej poprzez upowszechnianie pracy socjalnej i realizację narzędzi takich jak: kontrakt socjalny, pa, program dla osób niepełnosprawnych oraz wypłata zasiłków. W ramach działań zostały wykorzystane następujące narzędzia aktywnej integracji skierowane do poszczególnych grup beneficjentów:

- kontrakt socjalny i jego odmiany - 206 osób, w tym:
- kontrakt socjalny – 182 osób;
- indywidualny program usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych - 24 osoby;

- program aktywności lokalnej – 367 osoby w ramach 24 programów, realizowano między innymi działania takie jak warsztaty umiejętności społecznych i zawodowych, poradnictwo prawne, grupę samopomocową, opiekę nad osobami zależnymi. 13 programów zostało powierzonych w drodze konkursu do realizacji organizacjom pozarządowym.
- program integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych – objął 250 osób (w ramach, którego zorganizowano m.in. warsztaty rehabilitacyjno – szkoleniowe, szkolenia i kursy dla osób niepełnosprawnych). Program został powierzony w drodze konkursu do realizacji Fundacji Fuga Mundi.

W ramach powyższego zadania Zespół Poradni nr 1 Specjalistyczna Poradnia Zawodowa zorganizował 91 zajęć aktywizacyjnych dla 2547 osób uczestniczących w zajęciach. Ponadto udzielono 491 porad zawodowych.

Zadanie 2. Przeciwdziałanie długotrwałemu bezrobociu;

Bezrobotni należący do tej kategorii mają największe trudności z ponownym podjęciem pracy, grupa ta jest w dużo większym stopniu narażona na marginalizację, doświadcza znacznych konsekwencji psychicznych, co dodatkowo zmniejsza aktywność w poszukiwaniu zatrudnienia. Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy zostają w jakiś sposób odizolowane od reszty społeczeństwa, a długotrwałe bezrobocie dodatkowo utrwala to poczucie wykluczenia.

MUP organizując spotkania w Klubie Pracy ma za zadanie wspierać bezrobotnych w poszukiwaniach zatrudnienia poprzez wskazanie najlepszych sposobów poszukiwania pracy, a także przez indywidualne porady dotyczące predyspozycji zawodowych oraz ukazanie istoty aktywności indywidualnej w procesie poszukiwania pracy. Ponadto udział w takich spotkaniach ma na celu praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności. W 2012 roku w spotkaniach organizowanych w Klubie Pracy uczestniczyło 15 osób długotrwałe bezrobotnych.

Na koniec 2012 r. w rejestrze MUP zarejestrowanych było 9.528 długotrwałe bezrobotnych, co stanowiło ponad połowę wszystkich bezrobotnych (55,6%). Pomoc tym osobom opierała się głównie na nabywaniu przez bezrobotnego praktycznych umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy oraz na kierowaniu bezrobotnych na subsydiowane miejsca pracy. W 2012 r. staż rozpoczęło 539 osób, prace społecznie użyteczne - 245 osób długotrwałe bezrobotnych.

Natomiast środki na działalność gospodarczą otrzymało 153 osoby długotrwale bezrobotne. Prace interwencyjne rozpoczęło 44 osoby. Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego na wyposażonym stanowisku pracy – 27 osób.

W szkoleniach uczestniczyło 127 osób długotrwale bezrobotnych.

Zadanie 3. Umożliwienie ponownego wejścia na rynek pracy osobom powyżej 50 roku życia;

Aby umożliwić powrót na rynek pracy osobom z tej grupy jak i wszystkim bezrobotnym już w czasie rejestracji udzielano informacji o usługach rynku pracy i instrumentach. Bezrobotni powyżej 50 roku życia uznawani są jako jedna z grup będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. W 2012 roku w rejestrze MUP widniało 4.104 osoby, tj. 24% ogółu bezrobotnych. Zadanie ułatwienia tej grupie bezrobotnych powrotu na rynek pracy obejmowało informowanie ich o usługach i instrumentach rynku pracy, o możliwościach korzystania z nich. Ponadto zachęceni byli do korzystania z poradnictwa zawodowego. W ramach tego zadania pomagano osobom powyżej 50 roku życia uzyskać nowe kwalifikacje i potrzebne doświadczenie zawodowe.

Z poradnictwa zawodowego skorzystało 1.610 osób powyżej 50 roku życia z tego 1.234 osób z rozmowy wstępnej i 365 osób porady indywidualnej, 9 osób porady grupowej, 2 osoby z badań testowych. Organizowano także zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło 92 osoby, a w spotkaniach Klubu Pracy 1 osoba. Spośród bezrobotnych powyżej 50 roku życia 156 osób rozpoczęło staż, a 54 skorzystało z możliwości szkolenia. Natomiast 92 osoby rozpoczęło pracę społecznie użyteczną, 22 osoby prace interwencyjne, 39 osób podjęło działalność gospodarczą przy pomocy środków publicznych, 11 osób podjęło pracę w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego.

W stosunku do osób powyżej 50 roku życia MOPR także podejmował działania, zmierzające do ponownego wejścia na rynek pracy, m.in. poprzez: przedstawienie osobom zainteresowanym ofert programowych 50+, kierowanie do prac społecznie użytecznych, informowanie o biurach pośrednictwa pracy, udostępnianie ofert pracy kierowanie do Centrum Integracji Społecznej „Nadzieja” oraz propagowanie projektów realizowanych przez instytucje rynku pracy i organizacje pozarządowe.

Zadanie 4. Wspieranie działań w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;

W ramach wspierania działań dotyczących rehabilitacji zawodowej MUP w Lublinie organizował i finansował m.in. staże, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, a także

przekazywał środki na działalność gospodarczą, finansował koszty badań lekarskich oraz zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby dla niepełnosprawnej.

W końcu okresu sprawozdawczego w statystykach odnotowano 1.261 osób niepełnosprawnych (w tym 254 osób poszukujących pracy i 1.007 osób bezrobotnych), które stanowiły 6,8% ogółu osób zarejestrowanych w MUP. W 2012 roku z powodu podjęcia zatrudnienia wyłączonych zostało 345 osób niepełnosprawnych.

Na stażu osoby niepełnosprawne nabywały praktyczne umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. W analizowanym okresie z tej formy skorzystało 139 osób niepełnosprawnych. Natomiast w szkoleniach udział wzięło 14 osób niepełnosprawnych.

Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności otrzymywały (16 osób) także środki na podjęcie działalności gospodarczej. W analizowanym okresie pojawiło się 390 wolnych miejsc pracy dla niepełnosprawnych.

W 2012 roku pracodawcy nie korzystali z możliwości ubiegania się o zwrot kosztów poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych. Natomiast zawarto 5 umów z pracodawcami na zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla 5 pracowników niepełnosprawnych.

MOPR wspierając działania osób niepełnosprawnych w ramach rehabilitacji zawodowej, udostępniano oferty Fundacji Fuga Mundi (uczestnictwo w szkoleniach zawodowych, stażach, warsztatach i zajęciach klubowych), kierowano do organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych oraz do MUP w celu uzyskania oferty pracy, skierowania do udziału w szkoleniu lub podjęcia prac społecznie użytecznych.

Ponadto informowano osoby zainteresowane o zakładach pracy chronionej, funkcjonujących na terenie Miasta Lublin oraz motywowano osoby do skorzystania z form rehabilitacji zawodowej Zakładu Aktywności Zawodowej oraz Stowarzyszenia Niesienia Pomocy Chorym „Misericordia. Osoby niepełnosprawne zostały również uwzględnione w skierowaniu do udziału w projekcie nt.: „Przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w województwie lubelskim”, którego celem jest zapewnienie bezpłatnego dostępu do Internetu oraz niezbędnych urządzeń i oprogramowania dla zagrożonych wykluczeniem z aktywnego uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym, ze względu na trudną sytuację materialną lub niepełnosprawność, a tym samym rozwój i edukacja osoby, z umożliwieniem jej dostępu do poszukiwania pracy za pośrednictwem Internetu.

Zadanie 5. Pomoc osobom bezrobotnym w nabyciu kwalifikacji zawodowych;

W 2012 roku MUP w Lublinie organizował różnorodne szkolenia, z których mogły skorzystać osoby chcące podnieść swoje kwalifikacje zawodowe. Szkolenia ukończyło

270 osób, z czego 14 osób niepełnosprawnych, 27 osób do 25 roku życia, 127 długotrwale bezrobotnych, 54 osoby powyżej 50 roku życia.

Zadanie 6. Wsparcie działań na rzecz osób bezdomnych;

W 2012 roku na terenie MUP nadal funkcjonował punkt konsultacyjny dla osób bezdomnych. W analizowanym okresie poradnictwem zawodowym objęto 3 osób bezdomne.

W ramach wspierania działań na rzecz osób bezdomnych przedstawiono osobom zainteresowanym aktualne oferty pracy, kierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz przekazywano adresy organizacji i instytucji działających na rzecz osób bezdomnych na terenie miasta Lublina.

MOPR w odniesieniu do osób bezdomnych przedstawiano osobom zainteresowanym aktualne oferty pracy, adresy organizacji i instytucji działających na rzecz osób bezdomnych na terenie Miasta Lublin oraz kierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych. Ponadto motywowano osoby bezrobotne do aktywnego poszukiwania pracy oraz skorzystanie z możliwości uczestnictwa w zajęciach Centrum Integracji Społecznej „Nadzieja”.

W 2012 r. na rzecz bezrobotnych beneficjentów Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Bezdomnych, funkcjonującego w strukturach MOPR w Lublinie, zrealizowano zadanie publiczne pn.: „Warsztaty umiejętności praktycznych”, w ramach którego 9 osób nabyło umiejętności związane z pieczeniem oraz gotowaniem. Ponadto 9 osób uczestniczyło w Programie Aktywności Lokalnej „Nowe Życie 3”, w ramach którego odbywały się warsztaty pt.: „Trening pracy”.

Osobom bezdomnym MOPR udostępniał także oferty szkoleniowe, skierowane do beneficjentów będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a opracowane przy wykorzystaniu środków z EFS.

Zadanie 7. Organizacja działań na rzecz uchodźców i osób posiadających status pobytu tolerowanego;

W 2012 r. Miejski Urząd Pracy w Lublinie nie prowadził działań aktywizacji zawodowej w odniesieniu do osób posiadających status uchodźcy.

Zadanie 8. Ułatwienie cudzoziemcom dostępu do usług rynku pracy;

Na koniec grudnia 2012 r. w rejestrze MUP w Lublinie znajdowało się 90 bezrobotnych cudzoziemców, 4 osoby posiadały prawo do zasiłku. Z pośrednictwa pracy

dla cudzoziemców korzystało 705 cudzoziemców. Ponadto udzielono 28 porad zawodowych w ramach różnych instytucji.

MOPR w 2012 roku, w ramach realizacji indywidualnych programów integracyjnych, 4 cudzoziemców otrzymywało instrukcje na temat sytuacji na rynku pracy, uprawnień osób pozostających bez zatrudnienia oraz kompetencji i właściwości organizacji i instytucji zajmujących się wspieraniem osób bezrobotnych. W ramach wspierania adaptacji zawodowej cudzoziemców, a zwłaszcza realizacji projektu „*Mieszkanie i praca – integracja cudzoziemców w Lublinie*”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu na rzecz Uchodźców, zorganizowano kursy zawodowe dla 7 osób i korepetycje z języka polskiego dla 1 cudzoziemki. Zabezpieczono również staże zawodowe dla 9 osób legitymujących się statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą.

W 11 indywidualnych przypadkach MOPR nawiązał kontakt z potencjalnymi pracodawcami celem usprawnienia wejścia cudzoziemców na rynek pracy. Ponadto systematycznie analizowano lokalne oferty pracy odpowiadające możliwościom zawodowym migrantów i umawiano beneficjentów na konkretne spotkania w sprawie pracy. Wspierano 6 cudzoziemców w opracowywaniu CV i listów motywacyjnych, pracowano również nad kreowaniem pozytywnego wizerunku podopiecznych Ośrodka. W efekcie tych działań 4 osoby podjęły zatrudnienie w ramach umowy o dzieło, umowy zlecenia lub umowy o pracę na czas określony, inne aplikowały o zatrudnienie lub podejmowały prace dorywcze.

Urząd Miasta Lublin zadanie to wykonuje w ramach partnerstwa Miasta lublin ze szwajcarskim kantonem Neuchatel w projekcie „Lublin dla wszystkich”, którego głównym założeniem jest budowa Miasta przyjaznego dla cudzoziemców. Celem projektu jest stworzenie takiego modelu Lublina, w którym wielokulturowa społeczność nie będzie spotykała się z barierami czy dyskryminacją ze względu na odmienną narodowość, język, religię, pochodzenie, czy kolor skóry.

CEL NR 3. WSPIERANIE ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Zadania:

- 1. Budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom;**
- 2. Kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy;**
- 3. Świadczenie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy;**
- 4. Świadczenie pośrednictwa pracy dla pracodawców;**
- 5. Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych;**
- 6. Doposażenie stanowisk pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy;**
- 7. Udzielanie środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.**

Zadanie 1. Budowa efektywnego systemu informacji o oczekiwaniach i warunkach stawianych przez pracodawców przyszłym pracownikom;

MUP w Lublinie realizował usługi rynku pracy zgodnie z wprowadzonymi standardami, określającymi m.in. warunki konieczne przy prowadzeniu przez publiczne służby zatrudnienia podstawowych usług: pośrednictwa pracy, EURES, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowania szkoleń, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Standardy usług rynku pracy ujednoliciły w całym kraju procedury postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy.

Dodatkowym działaniem w zakresie wspierania rozwoju lokalnej przedsiębiorczości była organizacja cyklu spotkań Prezydenta Miasta Lublin z przedsiębiorcami z określonych sektorów biznesowych. Czwarta edycja Forum Inwestycyjno-Gospodarczego LUB-INVEST odbyła się w dniach 21-22 czerwca 2012 roku. W Forum wzięło udział ponad 75 partnerów (przedstawiciele zagranicznych firm, instytucji biznesowych oraz placówek dyplomatycznych) reprezentujących 9 krajów: Ukrainę, Białoruś, Mołdawię, Rosję, Rumunię, Słowenię, Wielką Brytanię, Kanadę oraz USA, z którymi spotkali się lubelscy przedsiębiorcy

oraz władze samorządowe. W sumie w Forum uczestniczyło około 250 osób, z kraju i zagranicy. Część seminaryjna wydarzenia pozwoliła zaproszonym gościom m.in. na zapoznanie się z uwarunkowaniami gospodarczymi naszego miasta, a także na poznanie profili ekonomicznych poszczególnych rynków. LUB-INVEST zorganizowany został w ramach projektu *Promocja Inwestycyjna Lublina* mającego na celu wzmocnienie wizerunku naszego miasta, jako miejsca atrakcyjnego do lokowania inwestycji. Forum adresowane jest do lubelskich przedsiębiorców poszukujących nowych kontaktów gospodarczych o charakterze międzynarodowym.

Kolejnym działaniem Urzędu Miasta Lublin była promocja Miasta Lublin podczas targów inwestycyjnych EXPO REAL. Oferty inwestycyjne Miasta Lublin były prezentowane w dniach 8-10 października podczas 15-ej edycji Międzynarodowych Targów Nieruchomości i Inwestycji Expo Real 2012 w Monachium. EXPO REAL to największe targi inwestycyjne w Europie, stanowiące doskonałą formę promocji, bazę dla realizacji projektów międzynarodowych i zawierania kontaktów biznesowych. Targom towarzyszył bogaty program oferujący liczne konferencje nt. aktualnych trendów na rynku nieruchomości. Oferta tematyczna targów obejmowała zagadnienia związane z: - pośrednictwem i doradztwem w obrocie nieruchomościami inwestycyjnymi; - zarządzaniem nieruchomościami, - finansowaniem inwestycji; -nieruchomościami przeznaczonymi pod inwestycje; - projektowaniem i realizacją inwestycji; - budownictwem i hotelarstwem; - usługami bankowymi i leasingowymi; - technologiami przekazywania informacji; - prasą i związkami branżowymi; - systemami szkoleń.

W targach uczestniczyli przede wszystkim właściciele i pośrednicy nieruchomości, miasta i regiony gospodarcze, firmy doradcze, firmy zarządzające nieruchomościami, fundusze inwestycyjne, banki oraz fundusze leasingowe. Łącznie na targach reklamowało się około 1 700 wystawców z całego świata, w tym 55 podmiotów z Polski. Lublin promował się samodzielnie własnym stoisku wystawienniczym, finansowanym z projektu *Promocja Inwestycyjna Lublina*. Dodatkowo oferta Miasta prezentowana była na stoisku Polski Wschodniej, zorganizowanym przez Polską Agencję Informacji i Inwestycji Zagranicznych S. A.

W 2012 roku Urząd Miasta zorganizował Galę Przedsiębiorczości, która jest jednym z najważniejszych spotkań gospodarczych w Lublinie. W uroczystości udział wzięli przedsiębiorcy, parlamentarzyści, władze samorządowe, przedstawiciele rządu, środowiska naukowego oraz instytucji otoczenia biznesu. Patronat nad imprezą objęło Ministerstwo Gospodarki oraz Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Jednym z głównych punktów

uroczystości, która odbyła się 29 października było rozstrzygnięcie konkursu *Nagroda Gospodarcza Prezydenta Miasta Lublin*. Organizatorzy otrzymali 27 aplikacji, co stanowiło największą liczbę zgłoszeń w pięcioletniej historii konkursu. Wyboru laureatów dokonano w ramach czterech kategorii:

- ☆ Innowacyjność,
- ☆ Obecność na Rynku Globalnym,
- ☆ Ład Korporacyjny i Społeczna Odpowiedzialność Biznesu,
- ☆ Zielona Gospodarka.

Ubiegłoroczna edycja konkursu została odświeżona i przebudowana we współpracy z ekonomistami. Organizatorzy wprowadzili nowe kategorie i uprościli formularze aplikacyjne. Nowością jest także możliwość rekomendowania laureatów do Nagrody Gospodarczej Prezydenta RP. Rekordowa była również liczba zgłoszeń do konkursu *Najlepsza praca dyplomowa poświęcona tematyce rozwoju gospodarczego Lublina*. W 2012 roku studenci i absolwenci złożyli łącznie 24 prace, wśród których najczęściej dotyczyło architektury i urbanistyki. Inne tematy odnosiły się do strategii rozwoju, ekonomii, promocji oraz kultury i socjologii w kontekście gospodarczym. Podczas Gali Przedsiębiorczości nastąpiło także rozstrzygnięcie konkursu *Pracodawca Roku* zorganizowanego przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie. Zostały wybrane przedsiębiorstwa wyróżniające się polityką personalną otwartą na wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, tworzące nowe miejsca pracy oraz promujące ideę partnerstwa.

Kolejnym przedsięwzięcie zorganizowanym przez Urząd Miasta Lublin we współpracy ze Stowarzyszeniem Lubelski Klub Biznesu była wizyta przedsiębiorców z Mołdawii w Lublinie. Wizyta miała na celu nawiązanie potencjalnych kontaktów biznesowych oraz wymianę doświadczeń handlowych pomiędzy zagranicznymi i lokalnymi przedsiębiorcami. Dominujące tematy rozmów dotyczyły maszyn rolniczych, maszyn do przechowywania i przetwórstwa, opakowań, eksportu warzyw i owoców, nowoczesnych technologii oraz biogazowni.

Łącznie odbyło się 35 spotkań bilateralnych, w których uczestniczyli przedsiębiorcy reprezentujący 19 podmiotów mołdawskich i 12 firm lubelskich.

Zadanie 2. Kształtowanie zdolności adaptacyjnych osób bezrobotnych do warunków zmieniającego się rynku pracy;

Na współczesnym rynku pracy konieczne jest posiadanie umiejętności dostosowania się do zmieniających się warunków gospodarczych, społecznych, wymagań stawianych przez

pracodawców. W ramach tego zadania realizowane są działania skierowane na nabycie umiejętności dostosowania się do zachodzących zmian na przykład poprzez szkolenia i warsztaty z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. W 2012 roku w szkoleniach z zakresu umiejętności poszukiwania pracy uczestniczyło 214 osób długotrwale bezrobotnych.

Miejski Urząd Pracy w Lublinie swoimi usługami stara się objąć osoby bezrobotne kompleksowo. Najlepsze efekty daje podejście indywidualne, czyli zajęcie się każdą osobą odrębnie i z pełnym zaangażowaniem. Dzieje się tak w ramach Indywidualnego Planu Działania będącego formą aktywizacji osób bezrobotnych, objęcie podstawowymi usługami rynku pracy, wspieranie instrumentami rynku pracy mającymi na celu zatrudnienie bezrobotnego. W 2012 roku Indywidualnym Planem Działania zostało objęte 3.750 osób długotrwale bezrobotnych.

Zadanie 3. Świadczenie usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy;

Do zadań doradców zawodowych należy również udzielanie pomocy pracodawcom w doborze odpowiednich kandydatów do pracy. Usługa realizowana jest z zastosowaniem zasad: dostępności, dobrowolności, poufności i ochrony danych osobowych. Mimo, iż oferta usługi doradztwa zawodowego dla pracodawców jest reklamowana w różnych formach w tym na stronie internetowej www.mup.lublin.pl w zakładce *dla Pracodawców* → *Formy wsparcia* *Poradnictwo zawodowe* w 2012 roku pracodawcy nie zgłosili chęci korzystania z tej usługi.

Zadanie 4. Świadczenie pośrednictwa pracy dla pracodawców;

W 2012 roku pośrednicy MUP odbyli 1.228 wizyt w siedzibach pracodawców, prezentując katalog usług Urzędu. Pozyskano do realizacji 3.037 wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu miasta Lublina. Prowadząc reklamę usług wykorzystano w tym zakresie techniki telemarketingowe m.in. stronę internetową MUP. Udzielano pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszonymi ofertami pracy, biorąc pod uwagę konieczność jak najszybszego obsadzenia wakujących stanowisk odpowiednimi kandydatami. Inicjowano i organizowano kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami poprzez wyszukiwanie w rejestrze MUP spośród osób bezrobotnych i poszukujących pracy odpowiednich kandydatów na zgłoszone stanowiska pracy.

Zadanie 5. Promowanie samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych;

Samozatrudnienie jest współcześnie jedną z popularniejszych form zatrudnienia, przy czym decyzja o założeniu firmy pociąga za sobą ryzyko określonych zobowiązań i wiedzy na temat funkcjonowania rynku. Do samozatrudnienia zachęcano poprzez rozmowy doradcze, dotyczące planowania drogi zawodowej osób zgłaszających się do doradcy po porady. Na podjęcie działalności gospodarczej decydowały się też osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, mający trudności ze znalezieniem zatrudnienia adekwatnego do wykształcenia i stanu zdrowia. Celem upowszechnienia informacji o możliwości uzyskania środków dla osób chcących uruchomić swoje przedsięwzięcie prowadzono dystrybucję ulotek, broszur promocyjnych i plakatów oraz umieszczano informacje na stronie internetowej MUP w zakładce *Bezrobotny* → *Formy wsparcia CAZ* → *Środki na rozpoczęcie działalności*. W ramach zadań własnych MUP oraz projektu systemowego i konkursowego z Europejskiego Funduszu Społecznego umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 149 osobom.

W 2012 roku na terenie Lublina zarejestrowanych było około 33.842 przedsiębiorców. W ciągu całego 2012 r. dokonano 3.044 nowych wpisów, 2.285 wykreśleń z ewidencji. Działalność zawiesiło 3.507 przedsiębiorców, natomiast 1.780 przedsiębiorców dokonało wznowienia wykonywania działalności gospodarczej.

Promowanie oraz wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób na poprawę zatrudnialności przy jednoczesnym wzroście lokalnych przedsiębiorców.

Zadanie 6. Doposażenie stanowisk pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy;

W ramach tego zadania MUP w Lublinie udzielał informacji o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy. Przedsiębiorcom udostępniano, w różnych formach informacje dotyczące możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych. Aktualne informacje zostały również umieszczone na stronie internetowej MUP.

W 2012 roku złożono ogółem 110 wniosków o zawarcie umów w sprawie refundacji doposażenia miejsc pracy. Ostatecznie zawarto łącznie 41 umów, w ramach których zatrudnienie znalazły 43 osoby bezrobotne. W 36 przedsiębiorstwach przeprowadzona została kontrola dotycząca refundacji doposażenia stanowisk pracy. Ze zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy skorzystać mogli także pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne. W omawianym okresie zawarto 5 takich umów.

W 2012 roku Urząd Miasta Lublin w ramach Uchwał Nr 188/XIII/2007 Rady Miasta Lublin z dnia 25 października 2007 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości w ramach programu pomocy regionalnej dla przedsiębiorców realizujących nowe inwestycje lub tworzących nowe miejsca pracy związane z nowymi inwestycjami na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej Euro - Park Mielec w Lublinie (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z dnia 20 grudnia 2007 r. nr 183, poz. 3252) wprowadzono zwolnienie od podatku od gruntów, budynków lub ich części, budowli lub ich części związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej Euro – Park Mielec w Lublinie, należących do przedsiębiorców, którzy zrealizowali nowe inwestycje lub utworzyli nowe miejsca pracy związane z nowymi inwestycjami na terenie Podstrefy Specjalnej Strefy Ekonomicznej Euro – Park Mielec w Lublinie. W przypadku tworzenia nowych miejsc pracy związanych z nowymi inwestycjami, przedsiębiorcy przysługuje zwolnienie, jeżeli:

- ◆ utworzył co najmniej 2 nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją
 - w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu mikroprzedsiębiorców;
- ◆ utworzył co najmniej 8 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją
 - w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu małych przedsiębiorców;
- ◆ utworzył co najmniej 40 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją
 - w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu średnich przedsiębiorców;
- ◆ utworzył co najmniej 200 nowych miejsc pracy związane z nową inwestycją
 - w przypadku inwestycji dokonywanych na nieruchomościach będących w posiadaniu przedsiębiorców innych niż mikroprzedsiębiorców, małych lub średnich przedsiębiorców.

Przedmiotowe zwolnienie przysługuje przez okres 3 lat. Warunkiem uzyskania pomocy jest zrealizowanie nowej inwestycji lub utworzenie nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją w terminie do dnia 31 grudnia 2013 r. Pomoc jest udzielana, jeżeli dokonane zostanie zgłoszenie przed rozpoczęciem realizacji inwestycji, o zamiarze korzystania z pomocy. Z tej formy pomocy w 2012 r. w związku ze zrealizowaniem nowych inwestycji skorzystało 13 przedsiębiorców. Kwota zwolnienia wyniosła 1.595.049,78 zł.

W ramach Uchwały Nr 472/XXV/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 16 października 2008 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie miasta Lublin (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z dnia 31 grudnia 2008 nr 136, poz. 3214 z późn. zm.) wprowadzono zwolnienie od podatku od nieruchomości, budynków lub ich części związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, które stanowią nową inwestycję jeżeli:

- mikroprzedsiębiorca utworzy co najmniej 2 nowe miejsca pracy związane z nową inwestycją
- mały przedsiębiorca utworzy co najmniej 8 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją
- średni przedsiębiorca utworzy co najmniej 30 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją
- przedsiębiorca innych niż mikroprzedsiębiorca, mały lub średni przedsiębiorca utworzy co najmniej 150 nowych miejsc pracy związanych z nową inwestycją.

Zwolnienie przysługuje przez okres 12 miesięcy. Uchwała obowiązuje do dnia 31 grudnia 2013 r. Z tej formy pomocy w 2012 r. korzystało 8 przedsiębiorców, którzy w związku z nową inwestycją utworzyli 61 nowych miejsc pracy. Kwota zwolnienia wyniosła 1.078.801,95 zł.

W ramach Uchwały Nr 473/XXV/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 16 października 2008 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości w związku z realizacją nowych inwestycji w zakresie budowy parkingów wielopoziomowych i garaży wielopoziomowych na terenie miasta Lublin przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie miasta Lublin (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2008 r. Nr 125 poz. 2965 z późn. zm.) wprowadzono zwolnienie od podatku od nieruchomości obejmujące budynki lub ich części oraz budowle lub ich części zajęte na działalność gospodarczą w zakresie prowadzenia parkingów wielopoziomowych i garaży wielopoziomowych.

Zwolnienie przysługuje przez okres 2 lat. Uchwała obowiązuje do dnia 31 grudnia 2013 r. Z tej formy pomocy w 2012 r. korzystał 1 przedsiębiorca. Kwota zwolnienia wyniosła 76.891,80 zł

Zadanie 7. Udzielanie środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej;

W 2012 r. podobnie jak w latach poprzednich można było ubiegać się o jednorazowe środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Źródłem finansowania był Fundusz

Pracy oraz Europejski Fundusz Społeczny. W analizowanym okresie wpłynęło 632 wnioski o środki na działalność gospodarczą, z czego zawarto łącznie 371 umów. Fundusz Pracy sfinansował 222 umowy, natomiast EFS przekazał środki finansowe dla 149 osób bezrobotnych.

Osoby niepełnosprawne także ubiegały się o dofinansowanie działalności gospodarczej, środki na ten cel przekazywane były przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Wniosek o środki na ten cel złożyły 30 osób niepełnosprawnych. Ostatecznie do podpisania umowy cywilno-prawnej o środki PFRON przystąpiło 10 osób niepełnosprawnych.

W ramach powyższego zadania wpisuje się projekt „Własna firma – Twój sukces” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejski Fundusz Społeczny - Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samo zatrudnienia. Projekt realizowany w partnerstwie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie z Lubelską Szkołą Biznesu Sp. z o.o Fundacji Rozwoju KUL, która jest Liderem, a Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie – Partner.

Celem głównym projektu jest wsparcie postaw i inicjatyw służących rozwojowi przedsiębiorczości wśród 20 osób niepełnosprawnych chcące rozpocząć działalność gospodarczą, z województwa lubelskiego do końca II 2013 r.

Cele szczegółowe to -podniesienie umiejętności praktycznych i kwalifikacji z prowadzenia działalności gospodarczej; -udzielenie wsparcia finansowego (dotacje i wsparcie pomostowe); -udzielenie wsparcia doradczego; -zwiększenie szans na samo zatrudnienie, poprawę zdolności adaptacyjnych, pobudzenie aktywności zawodowej i zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy; -podniesienie świadomości mieszkańców województwa lubelskiego na temat możliwości korzystania z instrumentów polityki Unii Europejskiej na rozpoczęcie działalności gospodarczej (w tym z Europejskiego Funduszu Społecznego).

Działania w ramach projektu:

- szkolenia i usługi doradcze (IPD – coaching, warsztaty psychospołeczne);
- wsparcie finansowe i pomostowe – środki finansowe na rozwój przedsiębiorczości.

CEL NR 4. ROZWÓJ WSPÓŁPRACY PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA Z INSTYTUCJAMI RYNKU PRACY, POMOCY SPOŁECZNEJ, ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I INNYMI UCZESTNIKAMI RYNKU PRACY, DZIAŁAJĄCYMI NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU WŚRÓD MIESZKAŃCÓW LUBLINA

Zadania:

- 1. Rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawisk bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy;***
- 2. Wspieranie partnerów – organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy finansowanych z funduszy pozabudżetowych;***
- 3. Podejmowanie działań mających na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy.***

Zadanie 1. Rozwój współpracy i dialogu z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wspólnej realizacji projektów i programów oraz innych przedsięwzięć zmierzających do ograniczenia zjawiska bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz wzmocnienia aktywności osób bezrobotnych i poszukujących pracy;

W 2012 roku realizując zapotrzebowania na miejsca pracy ze strony osób bezrobotnych i poszukujących pracy, mieszkańców Lublina Miejski Urząd Pracy w Lublinie był organizatorem Targów Pracy 2012 oraz Dnia Kariery. W Targach Pracy, które odbyły się 19 kwietnia 2012 r. w Hali Targów Lubelskich przy ulicy Dworcowej 11 w Lublinie wzięło udział 130 wystawców. Współorganizatorami Targów byli: Wojewódzki Sztab Wojskowy w Lublinie i Centrum Edukacji i Pracy OHP. Imprezę patronatem honorowym objęli Prezydent Miasta Lublin, Szef Wojewódzkiego Sztabu Wojskowego w Lublinie oraz Komendant Wojewódzki OHP w Lublinie.

Celem imprezy była pomoc pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników, a pracownikom w znalezieniu odpowiedniej pracy.

Z bogatej oferty łącznie około 1000 miejsc pracy skorzystało ponad 7000 odwiedzających. Wystawcy dysponowali miejscami pracy w różnych zawodach i specjalnościach, przede wszystkim z branż: handlowej, usługowej, budowlanej i finansowej. Dzięki agencjom zatrudnienia uczestniczącym w targach zainteresowane osoby mogły uzyskać informacje o ofertach pracy za granicą.

W 2012 roku przedstawiciele Miejski Urząd Pracy w Lublinie uczestniczyli w Targach Pracy innych organizatorów: -VII Międzynarodowych Targach Pracy zorganizowanych przez WUP Lublin i Europejskie Służby Zatrudnienia; -Targach Pracy zorganizowanych przez PUP w Świdniku; -Targach Pracy „Inżynier na Rynku Pracy” zorganizowanych przez Biuro Karier Politechniki Lubelskiej;

W okresie sprawozdawczym zorganizowano 2 Giełdy Pracy na zapotrzebowanie pracodawców, którzy dysponowali 8 wolnymi miejscami pracy. W ramach Giełdy zaistniała potrzeba spotkania się z większą liczbą potencjalnych kandydatów do pracy. Na Giełdę zostało wezwanych 21 osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

MUP był również organizatorem „Dnia Kariery 2012” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pod hasłem „*Praca: zawód czy kompetencje*”. Impreza odbyła się w Zespole Szkół nr 5 im. Jana Pawła II w Lublinie przy ul. Elsnera 5. Honorowy patronat na imprezą objął Prezydent Miasta Lublin oraz Kurator Oświaty w Lublinie. Ideą przewodnią tegorocznego Dnia Kariery było zapoznanie się uczestników z tzw. "żywym zawodem", czyli z czynnościami zawodowymi związanymi z istotą danego stanowiska pracy. Wśród 34 wystawców swoją ofertę prezentowały: szkoły techniczne, zawodowe, biura karier wyższych uczelni, instytucje szkoleniowe oraz urzędy pracy. Odbiorcami była młodzież ucząca się w gimnazjach i liceach ogólnokształcących oraz osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

W ramach tegorocznego Dnia Kariery stoiska wystawiennicze odwiedziło w sumie około 1000 osób.

W 2012 roku kontynuowano działalność Lubelskiego Partnerstwa Publiczno-Społecznego skupiającego ogółem 36 partnerów sektora pozarządowego (w tym 14 partnerów przystąpiło w 2012 roku), przedsiębiorców i jednostek samorządowych. Misją porozumienia jest promowanie rozwoju lokalnego Lublina, budowa społeczeństwa obywatelskiego oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób pozostających bez pracy, w tym: szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.

Deklaracja współpracy ma charakter otwarty i może do niej przystąpić każdy zainteresowany podmiot.

Rozwiązywanie problemów lokalnego rynku pracy wymaga wspólnego działania w partnerstwie, gdyż uzupełnianie się poszczególnych organizacji działających w partnerstwie daje efekty i wzmocnienie potencjału lokalnej społeczności. Jest to najlepsza rekomendacja do kontynuacji.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano współpracę, rozwój i dialog społeczny z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W ramach tej współpracy przedstawiciele MUP uczestniczyli w licznych konferencjach, seminariach, warsztatach mających na celu wsparcie działań w odniesieniu do różnych grup lokalnej społeczności.

Data	Rodzaj imprezy organizator	Temat	Uwagi
22.02.2012	Konferencja organizowana przez Fundację „Fundusz Inicjatyw”	Konferencja podsumowująca projekt szkoleniowo-doradczy dla przedsiębiorców z województwa lubelskiego	Udział w konferencji przedstawicieli Referatu Promocji Usług
07.03.2012	DPS w Lublinie	Spotkanie robocze Lubelskiego Stowarzyszenia Ochrony Zdrowia Psychicznego	Udział w Spotkaniu doradcy zawodowego
21.03.2012	Konferencja zorganizowana przez Polską Fundację OIC Poland podsumowująca projekt „Outplacement dla Lubelszczyzny	Konferencja podsumowująca projekt „Outplacement dla Lubelszczyzny	Udział w konferencji przedstawiciela Referatu Promocji Usług
21.03.2012	Spotkanie robocze zorganizowane przez Lubelską Regionalną Sieć Wsparcia Imigrantów	Spotkanie robocze sieci na temat „Procedura abolicyjna- doświadczenia z pierwszych trzech miesięcy”	Udział w spotkaniu przedstawicieli Referatu Promocji Usług.
15.05.2013	Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego oddział w Lublinie	Konferencja „SM w Lublinie i regionie lubelskim – sytuacja obecna i dalsze perspektywy”	Udział w Spotkaniu Lidera Klubu Pracy
06.06.2012	Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych WRZOS	Spotkanie informacyjne dotyczące projektu „Modelowy System na rzecz integracji społecznej”	Udział w spotkaniu przedstawiciela Referatu Promocji Usług
09-10.08. 2012	MPiPS	Spotkanie konferencyjno-szkoleniowe „Godzenie ról rodzinnych i zawodowych kobiet i mężczyzn”	Udział w Spotkaniu doradcy zawodowego
03.09.2012	MPiPS	Spotkanie informacyjne poświęcone prezentacji „Rządowego Programu na rzecz Aktywności Osób Starszych na lata 2012-2013”	Udział w Spotkaniu doradcy zawodowego
14.09.2012	Związek Rzemiosła Polskiego	Ogólnopolska Konferencja dotycząca kształcenia zawodowego	Udział w konferencji przedstawiciela Referatu Promocji Usług
27.09.2012	Lubelska Regionalna	Celem spotkania było omówienie	Udział w spotkaniu

	Sieć Wsparcia Imigrantów	raportu „Polityka wizowa jakom forma promocji imigracji długoterminowej”	przedstawiciela Referatu Promocji Usług
27.09.2012	Konferencja w siedzibie WSEI. Projekt realizowany przez Zespół Szkół Odzieżowo-Włókienniczych w Lublinie	Konferencja podsumowująca projekt „Program rozwijania umiejętności uczniów szkół Polski Wschodniej – Szkoła Kluczowych Kompetencji”	Podczas konferencji wystąpienie doradcy zawodowego
10.10.2012	WUP Lublin w ramach projektu Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy	Celem było dostarczenie informacji o rynku pracy	Udział przedstawiciela Referatu Promocji Usług
25.10.2012	WUP Lublin	Konferencja poświęcona racjonalizacji zarządzania rynkiem pracy	Udział przedstawiciela Referatu Promocji Usług
29.10.2012	Gala konkursu Pracodawca roku 2011	Celem było wyróżnienie pracodawców aktywnie współpracujących z MUP w Lublinie	Przygotowanie konkursu i udział w gali pracowników Referatu Promocji Usług.
06.11.2012	CRZL	Konferencja „Wyrównanie szans na rynku pracy dla osób 50+”	Udział pracowników Referatu Projektów i Programów
12.11.2012	Holiday Travel Sp. z o.o.	Konferencja regionalna „Rząd równych szans – administracja przeciw dyskryminacji”	Udział przedstawiciela Referatu Promocji Usług
15.11.2012	Instytut na rzecz Państwa Prawa	Konferencja „Znikające granice. Transgraniczny przepływ osób w Unii Europejskiej z perspektywy Polski i Lublina ”	Udział przedstawiciela Referatu Promocji Usług
21.11.2012	CSS Tarnów	Współpraca UP z AZ – na przyjęciu ofert pracy na rynek niemiecki, kwalifikacje kandydatów do pracy określone Europejskimi Ramami Kwalifikacji Zawodowych i potwierdzone certyfikatami VCC	Udział pracowników Referatu Projektów i Programów
28.11.2012	LOS	Konferencja „Ekonomia społeczna – za i przeciw”	Udział pracowników Referatu Projektów i Programów
04.12.2012	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie	Konsultacje społeczne wyników badań dotyczących kapitału intelektualnego Lubelszczyzny uzyskanych w ramach projektu systemowego „Kapitał intelektualny Lubelszczyzny 2010-2013”	Udział pracowników Referatu Szkoleń
14.12.2012	ECORY Polska Sp.z o.o.	Spotkanie konsultacyjne zorganizowane w ramach projektu „Branżowy GPS dla absolwentów szkół wyższych – innowacyjny model aktywizacji społeczno-zawodowej”	Udział pracowników Referatu Szkoleń

12.12.2012	PUP Świdnik	Konferencja podsumowująca projekt „Stawiamy na jakość”	Udział pracowników Referatu Projektów i Programów
18.12.2012	Polska Regionalna Sieć Wsparcia Imigrantów	Spotkanie którego celem było zapoznanie z projektowymi zmianami w ustawie o cudzoziemcach	Udział przedstawiciela Referatu Promocji Usług w Lublinie

MOPR kontynuował współpracę z Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie w ramach realizacji prac społecznie użytecznych m.in. w zakresie rekrutacji osób do wykonywania prac. Ponadto systematycznie przekazywano poszczególnym filiom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie informacje dotyczące wolnych miejsc pracy, celem udostępnienia osobom zainteresowanym.

Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP jako instytucja lokalnego rynku pracy prowadził szereg działań wzbogacając ofertę MUP w Lublinie a jednocześnie kierując działania do młodych osób. W tym celu wydał 6.700 szt. różnych materiałów informacyjnych i promocyjnych. CEiPM współpracowało także z 38 instytucjami wymieniając informacje i doświadczenie oraz zawarło 6 umów lub porozumień.

Zadanie 2. Wspieranie partnerów – organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy finansowanych z funduszy pozabudżetowych;

W 2012 roku organizacje pozarządowe kontynuowały składanie wniosków do różnych konkursów na rzecz aktywizacji rynku pracy, tworzyły projekty i jednocześnie proponowały współpracę MUP. Na tym etapie wsparcie MUP polegało m.in. na zamiarze uczestniczenia w przyszłej realizacji projektu. Na powyższą okoliczność MUP zawierał porozumienia:

1. Umowa o współpracy partnerskiej w zakresie wspólnej realizacji projektów dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych pn. *Agencja Zatrudnienia Fuga Mundi, Rynek pracy otwarty dla wszystkich, E-learning przyjazny osobom niepełnosprawnym* zawarta w dniu 01 marca 2012 roku pomiędzy MUP w Lublinie a Fundacją Fuga Mundi.
2. Porozumienie w zakresie współpracy w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej pt.: „Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu” na realizację zadania publicznego w formie Klubu Integracji Społecznej pod nazwą „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji Kontraktów socjalnych” zawarte w dniu

28 marca 2012r. pomiędzy Bractwem Miłosierdzia im. Św. Brata Alberta w Lublinie a Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie.

3. Porozumienie o współpracy zawarte w Lublinie w dniu 16 kwietnia 2012 r. z ICN Centrum Kompetencji. Celem porozumienia jest współpraca w ramach projektu pt.: „Otwórz się na IT”.
4. Porozumienie o współpracy zawarte w dniu 16 kwietnia 2012 r. z ICN Centrum Kompetencji. Celem porozumienia jest współpraca w ramach projektu pt.: „Kobiety nową siłą Lubelszczyzny”.
5. Porozumienie pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wólce, a Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie zawarte w dniu 24 sierpnia 2012 r. dla zapewnienia sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Lublinie i korzystających jednocześnie z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wólce;
6. Porozumienie na rzecz współpracy przy realizacji projektu „Branżowy GPS dla absolwentów szkół wyższych – innowacyjny model aktywizacji społeczno-zawodowej” zawarte w dniu 10 sierpnia 2012 r. pomiędzy Ecorys Polska sp. z o.o. a Miejskim Urzędem Pracy w Lublinie;

Zadanie 3. Podejmowanie działań mających na celu wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych inicjatyw oraz doświadczeń przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze rynku pracy;

Organizacje działające na rynku pracy realizujące projekty aktywizujące uczestników rynku pracy pozostawały ze sobą w ścisłych kontaktach. Współpraca polegała m.in. na wzajemnym przekazywaniu sobie informacji o uczestnikach projektu, wspieraniu - także w promocji projektów. Kontakty z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz innych instytucji działających na rzecz rynku pracy są stałe i realizowane w formie spotkań roboczych, kontaktów teleinformatycznych. Każdy z partnerów gromadzi własne bazy informacji o beneficjentach – osobach bezrobotnych uczestniczących w projektach partnerów. MUP jako wiodący na rynku pracy na własnej stronie internetowej umieszcza informacje o projektach partnerskich realizowanych bądź już zrealizowanych.

W ramach tego zadania możemy zaliczyć prowadzony przez Urząd Miasta Lublin profil na portalu facebook pt. „ngo-Lublin” w celu informowania lubelskich organizacji pozarządowych znajdują się również informacje o szkoleniach z pozyskiwania środków na działania organizacji. Urząd Miasta prowadzi również e-mailową listę informacyjną dla organizacji pozarządowych.

**CEL NR 5. PODNOSZENIE JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH SŁUŻB
ZATRUDNIENIA W RAMACH SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO:**

Zadania:

- 1. Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy;**
- 2. Dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy;**
- 3. Zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy;**
- 4. Podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe;**
- 5. Rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego;**
- 6. Wzrost satysfakcji i zadowolenia klientów z świadczonych przez MUP w Lublinie usług.**

Zadanie 1. Rozwój instytucjonalnej obsługi rynku pracy;

W 2012 roku dokonano usprawnień w obszarze obsługi klientów MUP poprzez:

- wdrożenie systemu komunikacji z klientami Urzędu za pośrednictwem sms-ów i poczty elektronicznej zintegrowanego z systemem SI Syriusz, który umożliwia automatyczne informowanie ich o zdarzeniach (wizytach, ofertach pracy, itp.);
- wdrożenie funkcjonalności SI Syriusz umożliwiającej autowypłatę świadczeń – uprawnieni odbierają je w wybranych przez siebie, najdogodniej położonych placówkach banku;
- rozbudowę systemu kolejkowego o 18 dodatkowych stanowisk i nowe wyświetlacze, co pozwoliło objąć szerszy zakres udzielanych klientom usług;
- umożliwienie osobom chcącym zarejestrować się w Urzędzie rezerwacji wizyty na wybrany termin za pośrednictwem strony internetowej.

Zadanie 2. Dostosowywanie usług MUP w Lublinie do potrzeb i warunków lokalnego rynku pracy;

Procedury postępowania przy realizacji podstawowych usług rynku pracy są ujednolicone we wszystkich Urzędach Pracy na terenie całego kraju. Wszelkie świadczone przez Urzędy usługi muszą być zgodne z obowiązującymi standardami i przepisami panującymi na rynku pracy.

Jednym z obowiązków MUP w Lublinie jest obserwacja lokalnego rynku pracy. Odbywa się m.in. poprzez wizyty w siedzibach pracodawców, utrzymywanie kontaktów z lokalnymi przedsiębiorcami oferującymi miejsca pracy oraz nawiązywanie nowych kontaktów. W analizowanym okresie przeprowadzono 1.228 wizyt w siedzibach pracodawców. Wizyty tego typu mają na celu uzyskanie informacji niezbędnych m.in. dla specjalistów rozwoju zawodowego, by dostosować oferty szkoleniowe do obecnych potrzeb pracodawców.

Zadanie 3. Zbieranie i analizowanie danych o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy;

W każdym okresie sprawozdawczym sporządzane są okresowe sprawozdania: MPiPS-01 Sprawozdanie o rynku pracy wraz z załącznikami (załączniki 1-8), MPiPS-02 Sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy, MPiPS-06 Sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy, MPiPS-07 Sprawozdanie o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, w których zbierane i na ich podstawie analizowane są dane o lokalnym, krajowym i unijnym rynku pracy. Ponadto, co kwartał zbierane były także informacje na temat działalności EURES.

Każdego roku sporządzony jest raport z działalności Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie, gdzie mieszczą się analizy zestawień statystycznych odnoszących się do zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców Lublina. Dwa razy do roku publikowany jest raport dotyczący *Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych*.

W 2012 r. dodatkowo sporządzono kilka różnych analiz z obszaru rynku pracy:

- Analiza lokalnego rynku pracy i identyfikacja jego głównych problemów;
- Analiza lokalnego rynku pracy pod kątem osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika i identyfikacja głównych problemów;
- Analiza ankiet – Badanie potrzeb klientów MUP w Lublinie;
- Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości i tworzenie nowych miejsc pracy ze środków Funduszu Pracy na terenie miasta Lublin – podsumowanie lat 2004-2011;

Część powstałych w MUP raportów dotyczących rynku pracy dostępna jest na stronie internetowej Urzędu www.mup.lublin.pl *statystyki* → *opracowania i analizy* oraz *Statystyki* → *publikacje urzędu*.

Zadanie 4. Podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia poprzez m.in. szkolenia i studia podyplomowe;

Miejski Urząd Pracy w Lublinie będąc powiatowej administracji zespolonej, realizuje zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zadania samorządu powiatu w zakresie lokalnej polityki rynku.

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Lublinie zatrudniał: 17 pośredników pracy I stopnia, 4 pośredników pracy, 2 pośredników pracy – stażystów, 5 doradców zawodowych I stopnia, 3 doradców zawodowych II stopnia, 2 doradców zawodowych, 1 Lider Klubu Pracy, 2 specjalistów ds. rozwoju zawodowego, 2 starszych specjalistów rozwoju zawodowego, 3 specjalistów ds. programów, 12 samodzielnych specjalistów ds. programów, 2 samodzielnych specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

Dbając o jakość kadry oraz wykorzystując możliwości zawarte w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przeprowadzono szkolenie kadry MUP w Lublinie. W 2012 roku ze szkoleń skorzystali prawie wszyscy pracownicy Urzędu. Pracownicy MUP uczestniczyli w różnych szkoleniach usprawniających świadczenie usług, w tym m.in.: szkolenia z dziedziny zamówień publicznych i finansów, szkolenia z zakresu pomocy publicznej i EFS, szkolenia z obszaru prawa pracy, zfs, archiwum, obsługi kancelarii i sekretariatu, KPA, Kodeksu Cywilnego, KPC, egzekucji administracyjnej, szkolenia z obsługi informatycznej, ochrony danych osobowych, bhp, logistyki, szkolenia z zakresu audytu i kontroli, szkolenia związane z zapisami w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r Nr 69, późn. zm.).

W 2012 roku MUP w Lublinie w ramach: POKL Priorytetu VI - Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 - Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.2 finansowanego z EFS realizował trzy projekty dla pracowników: projekt *Wiedza fundamentem jakości*, projekt *Wiedza-Innowacyjność-Jakość* oraz projekt *Wiedza fundamentem jakości II*.

Zadanie 5. Rozwój infrastruktury technicznej umożliwiającej aktywne uczestnictwo MUP w Lublinie na rynku pracy w ramach społeczeństwa informacyjnego;

MUP w Lublinie udostępniał i aktualizował wszelkie informacje, sprawozdania i analizy za pośrednictwem strony internetowej. W 2012 roku była ona aktualizowana 637 razy. Ponadto zanotowano ogółem 351.100 odwiedzin. Wymieniona liczba świadczy o coraz większej jej popularności (o ponad 400.000 więcej odwiedzin na stronie internetowej MUP w Lublinie w porównaniu do 2011 r.). Na terenie Miejskiego Urzędu Pracy znajdują się 3 infokioski oraz 3 w Biurach Obsługi Mieszkańców przy ul. Wieniawskiej 14, Filaretów 44, Franciszka Kleeberga 12a z dostępem do portali z informacjami dotyczącymi rynku pracy.

Źródła finansowania

Źródła finansowania założeń w realizacji zadań na rzecz promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy zawartych w *Programie promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy m. Lublina na lata 2007-2013* odbywała się przy udziale środków: Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizując *Program promocji zatrudnienia.....*, w 2012 roku MUP w Lublinie wydatkował środki na programy rynku pracy przy tym kierował się obowiązkiem wynikającym z ustawy o finansach publicznych tj. wydatkował je w sposób celowy i oszczędny. Uwzględniając źródła finansowania Miejski Urząd Pracy w Lublinie w 2012 roku wydatkował środki ogółem w kwocie 17.098.117zł:

Funduszu Pracyw wysokości 11.696.146zł

EFSw wysokości 4.621.900zł

PFRONw wysokości 780.071zł

Wydatki na podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy finansowe z FP lub EFS:

- szkolenia w kwocie 468.400zł;
- prace interwencyjne w kwocie 349.900zł;
- staże w kwocie 7.465.800zł;
- środki na działalność gospodarczą w kwocie 6.689.900zł;
- prace społecznie użyteczne w kwocie 307.600zł;
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy w kwocie 775.700zł.

Refundacja świadczeń integracyjnych(dla uczestników CIS) w kwocie 152.500zł

Dodatki aktywizacyjne w kwocie 553.000zł

Inne wydatki fakultatywne w kwocie 1.179.581zł

PFRON w wysokości 780.071zł w tym:

- szkolenia w kwocie 2.259zł;
- staże w kwocie 351.726zł;
- środki na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie 305.000zł;
- refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy w kwocie 117.686zł;
- badania lekarskie w kwocie 3.400zł.

Wskaźniki realizacji celu

Cel Nr 1

Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy	
Ilość projektów i programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	14
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	1.893
Ilość zajęć aktywizacyjnych	221
Ilość Klubów Pracy	10
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	3.943
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	3.873
Ilość przeprowadzonych szkoleń	82
Ilość osób przeszkolonych	271
Ilość pozyskanych ofert pracy	4.600
Ilość udzielonych porad zawodowych	7.473
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	22
Ilość publikacji i materiałów informacyjnych	24.415

Cel Nr 2

Organizacja działań wspomagających osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy	
Ilość programów organizowanych na rzecz osób bezrobotnych	14
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	1.822
Ilość zajęć aktywizacyjnych	53
Ilość Klubów Pracy	6
Ilość osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych i Klubach Pracy	812
Ilość osób bezrobotnych, które skorzystały z poszczególnych instrumentów rynku pracy	4.504
Ilość przeprowadzonych szkoleń	137
Ilość osób przeszkolonych	756
Ilość pozyskanych ofert pracy	7.387
Ilość udzielonych porad zawodowych	3.554
Ilość zorganizowanych konferencji, spotkań, targów pracy	9
Ilość instytucji zaangażowanych w działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	224
Ilość wydanych i rozpowszechnionych ulotek i broszur	24.415

Cel Nr 3

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości	
Ilość osób bezrobotnych objętych projektami i programami	169
Ilość osób przeszkolonych w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej	3
Ilość osób bezrobotnych, które uzyskały środki na podjęcie działalności gospodarczej	371
Ilość doposażonych stanowisk dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy	41
Ilość pozyskanych ofert pracy	3.037

Ilość zorganizowanych giełd i targów pracy	3
Ilość osób bezrobotnych objętych poradnictwem zawodowym	6.343
Ilość wykonanych usług doradczych dla pracodawców w zakresie pomocy w doborze odpowiednich kandydatów do pracy	0
Ilość przeprowadzonych badań psychologicznych osób rozpoczynających własną działalność gospodarczą	0
Ilość targów pracy, w których brał udział MUP w Lublinie	4

Cel Nr 4

Rozwój współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi i innymi uczestnikami rynku pracy, działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród mieszkańców Lublina	
Ilość wydanych publikacji, materiałów informacyjnych i promocyjnych	25.397
Ilość instytucji współpracujących w wymianie doświadczeń i informacji	264
Ilość podpisanych listów intencyjnych dla partnerów społecznych	7
Ilość podpisanych porozumień i umów	8
Ilość projektów złożonych w odpowiedzi na ogłoszone konkursy	15
Ilość projektów realizowanych	9
Ilość zorganizowanych konferencji, warsztatów, seminariów itp.	6
Ilość uczestników konferencji, warsztatów, seminariów itp.	586
Ilość i rodzaj instytucji biorących udział w konferencjach i spotkaniach	293
Ilość Klubów Pracy	2
Ilość organizacji zagranicznych zaangażowanych we współpracę	0

Cel Nr 5

Podnoszenie jakości usług publicznych służb zatrudnienia w ramach społeczeństwa informacyjnego	
% zatrudnionych pracowników publicznych służb zatrudnienia w stosunku do liczby osób posiadających status osoby bezrobotnej	0,87%
Ilość przeszkolonych pracowników MUP w Lublinie	145
Ilość pracowników podnoszących poziom wykształcenia i umiejętności	9
Ilość zrealizowanych dla MUP w Lublinie i jego pracowników projektów i programów ze środków pozabudżetowych	3
Ilość i rodzaj modernizacji systemu informatycznego MUP w Lublinie	7
Ilość zakupionych nowych zestawów komputerowych	1
Ilość nowych stanowisk przystosowanych do pracy przy komputerze	0
Ilość aktualizacji strony internetowej	637
Ilość wizyt marketingowych u pracodawców	1.228